



# CSR

Corporate  
Social  
Responsibility  
Report 2017

華榮電線電纜股份有限公司  
HUA ENG WIRE & CABLE CO., LTD.

## 關於本報告書

華榮公司除原透過年報對股東呈現經營成果外，亦致力於保障、照顧員工生活，及贊助社會公益等活動。

為進一步善盡世界公民角色責任及經營發展趨勢需求，開展與關心華榮之利害關係人，及與社會大眾溝通，揭露我們除在業務及經濟活動外，對於社會及環境層面的努力成果；我們自2015年起將持續發行「企業社會責任報告書 (Corporate Social Responsibility, CSR)」，以展現華榮在地、良善企業之本質，及愛護美麗家園的決心。

本報告書之資料及數據，係由本公司各相關部門蒐集提供，由企業社會責任報告書製作小組彙整編撰，並經公司內部行政程序審查，確認符合本報告書之用途。

### ■ 報告書邊界與範疇

本CSR報告書內容資料範圍，為完整揭露華榮集團對於永續性議題之影響，以華榮電線電纜股份有限公司(以下簡稱「華榮」或「本公司」)重要營運據點為主，另包含集團下第一伸銅科技公司及華和工程公司之營運相關活動。報告書資訊涵蓋相關大眾關心之經濟、環境與社會等三大面向。

### ■ 報告期間

本報告揭露期間，以2017年財務年度為報告資訊內容。

本報告書除呈現過去績效，亦將適度規劃未來發展方向；惟乃基於報告書發行當時之境況規劃，不作為未來實際成效保證。

### ■ 報告週期

本次為第一年度發行企業社會責任報告書，發行週期預定於每年度實施。

報告書電子檔並放置於本公司網站中，提供大眾下載。

本次發行版本：2018年6月發行。

### ■ 參考指引

本報告書內容架構，係依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 發佈之G4版本，以核心選項作為揭露方法，並參照「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」指引，進行各面向的揭露。

### ■ 聯絡資訊

聯絡方式：華榮電線電纜股份有限公司

公司網址：[www.hegroup.com.tw/](http://www.hegroup.com.tw/)

若您對本報告書內容有任何建議或疑問，歡迎您與我們連絡。

● 總公司地址：高雄市前金區中正四路170號

電話：07-2814161分機420 劉秀美經理

● 高楠廠地址：高雄市仁武區高楠公路30號

電話：07-3426333分機108 李安民副廠長

電子郵件：[h13323@hegroup.com.tw](mailto:h13323@hegroup.com.tw)

## 目錄

01	關於本報告書	
03	董事長的話	
04	第一章 營運概況	05 1-1 公司簡介 16 1-2 公司治理 22 1-3 經濟績效
24	第二章 利害關係人溝通與回應	26 2-1 與利害關係人溝通 29 2-2 重大考量面之鑑別與回應
31	第三章 產品與服務	32 3-1 產品與服務介紹 38 3-2 客戶服務 41 3-3 綠色產品 44 3-4 供應鏈管理
45	第四章 和諧職場	46 4-1 人才結構 51 4-2 友善健康職場
58	第五章 環境管理	59 5-1 節能減碳 61 5-2 污染防治
67	第六章 社會關懷與回饋	
71	第七章 附錄 (GRI G4索引表)	

## 董事長的話

各位關心華榮的朋友們：

我們的團隊由2015年起，以誠信、透明的態度，檢視及揭露我們在CSR工作上的執行成效。今年華榮編纂發行第三本企業社會責任報告書，向各位利害關係人報告本公司在經濟、環境及社會面向努力的成果。

2017年華榮持續穩健成長，經營績效優於台灣電線電纜業界平均表現，本業稅前淨利較2016年增長70%。我們不斷精進公司治理，持續強化董事會決策效能與品質，並透過獨立董事、薪酬委員會及內部稽核、內部控制等機制，有效監督公司的經營及管控風險。



2017年也是本公司傳承、接軌，再出發的一年，華榮規劃導入高效率節能設備，提升能源效率，將分階段逐步汰換原老舊空壓機系統，完成後預期每年可達成節電70萬度之目標；另為因應電子產品日益嚴格的環保法規，提供消費者環境友善的產品與服務，華榮亦領先業界於2017年間，依序將五大類產品，依經濟部標檢局CNS15663「含有標示」規定，將限用物質含有情況標示於網站，讓消費大眾充分獲知訊息，真正落實我們對友善環境之承諾。

除在經營及保護環境成果豐碩外，華榮亦時刻不忘「以人為本」的經營理念，員工是公司永續成長最重要的關鍵，為讓我全體同仁能在安心無憂的環境下工作，在薪資結構調整上，我們分別於2017年初進行物價指數調薪，年中發放中秋禮金，以及年末再實施全員平均調薪3%的實際作為，照顧員工免受百物齊漲之苦。

面對2018年全球貿易衝突之激化，及不確定因素越來越多的挑戰，展望未來，我們仍將持續推動企業發展，與實踐企業社會責任，並謙卑自省，瞭解消費者的期待與需求，並與其積極溝通互動，持續創造價值來回報消費者、股東、員工一路以來的支持，達成永續經營的目標。

華榮電線電纜股份有限公司

董事長 王宏銘

2017

Corporate

Social

Responsibility

Report

## 第一章 營運概況



## 1-1 公司簡介

華榮係於民國45年以「華榮鋼鐵工業股份有限公司」為名創立，初期以生產銅線為主；76年10月5日，更名為「華榮電線電纜股份有限公司」；77年7月11日，股票發行上市；迄106年已屆六十一年。

民國57年起，配合國家發展及客戶需要，陸續引進國外最新產製技術，並與日本電線電纜廠家合作，生產各式電力、通信、海底、光纖電纜、光纖被動元件，及高品質無氧銅材等產品；近期則積極投入超高壓電力電纜線路統包工程之承攬，現為台灣三大電纜廠之一。

華榮公司旗下核心線纜產業，市場結構以內銷為主，外銷為輔，景氣與內需市場之榮枯有密切關係，且電線電纜上游原材料大部分仰賴進口，亦容易受國際政經情勢所影響。

一般銅線材台灣國內市場供過於求，華榮無氧銅透過追求高品質與適切掌握成本，與SCR銅材作品質差異，強化作市場區隔來增加銷量，追求穩定獲利為目標，且朝向高附加價值產品拓展市場，如半導體業二極體導線、太陽能光伏帶、極細漆包線、扁平漆包線、自動車產業等。



● 華榮所有生產廠處皆已取得ISO-9001、ISO-14001及OHSAS-18001等國際標準認證



## ■ 華榮六十年大事紀

### 40年代

- 45年12月8日 由王玉雲、王玉發兄弟創立「華榮鋼鐵工業股份有限公司」：資本額50萬元，廠址設於高雄市鼓山區鼓山三路10號；經營銅線製造加工買賣業務
- 48年12月16日 第一次增資，資本額增為100萬元

### 50年代

- 53年5月7日 鼓山廠興建完成檢驗室、成品、原料倉庫及電解工廠
- 10月1日 第二次增資，資本額增為300萬元；營業項目增加鋼筋及電線製造加工買賣
- 54年11月24日 鼓山廠完成電線工廠興建，開始生產各種電線產品
- 12月20日 銅單線、銅絞線、塑膠絕緣電線、塑膠風雨線，奉核准使用「正字標記」
- 55年3月1日 核准使用「華榮」品牌，作為註冊商標
- 6月1日 聘請胡佑國先生擔任本公司總經理
- 10月7日 鼓山廠興建完成軋鋼工場，生產各種規格鋼筋產品
- 56年2月28日 第三次增資，資本額增為3,000萬元，營業項目增加廢船解體買賣業務
- 7月1日 成立台北分公司，設於台北市民生東路22之2號
- 57年1月17日 與日本昭和電線株式會社技術合作，生產橡膠、塑膠絕緣電纜及通話電纜
- 10月1日 於高雄小港建造廢船解體碼頭完工
- 58年9月15日 首批技術人員赴日實習；與日本昭和電線株式會社接洽購置通信電纜生產及檢驗設備
- 59年6月30日 高楠廠第一期廠房興建工程破土典禮
- 7月1日 第一批通信話纜製造設備進口運抵高楠廠

### 60年代

- 60年2月15日 高楠廠第一期廠房興建完成，原鼓山廠之電線電纜生產設備遷移至高楠廠；鼓山廠改以專門從事煉銅及銅線生產為主
- 4月1日 本公司遷移至高雄市中華三路77號
- 6月29日 試製CCP ALPETH話纜合格，獲台灣電信管理局投標資格
- 7月25日 第二批通信話纜製造設備進口運抵高楠廠安裝
- 8月23日 鼓山廠第二煉銅工廠興建完工啓用



- 11月16日 試製紙絕緣STALPETH話纜合格，獲台灣電信管理局投標資格
- 61年1月26日 台灣電信管理局首次訂購CCP ALPETH通信話纜
- 2月2日 台灣電信管理局首次訂購STALPETH通信話纜
- 5月9日 高楠廠獲經濟部電線電纜工業分級審查，列為一級廠殊榮
- 6月29日 高楠廠榮獲經濟部商品檢驗局核定為甲等品管工廠
- 12月6日 高楠廠第二期廠房興建工程破土典禮
- 62年2月1日 高楠廠開始全面推行「標準化運動」，訂定並實行各項標準
- 9月1日 本公司遷移至高雄市中華三路108號國泰大樓二樓
- 10月10日 與美國奇異電氣公司簽訂技術合作契約，生產無氧銅
- 63年9月27日 首批技術人員赴美國奇異公司，實習無氧銅產製技術
- 12月1日 高楠廠第二期新建工廠完工
- 64年1月20日 購置高雄市中正四路170號址，作為總公司辦公大樓使用
- 12月5日 與日本昭和電線株式會社技術合作，生產交連PE高壓電力電纜
- 12月20日 高楠廠完成66kV(7,500k1A)高壓變電所興建
- 12月25日 獲台灣電力公司核能用電纜投標資格
- 12月30日 獨家試製CCP防水話纜成功，並獲電信局首批訂單
- 65年3月15日 美國奇異派員指導無氧銅製造設備安裝
- 7月1日 高楠廠開始推行「品管團運動」
- 12月8日 於高楠廠舉行創立20週年慶祝酒會及無氧銅開工典禮
- 66年1月18日 總公司設於高雄市中正四路170號之辦公大樓啓用辦公
- 6月6日 台北分公司遷移新址至台北市南京東路三段210號三樓
- 69年9月17日 第一家榮獲國防部航空及飛彈用控制電纜檢驗合格



## 70年代

- 70年12月8日 於高楠廠舉行創立25週年慶祝酒會
- 72年6月15日 獨家生產中華電信金門~烈嶼海底通信電纜，並獲交通部頒發獎狀
- 73年6月13日 第一家榮獲核能研究所5kV Class IE級電纜檢驗合格
- 10月 成立台中連絡處，設於租用之台中市中華路一段37號址
- 74年7月1日 成立光電研究所，成為台灣第一家生產光纖電纜廠家
- 12月26日 第一家以乾式加硫設備，生產高壓交連PE電力電纜廠家
- 75年7月21日 生產光纖電纜獲台灣電信總局檢驗合格
- 12月20日 於高楠廠舉行創立30週年慶祝酒會
- 12月31日 高楠廠獲選經濟部「品管績優工廠」
- 76年8月15日 承製中華電信澎湖離島通信海纜工程
- 10月5日 更名為「華榮電線電纜股份有限公司」
- 77年7月11日 本公司股票上市(股票代號1608)，資本額10億元
- 7月 台北分公司增購台北市南京東路同址十一樓，作為新辦公址；原三樓址出租
- 78年6月15日 承製中華電信馬祖離島通信海纜工程  
台中連絡處遷至於租用之台中市忠明南路395號址
- 79年8月3日 與日本昭和公司合資成立「華和工程股份有限公司」

## 80年代

- 80年10月15日 承製中華電信金門中繼光纖海纜工程
- 81年7月15日 承製中華電信澎湖離島中繼光纖海纜工程  
購入安裝新一代無氧銅設備，量產世界最高品質銅材
- 82年2月15日 承製中華電信林邊~小琉球通信光纖海纜工程
- 83年3月1日 獲經濟部商品檢驗局國際標準品質保證制度ISO 9001認可登錄
- 11月1日 向台糖租用緊鄰高楠廠區北面37,261坪土地，闢建仁武廠區



- 84年 PVC電子線獲CSA及UL認證；控制電線獲CNS4898  
正字標記產品  
台中連絡處遷至於租用之台中市東興路二段186號5F-1址
- 85年 通過日本安全標記產品認證；通過CNS3471 管道  
話纜正字標記產品。
- 12月9日 於高楠廠仁武廠區舉行創立40週年慶祝大會
- 12月 產製69kV高壓交連PE電纜獲台灣電力公司評鑑合格
- 86年6月4日 耐燃、耐火低煙無毒電纜獲LR認證
- 7月15日 承製台灣電力公司澎湖離島電力海纜工程
- 87年4月19日 電線產品獲日本政府T Mark標記認證
- 12月2日 LAN電纜產品取得美國UL標記認證
- 88年1月7日 船舶電纜獲美國船舶局ABS認證通過
- 5月13日 通過台電ACSR架空鋁線生產認證
- 8月16日 船舶電纜獲DNV認證通過
- 12月15日 取得台電161kV超高壓電纜輸配電線承製資格認證
- 89年4月23日 獲UL ISO-14001環境管理系統認證通過
- 6月15日 承製台灣電力公司馬祖離島(東莒-西莒)電力海纜  
工程

## 90年代

- 90年7月15日 承製台灣電力公司澎湖離島(馬公-西嶼)電力海纜  
工程
- 91年12月20日 取得 LAN CABLE TYPE 第六類電纜UL認證通過
- 92年2月26日 耐燃船舶電纜取得BV認證通過
- 93年1月15日 以最有利標，承攬台電推出第一個161kV北營-加  
昌統包工程案
- 11月15日 CNLA實驗室評鑑，取得長度、溫度校正實驗室認  
證通過
- 94年4月16日 161kV北營-加昌統包工程案，榮獲經濟部工程施  
工查核評鑑甲等工程
- 95年4月1日 與日本昭和公司簽訂345kV特高壓交連PE電力電纜  
技術合約
- 12月15日 台電161kV鎮北-中島統包機電案，榮獲金質獎及  
台電獎牌鼓勵



- 96年1月15日 競標取得台電161kV美山-九曲統包工程案
- 7月10日 通過馬來西亞SIRIM QSA國家標準檢驗局認證
- 97年3月26日 產品通過日本PSE 產品認證
- 8月20日 取得台電345kV超高壓電纜國產化評鑑資格認證。
- 11月24日 與馬來西亞Hi-Essence公司簽約，首次輸出電力電纜技術
- 98年 完成台電馬祖南竿-北竿25kV電力海纜佈放  
完成台電161kV美山-九曲超高壓電力電纜統包案
- 99年6月4日 取得太陽能電纜美國UL認證資格。

### 100年代

- 100年1月31日 ISO-18001 OHSAS安全衛生管理系統取得美國UL認證合格
- 2月10日 69kV高壓防蟻交連PE電力電纜獲台電認證合格
- 3月24日 取得太陽能電纜德國TUV認證合格
- 6月3日 取得台電345kV高港~五甲特高壓電纜機電工程案
- 101年7月6日 通過德國TUV工廠評鑑合格
- 102年4月22日 扁平微簇屋內型光纖光纜開發量產成功
- 103年8月27日 取得台電345kV大林-高港統包機電工程案
- 104年5月5日 取得台電345kV林口-頂湖統包機電工程案
- 105年12月8日 華榮公司創業60週年；106年1月13日，於高楠廠舉辦慶祝大會
- 12月30日 首次對外發行「CSR華榮企業社會責任報告書」
- 106年8月21日 產品依經濟部標準檢驗局CNS15663「含有標示」規定取得台灣RoHS限用物質含有情況標示之認可



### 華榮集團關係企業簡介及業務概況

公司名稱	華榮電線電纜股份有限公司	
總公司地址	高雄市前金區中正四路170號	
台北分公司	台北市中山區南京東路三段210號3、11樓	
台中營業處	台中市南屯區東興路二段186號5F-1	
生產廠地面積	74,513坪	
廠房地址及使用狀況	高楠廠	高雄市仁武區高楠公路30號 土地面積37,252坪。
	仁武廠	高雄市仁武區高楠公路36號 於1994年11月1日向台糖租用37,261坪。
	臨廣廠	高雄市前鎮區新生路248之24、26、33、37號1-3樓 2004年6月28日購置面積2,614.15坪，目前出租。

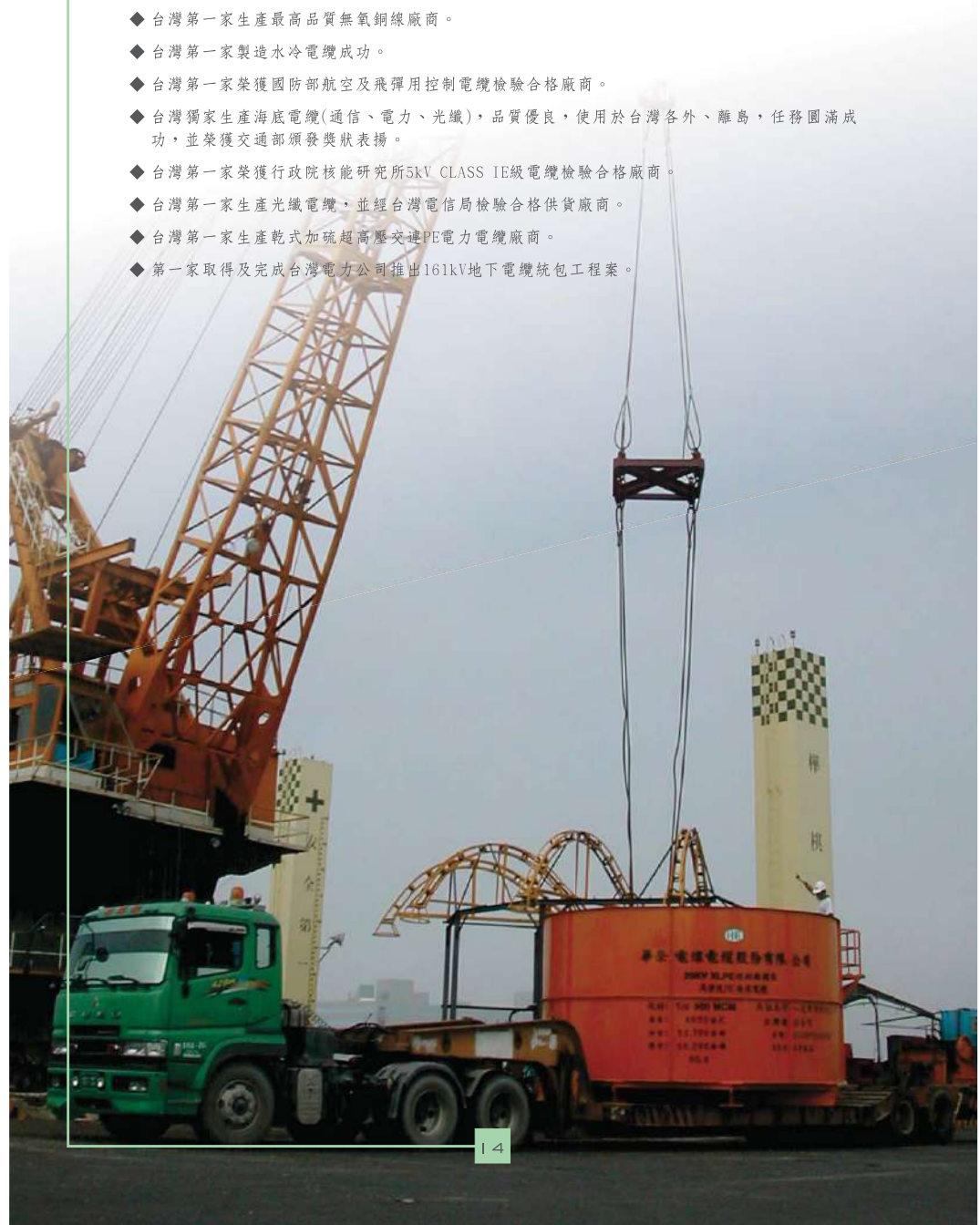


公司名稱	第一伸銅科技公司
地址	高雄市前金區中正四路170號4樓
現任董事長	王宏銘 先生
創立時間	1969年7月8日設立
資本額	35.96億元 1989年10月20日股票上市
主要產品及業務	各種合金銅片、研發與銷售
臨海廠 地址\面積	高雄市小港區沿海一路479號\20,800坪
小港廠 地址\面積	高雄市小港區台機路20號\5,000坪
華榮公司持有股權	34.69%
公司名稱	華和工程公司
地址	高雄市前金區中正四路170號2樓
現任董事長	王宏銘 先生
創立時間	1990年8月3日設立
資本額	3,500萬元
主要產品及業務	承包地下電力線路接續、安裝工程
華榮公司持有股權	49.31%
	由本公司與日本昭和電線電纜株式會社共同出資



### ■ 研發新產品，領先台灣電纜業

- ◆ 台灣第一家生產最高品質無氧銅線廠商。
- ◆ 台灣第一家製造水冷電纜成功。
- ◆ 台灣第一家榮獲國防部航空及飛彈用控制電纜檢驗合格廠商。
- ◆ 台灣獨家生產海底電纜(通信、電力、光纖)，品質優良，使用於台灣各外、離島，任務圓滿成功，並榮獲交通部頒發獎狀表揚。
- ◆ 台灣第一家榮獲行政院核能研究所5kV CLASS 1E級電纜檢驗合格廠商。
- ◆ 台灣第一家生產光纖電纜，並經台灣電信局檢驗合格供貨廠商。
- ◆ 台灣第一家生產乾式加硫超高壓交連PE電力電纜廠商。
- ◆ 第一家取得及完成台灣電力公司推出161kV地下電纜統包工程案。





### ■ 外部組織參與

華榮對於生產過程品質保證及環境之要求嚴謹，除已先後獲得ISO9001及ISO14001等國際標準認證外；亦積極參與相關產業公會、協會活動，希望藉由產業合作及其成員相互交流，加強對產業趨勢、市場資訊，與政府勞動法令之瞭解，並增進與其他企業組織合作，使公司在技術發展上與時俱進，同步提升公司品牌形象及市場能見度。



本公司藉由參予該組織，瞭解電纜業界產業訊息，及政府相關法規，以確保相關權益；並透過公會與政府或主管機關溝通。



本公司藉由參予該公會，獲知現行產業新技術開發及設備發展趨勢；以作為設備改善及增購參考。



獲知產業、展覽等重要訊息外，及取得國內外貿易商資料、本國產業政令彙編等資訊，俾能促進本身產業升級，提高產品品質，降低生產成本，提昇產業競爭力。



本公司藉由參予該公會，提升與勞工溝通效率，以保障勞工權益，增進勞工知能，協助產業升級，促進勞資互惠互助，調適勞資關係，及謀求勞工福利。

## 1-2 公司治理

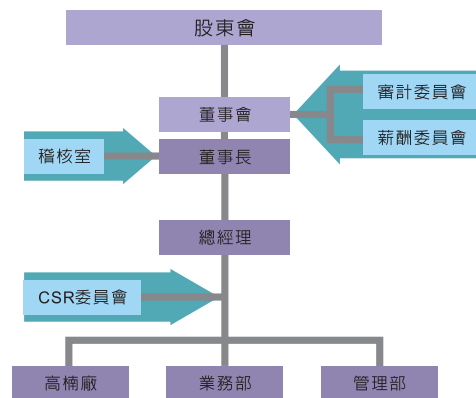
本公司秉持誠信經營及永續發展之理念，善盡企業所肩負之社會責任，並依據公司法、證券交易法，以及其他相關法令，制定公司治理架構，提升公司治理的運作效率；並由2014年起實施股東會電子投票，議案採逐案票決，於會後將表決結果公告於公開資訊觀測站及公司網站，供投資人查詢，提昇資訊透明度。

2011年12月5日，董事會增設薪資報酬委員會；並於2017年設立獨立董事及設置審計委員會替代監察人職務，強化董事會獨立監督機制及運作效能。

### ■ 董事會

本公司最高治理機構為董事會，負責公司管理及經營績效；目前設有董事七席(其中三席為獨立董事)，由具有經營管理、產品技術、會計及財務分析能力或公司業務所需工作經驗學有專精之專業人士擔任。董事成員如下表(任期由106年6月30日起至109年6月29日)：

職稱	姓名	性別	年齡	主要經歷
董事長	王宏銘	男	61	第一伸銅科技(股)公司董事長
董事	王玉發	男	90	華榮電線電纜(股)公司董事長 第一伸銅科技(股)公司董事長
董事	劉宗仁	男	59	華榮電線電纜(股)公司董事長 第一伸銅科技(股)公司董事長
董事	林明祥	男	80	華榮電線電纜(股)公司董事、管理部副總 第一伸銅科技(股)公司董事
獨立董事	郭秋木	男	85	泰國盤谷銀行台灣區策略諮詢委員會執行長 海光企業(股)公司董事
獨立董事	吳統雄	男	76	台新金融控股(股)公司董事、首席顧問 台新國際商業銀行(股)公司董事、首席顧問
獨立董事	張進德	男	68	冠恆聯合會計事務所所長 亞洲大學會計與資訊學系講座教授 國立中興大學法律系兼任教授 康和綜合證券(股)公司獨立董事 藥華醫藥(股)公司獨立董事



審計委員會	協助董事會執行監督及遵循法規之職責；並履行公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程上的品質和誠信度。
薪酬委員會	協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策，董事及經理人之報酬。
稽核室	確保公司遵循經營法規及監督人員從業道德角色；依照董事會核准之年度稽核計劃，對各部門進行各項稽核，並呈報董事會及管理階層稽核結果與後續改善方案，以落實稽核成效。
管理部	掌理公司會計、成本、股務、財務、總務、採購、轉投資評估及電腦化作業等事項，並協助各關係企業制度管理。
業務部	掌理公司營業、運交、企劃、貿易及台北、台中地區業務等事項。
生產部	公司產品之生產計劃、製造、檢驗、品質保證、生產技術，產品及材料研發等事項。
CSR委員會	由總經理擔任主任委員，負責召集會議並議決CSR推動事項，及確認並檢討CSR推動策略及相關具體計劃，如管理方針、KPI 指標或其他CSR相關改善提案。

### ■ 董事會運作

本公司董事會至少每季召集一次，各董事均具備執行業務所需之專業知識、專業技能與素養，依據法令規定、公司章程及股東會決議行使職權，提供營運方針、財務規劃與專業技術，在營運發展上提供有效具體的意見與諮詢。董事對於會議事項，若與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞時，均不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避。

2017年度董事會開會七次，董事出席情形如下：

職稱	姓名	出席	委託	出席率(%)	備註
董事長	美達(股)公司代表人：王宏銘	5	0	100.00%	106.6.30新任(應出席5次)
董事	美達(股)公司代表人：王玉發	1	6	14.28%	106.6.30連任(應出席7次)
董事	第一伸銅科技(股)公司代表人：劉宗仁	4	1	80.00%	106.6.30新任(應出席5次)
董事	第一伸銅科技(股)公司代表人：林明祥	7	0	100.00%	106.6.30連任(應出席7次)
獨立董事	郭秋木	5	0	100.00%	106.6.30新任(應出席5次)
獨立董事	吳統雄	4	1	80.00%	106.6.30新任(應出席5次)
獨立董事	張進德	4	1	80.00%	106.6.30新任(應出席5次)



日期	會別	決議事項
3/29	第二十二屆 第十二次	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過2016年度員工酬勞及董監事酬勞之提撥案。</li> <li>● 通過2016年度營業報告書、個體財務報表暨合併財務報表案。</li> <li>● 通過2016年度盈餘分配案。</li> <li>● 通過變更本公司章程案。</li> <li>● 通過改選董事(含獨立董事)案。</li> <li>● 通過解除新任董事或其代表人競業禁止之限制案。</li> <li>● 通過召開2017年股東常會案。</li> <li>● 通過修訂「取得或處分資產處理準則」案。</li> <li>● 通過出具2016年度「內部控制制度聲明書」案。</li> <li>● 通過2017年度營業預算案。</li> <li>● 通過對廠商之銷貨額度案。</li> <li>● 通過向金融機構申請融資額度案。</li> <li>● 通過聘任2017年度顧問案。</li> <li>● 通過修訂「特別休假辦法」及「工作規則」部份條款案。</li> <li>● 通過發放顧問人員年終獎金案。</li> <li>● 通過土地及地上建物出租案。</li> </ul>
5/10	第二十二屆 第十三次	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過2017年股東常會獨立董事候選人名單案。</li> <li>● 通過訂定「審計委員會組織規程」案。</li> <li>● 通過修訂「董事會議事辦法」案。</li> <li>● 通過本公司董事、監察人之各類薪酬案。</li> <li>● 通過本公司經理人薪資報酬之政策、制度、標準、結構與績效目標、評核辦法案。</li> </ul>
6/30	第二十三屆 第一次	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過推選董事長案。</li> <li>● 通過委任薪資報酬委員會之成員案。</li> </ul>
7/17	第二十三屆 第二次	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過董事長之報酬案。</li> <li>● 通過獨立董事兼任審計委員會委員之車馬費案。</li> <li>● 通過薪資報酬委員會委員之會議出席費案。</li> </ul>
8/7	第二十三屆 第三次	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過修訂「股務作業內部控制制度」案。</li> <li>● 通過高楠廠建置TAF測試實驗室及購置空壓機案。</li> </ul>
11/06	第二十三屆 第四次	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過2018年度稽核計劃案。</li> <li>● 通過修訂「內部控制制度」案。</li> <li>● 通過修訂「取得或處分資產處理準則」案。</li> <li>● 通過修訂「審計委員會組織規程」案。</li> <li>● 通過修訂「薪資報酬委員會組織規程」案。</li> <li>● 通過修訂「董事會議事辦法」案。</li> <li>● 通過員工薪資調整案。</li> <li>● 通過2018年度營業預算案。</li> <li>● 通過變更臨廣分公司經理人案。</li> <li>● 通過聘任2018年度顧問案。</li> <li>● 通過2018年度投資理財需要買賣股票額度案。</li> <li>● 通過發放員工中秋節獎金案。</li> <li>● 通過對廠商增加信用額度銷貨案。</li> <li>● 通過土地及地上建物出租案。</li> </ul>
12/28	第二十三屆 第五次	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過高楠廠土地開發規劃為工商綜合區乙案擬予撤案。</li> </ul>

### ■ 審計委員會

為提升公司治理及強化董事會職能，爰依證券交易法及「公開發行公司審計委員會行使職權辦法」之規定，於2017年設置審計委員會，並訂定審計委員會組織規程。

審計委員會由全體(三名)獨立董事所組成，且至少一人應具備會計或財務專長，協助董事會執行監督職責，負責執行公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則、公司存在或潛在風險之管控。

審計委員會每季至少召開一次，2017年6月至2017年12月審計委員會共開會二次，委員出席率為100%。

### ■ 薪資報酬委員會

薪資報酬制度為公司治理重要之一環，於董事會其下設立薪資報酬委員會，協助董事會評估公司整體薪酬與福利政策，以及董事及經理人之報酬、健全本公司董事及經理人薪資報酬制度，並訂定本公司薪資報酬委員會組織規程，以資遵循。

2017年第三屆薪資報酬委員會由三名獨立董事所組成，委員會定期檢討本公司董事之各類薪酬之政策、制度、標準與結構及經理人薪資報酬之政策、制度、標準、結構與績效目標、評核辦法，2017年委員會共開會三次，委員出席率為100%。

### ■ 資訊揭露

本公司為使資訊充分透明，定期在本公司網站公布營運及財務相關資訊，並在公開資訊網路作業系統「公開資訊觀測站」(<http://mops.twse.com.tw>)揭露公司相關資訊，供利害關係人參考。

公司並設置利害關係人專區，由專人負責處理協調與利害關係人之相關事宜，透過順暢的溝通管道提供利害關係人最好的服務。

## ■ 内部控制、風險管理及行為準則

### 内部控制

本公司為強化公司治理，依據「公開發行公司建立内部控制制度處理準則」，建立内部控制制度，其目的在於促進公司之健全經營，以合理確保下列目標之達成：

- 營運之效果及效率：包括獲利、績效及保障資產安全等目標。
- 報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範：報導包括公司內部與外部財務報導及非財務報導，對外之財務報表係依照證券發行人財務報告編製準則及一般公認會計原則編製，交易經適當核准等目標。
- 相關法令規章之遵循。

### 風險管理

為落實公司自我監督的機制，及時因應環境的改變，以調整内部控制制度之設計及執行，並提昇內部稽核部門之檢查品質及效率，特依「公開發行公司建立内部控制制度處理準則」之有關規定訂定評估之程序及方法，以確保内部控制制度之設計及執行持續有效。

稽核室依風險評估結果擬訂年度稽核計劃並經董事會通過，除向審計委員會報告稽核業務外，稽核主管列席董事會報告。

主要稽核行為係依年度稽核計劃執行，並依情況需要或董事會指示進行專案稽核，稽核工作報告完成依規定陳核後送獨立董事查閱，稽核室發現之缺失及改善情況均作成追蹤報告，供管理階層瞭解内部控制制度缺失之改善情形。(2017年共執行74項年度稽核計劃，16項專案稽核報告)

本公司每年內部各單位及子公司至少辦理自行評估一次，並呈總經理、董事長瞭解各單位是否落實自我監督，並依所造成影響之重要性、緊急性予以排序，擬訂改善措施。

有關營運重大政策、投資案、取得或處分資產、銀行融資等事項，皆經相關權責單位評估分析，並經董事會決議。稽核單位每年依風險評估結果，擬訂稽核計劃並執行，落實監督機制及控管各項風險管理。

本公司通過資金不貸與他人及不為他人背書保證之風險管理實施至今；2017年經股東會通過修訂取得或處分資產處理準則。

### 行為準則

本公司為加強員工之管理，提高工作效率，訂定「工作規則」以規範員工行為，於人員到職時發放，並作為新進人員教育訓練及管理規範；對員工利用職權謀取不法利益、接受招待、饋贈、收受回扣、侵佔公款，或其他不法利益訂有懲處，以杜絕不誠信行為。

本公司申訴管道暢通，2015年12月，於公司網頁設置「利害關係人信箱」，提供內、外部關係人提出建議或申訴地方，並設有專人處理相關信件。  
(利害關係人信箱網址：[www.hegroup.com.tw/re1.htm](http://www.hegroup.com.tw/re1.htm))

在已施行之工作規則中，一再地宣導相關的行為準則，特別是收賄禁止之規定。同時向各供應商或合作伙伴宣導相關收賄禁止的政策，並請供應商簽署廉潔承諾書，以杜絕相關的採購交易的弊端。

## 1-3 經濟績效

### 財務表現

2017年國際銅價漲勢強勁，漲幅超過30%，主因全球經濟同步成長，中國市場需求熱絡，帶動銅價持續上揚。本公司營業額亦相對成長，營業利益及稅後淨利大幅提升。

2017年公司資本額為63.27億元，合併營收為82.99億元，母公司業主稅後淨利為4.39億元，每股盈餘1.04元。

華榮公司之營運正常，並無自政府取得之財務補助。

(財務資訊可詳閱本公司財務報告，網址：[www.hegroup.com.tw](http://www.hegroup.com.tw))

### 資產規模

2017年

單位：新台幣仟元

	華榮	第一伸銅	華和
資產總額	9,756,144	6,030,272	51,677
負債總額	2,532,032	1,954,048	23,110
權益總額	7,224,112	4,076,224	28,567
資本額	6,327,735	3,596,222	35,000



## 財務績效

2017年

單位：新台幣仟元

	華榮	第一伸銅	華和
營業收入	5,312,900	3,049,654	45,042
營業毛利	313,100	224,405	10,921
營業費用	121,421	56,378	10,471
營業利益	191,679	168,027	450
營業外收入及支出	278,836	135,867	12
稅後淨利	439,569	269,876	359
每股盈餘(元)	1.04	0.75	0.1
分配股利(元)	0	0	0
員工福利	325,360	171,716	12,672

2016年

單位：新台幣仟元

	華榮	第一伸銅	華和
營業收入	4,689,505	2,503,073	59,110
營業毛利	220,923	(51,307)	(853)
營業費用	108,128	55,073	11,683
營業利益	112,795	(106,380)	(12,536)
營業外收入及支出	27,581	(19,890)	849
稅後淨利	97,646	(159,268)	(9,755)
每股盈餘(元)	0.23	(0.44)	(2.79)
分配股利(元)	0	0	0.7
員工福利	292,379	156,053	11,433

註：員工福利包含薪資、勞健保費、退休金及其他用人費用

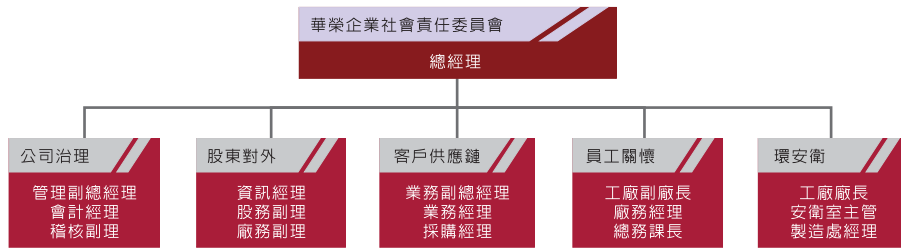
## 2017 Corporate Social Responsibility Report

# 第二章 利害關係人 溝通與回應

華榮為瞭解各類利害關係人意見，及回應其優先關注之議題，透過由總經理所領導的「華榮企業社會責任推展委員會」運行，整合集團內部各組織，包含財務、股務、業務、工廠生產、品保、研發、內控稽核、總務、採購、資訊、廠務、環保安全衛生等企業社會責任相關部門，分別針對股東、員工、客戶、供應商、政府、社會等，利害關係人相關的各项議題，透過問卷及統計分析，發掘瞭解及界定重大議題及邊界，進而作為編撰本報告書之參考基礎。

華榮承諾，依據選定之重大議題與其對應之指標，除在報告書中透明揭露相關資訊外，未來將持續有系統的融入內部管理，將CSR項目列入年度各權責單位工作計畫中；再透過企業社會責任推展委員會，每年檢討及報告執行成果，並編列適當預算，用以順利推動政策，並持續透過各種溝通管道，瞭解各利害關係人的需求，做出適當回應及處理。

■ 企業社會責任委員會成員角色與責任



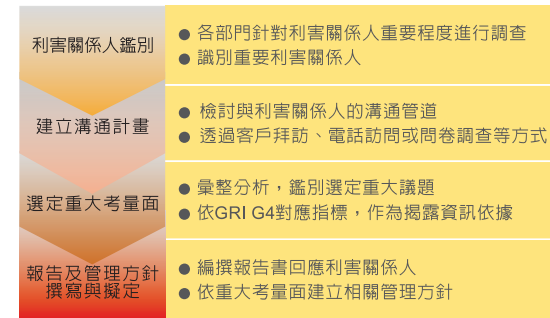
	負責範圍	利害關係人
公司治理 風險管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司治理、從業道德規範、法規遵循、公司機密管理</li> <li>● 風險管理、危機處理、內部稽核</li> </ul>	員工 政府機關 股東
股東關係 社區服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 財務資訊揭露、股利政策</li> <li>● 處理投資人關心議題、有效雙向溝通、年報編寫</li> <li>● 社區利害關係人議題、媒體關係、企業社會責任報告書公佈</li> </ul>	政府機關 股東
客戶服務 供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶服務與滿意、客戶信任、客戶隱私</li> <li>● 原物料與供應鏈風險管理、供應商管理</li> </ul>	顧客 供應商
員工關懷 教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人才招聘與留任、員工身心健康與安全、薪酬與福利</li> <li>● 員工訓練與發展、勞工人權問題申訴機制</li> </ul>	員工
環境保護 安全衛生	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境政策與管理系統、污染防治</li> <li>● 能資源使用效率、碳排與碳權管理、環保支出</li> <li>● 產品環境責任、環境問題反映機制、綠色供應鏈</li> <li>● 職業安全與衛生政策與管理</li> </ul>	員工 政府機關 供應商 股東 社區 非政府組織

2-1 與利害關係人溝通

■ 分析方法與過程

確實辨別企業的利害關係人，並與其建立有效的溝通，是企業持續前進、永續發展的重要基礎，故華榮於編撰企業社會責任報告書的首要步驟，即是藉由系統化的分析模式，鑑別與企業有顯著相關的重要利害關係人。

華榮經由利害關係人鑑別程序，提出與華榮往來最為密切之重要利害關係人之類別與對象後，重新審視及檢討與各類利害關係人之溝通管道與溝通議題，並以客戶拜訪、電訪或問卷調查方式，分析出重大考量面，並於本次報告書中確實回應。



■ 利害關係人鑑別

華榮由CSR小組成員召開討論會議，依據利害關係人議合標準(AA1000 SES:2015)之五項評估因子(包括依賴性、責任性、張力、影響性、多元觀點)進行討論，以問答方式進行各部門調查，由各部門代表依據平時接觸經驗及記錄，採腦力激盪模式，由小組成員共同列舉出各構面之利害關係人，包含具直接及間接關連性之所有人員/組織後，共同討論及決議華榮之利害關係人，分別為員工、顧客、政府機關、供應商、股東、社區、非政府組織等七類。



### ■ 華榮公司與利害關係人的溝通管道

本公司與利害關係人間，除平日針對日常業務往來外，亦持續加強建立各種溝通管道，關心各類利害關係人所關注的議題，盡力回應利害關係人之需求，並將於後續報告書中，展現各項溝通議題之運作成果。

華榮相信，與利害關係人建立良好的互動，不僅能協助公司更加掌握社會、環境的脈動及挑戰，同時也可為公司及社會創造更大的價值，使企業發展不斷向上推升，成為持續成長創新的重要關鍵。

利害關係人	互動對象	溝通管道/形式	溝通議題及回應	參考章節
股東	投資人 股東	股東大會、年報(一年一次)	公司經營狀況及未來發展方向；依財務報表報告及高階主管問即答	1-2 公司治理
		發言人制度(不定期)	公司經營重大訊息；公開網站及媒體	1-2 公司治理
顧客	客戶	訪視(定期/不定期)	價格/品質/交期；透過產銷會議中檢討後回覆客戶	3-2 客戶服務
		客戶要求會議(不定期)	供應商企業社會責任；配合辦理查廠事宜	3-2 客戶服務
員工	正職員工 臨時工	工會會員大會(一次/年)	勞工權益及勞動條件溝通及建議；廠務主管派員參予，決議事項提送廠務會議檢討	4-2 友善健康職場
		安全衛生委員會(每三個月一次)	工安訓練、工安查核；人員派訓，追蹤改善	4-2 友善健康職場
		勞資會議(不定期，視需要)	勞資爭議(如退休金)；共赴勞工局協商仲裁	4-2 友善健康職場
		福利委員會(每三個月一次)	員工福利、伙食等；爭取提高撥補比例	4-2 友善健康職場
供應商	供應商 承攬商 外包商	電子郵件/電話/文書/相關會議(不定期)	品質/價格/交期/服務；建立合格供應商；議比價訂立採購合約；品質問題透過溝通管道協商處理	3-4 供應鏈管理
政府	事業主管機關 縣市政府	現地查核/訪視【定期(勞工局)、不定期(商檢局、環保局、勞工局、消防機關)】	吊車定期檢驗、第三公證機關之檢驗報告、勞安、污染、消防查核；監督試驗，出具檢驗或查核報告；或提報改善追蹤報告	3-2 客戶服務 4-2 友善健康職場 第五章 環境管理
		發函【不定期(交通局、警察局、勞工局、水利局)】	道路交通設施改善及申請警力支援；要求設置哺乳室、設立幼托兒所，及登錄地下水使用量	第五章 環境管理
社區	廠房鄰近社區	鄰里活動(不定期透過里長反應)	噪音、污染防治；派員勘查測量，並列案追蹤改善	第五章 環境管理
		電話、邀請卡【不定期(社區發展協會、區公所)】	社區回饋(如贊助活動經費、提供獎助學金、社區巡邏機車)；實質現金或實物捐贈	第六章 社會關懷與回饋
非政府組織	公協會 學術機構	發函(不定期)	研討會、說明會等；派員參加	第五章 環境管理
		產業會議(定期/不定期)	同業聯誼；市場訊息；派員參加	1-1 公司簡介



## 2-2 重大考量面之鑑別與回應

由CSR小組成員透過平時與各利害關係人溝通，於2018年4月11日召開討論會議，經過內部研商，選出重大議題，共對應18個考量面，本次報告書資訊揭露項目將以此為範疇。

### 重大考量面邊界設定

透過內部研商討論方式，界定各考量面在組織內與組織外的對象與邊界，詳如列表所示。因限於過去年度資料蒐集，故本次僅針對組織內可獲實際資料部分進行揭露。組織外部資訊，則將持續藉由觀感傳達、加強溝通等方式，引導相關成員逐步揭露訊息。

● 有關，全面揭露 ● 計劃持續蒐集資料，逐步揭露

	重大考量面編號及名稱	回應章節	組織內			組織外		
			華榮	第一銅	華和	供應商	承攬商	客戶
<b>經濟</b>								
	1 經濟績效	1-3 經濟績效	●	●	●			
<b>環境</b>								
	2 能源	5.1 節能減碳	●					
	3 排放	5.1 節能減碳 5.2 污染防治	●					
	4 廢污水和廢棄物	5.2 污染防治	●					
	5 整體情況	第五章 環境管理	●	●	●			
	6 法規遵循	5.2 污染防治	●	●	●	●	●	●
<b>社會</b>								
勞工實務與 尊嚴勞動	7 勞僱關係	4.1 人才結構	●	●	●			
	8 勞/資關係	4.1 人才結構	●	●	●			
	9 職業健康與安全	4.2 友善健康職場	●			●	●	●
	10 訓練與教育	4.1 人才結構	●			●	●	●
	11 員工多元化與平等機會	4.1 人才結構	●	●	●			
	12 女男同酬	4.1 人才結構	●	●	●			
人權	13 童工	4.2 友善健康職場	●	●	●	●	●	●
	14 強迫與強制勞動	4.2 友善健康職場	●					
	15 保全實務	4.2 友善健康職場	●					
產品責任	16 顧客健康與安全	3.1 產品與服務介紹	●					
	17 產品及服務標示	3.1 產品與服務介紹	●					
	18 顧客隱私	報告期間無違規情事	●					



2017

Corporate

Social

Responsibility

Report

## 第三章 產品與服務

31

### 3-1 產品與服務介紹

企業有美好的願景和週延的策略，還要有堅實的執行力，經過六十年的累積與蛻變，華榮電線電纜股份有限公司以根基產品、管理團隊，重視品質，追求效率及創新核心戰略與同業間策略聯盟，創造出更高的邊際效益。

展望未來，整體經營環境仍將面臨如東南亞國協關稅、外銷開發不易等的挑戰，華榮將持續採取穩健經營，及朝向利基關鍵性產品增量銷售為主。



32

## ■ 產品與服務

華榮藉由良好的品質管理機制，提供國內外客戶，迅速且高品質之產品及售後服務；另配合近年工程型態轉變，亦積極投入超高壓及海底電纜的專案，由施工前的調查、設計、施工一貫的統包工程，已逐步成為華榮的核心競爭力之一。

### 無氧銅線 (Oxygen-Free Copper Wire)

無氧銅材作為導電性材料，與其他一般SCR軋鍊銅相比，具有極高之電熱傳導性、加工性、延展性，及高純度，在高溫時不產生氫脆化等優點。

產品廣泛應用於汽車、電機、異型材，電子產業等極細伸線及高品質音訊/高畫質視訊線用途，品質優良，深受客戶好評。

華榮無氧銅具備以下幾項特點：

- ◎ 純度達99.995%以上、導電率佳；含氧量極低(3ppm↓)，可大幅降低伸線斷線率
- ◎ 晶相組織均勻一致，加工成型性優良
- ◎ 適用於各類車用發電機、馬達用漆包線，及太陽能光伏帶 (PV ribbon) 傳輸，能源轉換效率佳



### 各類電力、通信、光纖電纜 (Wire & Cable)

華榮配合國家基礎電力及通信建設需求，及社會發展脈動，掌握產業技術演進，以積極發展各產業所需之多樣型電線電纜產品為主。

對於電氣性能優越之超高壓電纜製造，華榮已取得345kV電壓等級之型式認證，藉由獨自開發之生產技術，已達成數十萬米之交貨佈放實績；在台灣國內高壓、超高壓電力電纜市場具領導地位。



### 統包工程及海底電纜 (Turnkey Engineering & Submarine Cable)

工程事業部成立以來，藉由良好的實績及堅強的技術團隊，陸續接獲台灣電力公司之大型161kV、345kV電纜統包工程案，亮麗成績備受肯定。

另伴隨台灣各離島地區發展，電力及通信需求日益迫切，海底電纜成為不可或缺的串聯媒介，華榮先後承製中華電信公司通信銅纜、光纖光纜，及台灣電力公司電力海纜建設案，技術能力獲得極高評價。



### 華榮產品之產業供應鏈

華榮持續以前瞻性的佈局策略，追求企業創新成長；與國內外知名產學界合作，進行技術研究、快速整合服務，提供市場及客戶最佳解決方案。

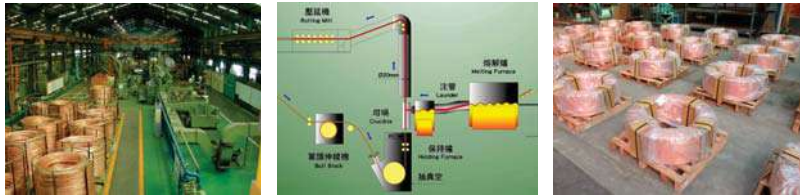
#### 無氧銅材

##### 原料供應商

- 銅礦石採礦及陰極銅板精煉製造業
- 電力供應及可燃氣體製造業

##### 終端客戶

- 各類銅導體用電線電纜製造商
- 電機、電子、汽車產業生產商



#### 電線電纜

##### 原料供應商

- PE、PVC塑化及橡膠材製造業
- 鍍裝用金屬帶、線，及捲繞布、塑化帶類製造業

##### 終端客戶

- 通信、數據、電力傳輸業
- 建築、家電、生產製造業
- 國防、造船工業



### 統包工程

#### 上游供應商

- 高壓電纜接續及終端附屬材料供應商
- 安裝、保護等金屬鐵配件供應商

#### 合作承攬商

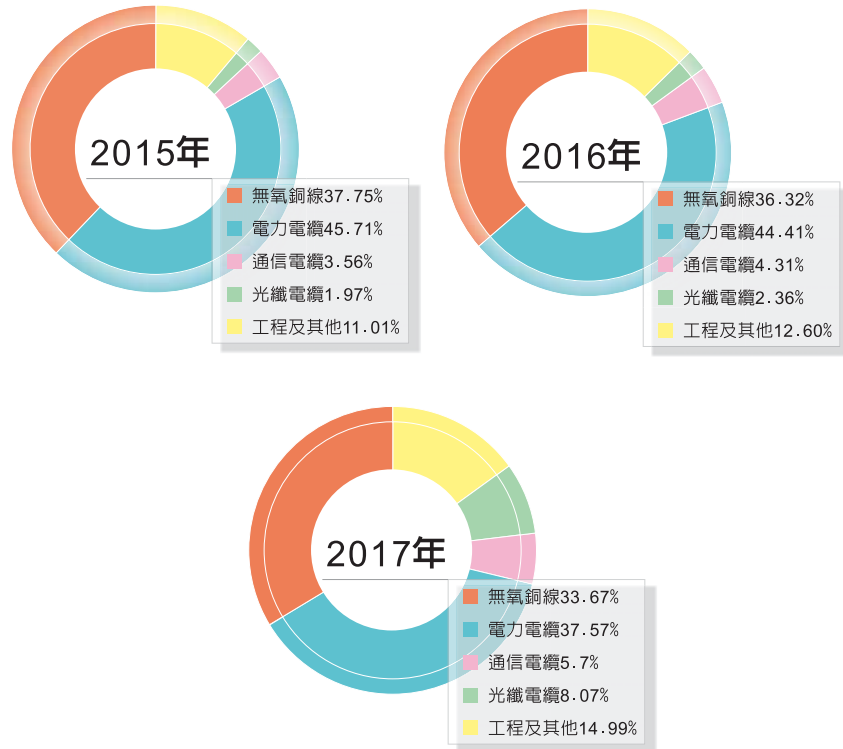
- 土建工程營造商
- 海事工程及海纜船舶纜商

#### 終端客戶

- 大型通信、數據、電力傳輸業
- 海上風力發電業



■ 華榮主要產品歷年營業比重



項目	內銷				外銷			
	2016年		2017年		2016年		2017年	
	數量(公噸)	金額(仟元)	數量(公噸)	金額(仟元)	數量(公噸)	金額(仟元)	數量(公噸)	金額(仟元)
銅線	6,992	1,162,338	6,198	1,221,568	3,279	540,744	2,944	567,299
電力電纜	11,281	2,082,567	10,379	1,996,130	—	—	—	—
通信電纜	948	190,305	1,472	297,080	53	11,940	24	5,773
光纖電纜	270	110,766	1,174	428,564	—	—	—	—
工程及其他	5,974	590,845	5,498	796,486	—	—	—	—
合計	25,465	4,136,821	24,721	4,739,828	3,332	552,684	2,968	573,072

3-2 客戶服務

華榮以「滿足客戶需求、品質均勻可靠」為目標，並作為對客戶的承諾；我們積極主動瞭解客戶的需求，並解決問題，以提供高品質的服務，期望能與客戶共同成長。

我們與客戶間，除透過網際網路、電子郵件或傳統的電話，與傳真專線等多元管道溝通外，亦藉由營業及技術人員定期及不定期拜訪客戶時，面對面與客戶溝通，獲取產品相關資訊及聆聽客戶的回饋，並即時回應客戶的需求或建議。

做好的產品、與客戶建立良好與長期的夥伴關係，創造雙贏，一直是華榮對客戶的服務宗旨。未來，我們將以更穩健的步伐，在提昇品質及友善環境的前題下，提供客戶更好的產品及服務水準。

■ 顧客滿意度調查

為確切瞭解客戶在產品品質、交期配合度及客訴抱怨處理滿意情形，以作為本公司矯正預防與持續改善之重要依據；我們每年定期透過郵寄、電話訪談紀錄及到客戶公司端實地瞭解等方式，實施客戶滿意度調查。

客戶依「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」及「很不滿意」等五級，選填客戶滿意度調查表，以作為公司改善依據。

2017年上半年及下半年各對22家發出客戶滿意度調查表；在產品品質、交期配合度，及客訴抱怨處理滿意度指標方面，均符合年度KPI指標。

對於客戶客訴案件，華榮訂有標準處理程序；業務人員一經接獲客戶反應產品不良，處理程序隨即展開：首先由營業部門開立「顧客抱怨及退貨處理單」後，交品管課、品保經理簽註查覆單位，權責單位由相關人員簽註發生原因及改善對策，再由品保經理及副總經理審核認可後結案，期能藉由層層檢討及管制下，務必使客戶得到滿意的結果。

目前，我們已經將客戶滿意度調查表，建置客戶資訊系統，使客戶可以隨時透過華榮公司網站上反應意見，表達看法，藉以提供客戶最即時的服務。



### 來自客戶的肯定

華榮公司為配合國家電力建設，除原有之電纜產製銷售外，於2004年首次參加台灣電力公司推出之161kV超高壓電纜線路統包工程，在國內外業者激烈競爭中，憑藉優良堅強之統包團隊，先後取得「北管~加昌(台電第一個統包案)」、「鎮北~中島(穿越高雄港渠案)」及「美山~九曲」、「台南~裕農(施工中)」等案。

近期更接獲345kV等級之「五甲~高港(獲台電頒發優良工程獎牌)」、「大林~新高港(施工中)」、「林口~頂湖(已完工)」等案，期間經業主台電公司及經濟部公共工程品質查核小組考評，皆獲得極高評價，為台電公司推出統包工程中首先竣工案者，圓滿達成提早完工送電之目標，並得到台電公司頒獎肯定。

### 品質保證

華榮所有生產廠處，皆已取得ISO 9001國際品質管理系統認證，由材料進料檢驗開始、構造檢查、以至成品檢驗，皆依循嚴格的品質體系施行。

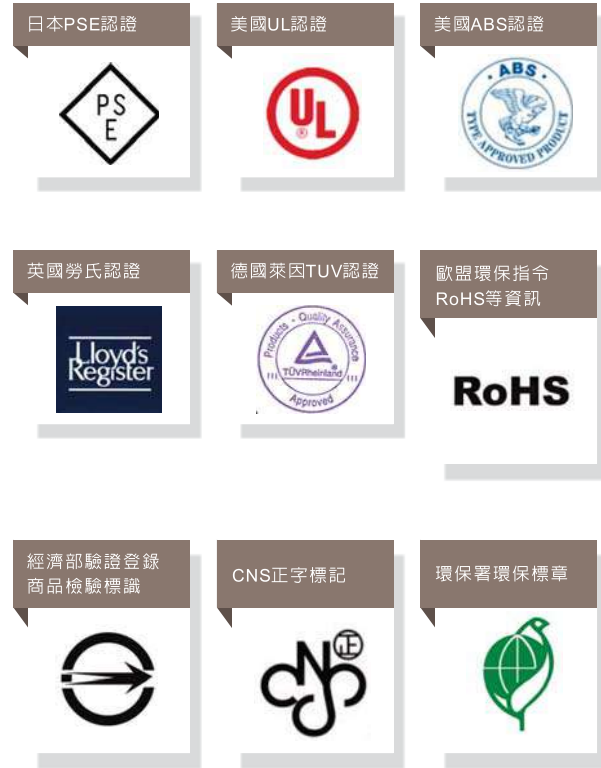
另為確保檢驗品質，華榮檢測設備除定期送TAF校正實驗室校正外，我們也已建置TAF溫度及長度校正實驗室，未來將陸續建立認證TAF測試實驗室，以提升檢測技能，降低產品異常、延長電纜使用壽命與用電安全。

華榮自2015年起，針對無氧銅線做製程改善研究，與嚴格品質監控，目前銅材含氧量品質水準已可控制在2ppm以內，優於無氧銅線電子材世界最高標準ASTM B49(C10100)含氧量5ppm以下之要求，使華榮成為目前世界上可提供最佳無氧銅材商之一；銅材並定期送SGS機構，檢測RoHS、REACH、鹵素、PAHs、PFOA、PFOS、八大重金屬等，以確保符合歐盟法規及特殊客戶對高品質銅線之要求。



### 產品資訊標示

華榮產品均依照法規或客戶要求進行明確標示，內容包括：公司資訊、產品資訊；產品認證資訊(如CNS正字標記、UL、日本PSE、標檢局商品檢驗證標識、環保標章、RoHS危害性物質限制指令等)；對於產品含有特定內容物成份標示(如無鉛標示LR；低煙無鹵標示LSPH；及符合環保標章標示EM-IL等)；使客戶充分了解產品之供應者資訊及使用安全，以利產品於最終使用壽命後，得以採取適當後續處理，以降低對環境社會之衝擊。

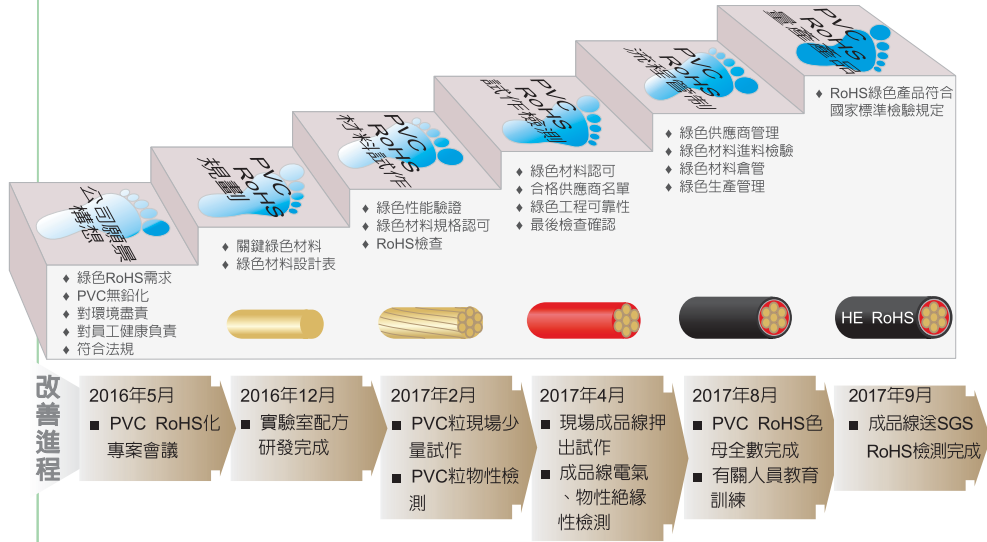


### 3-3 綠色產品

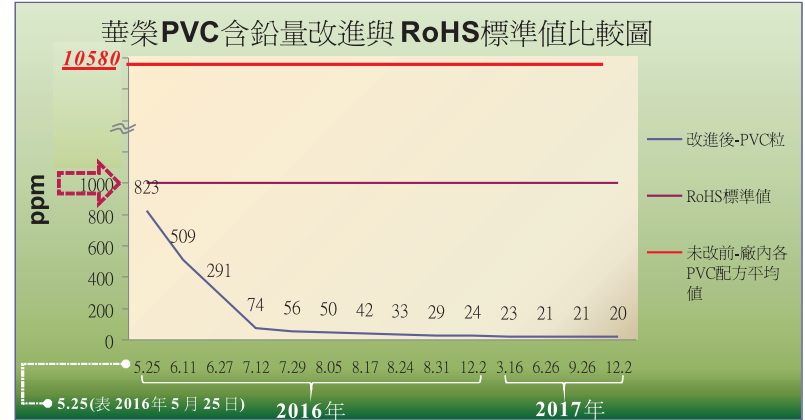
#### 華榮目標「2017年家庭建築用PVC電線電纜RoHS化」，成為Green HELPER綠色幫手

環保意識近年來越來越受社會大眾所關注，外國電線電纜廠家亦逐步朝向發展環保類型電線電纜等方向研發，例如：綠色環保電線、低煙無鹵電纜。國內環保署所列綠色產品，即是「低污染、可回收、省資源」，此亦是綠色產品的指標。

因此，華榮研究團隊分析電線電纜組成結構中，發現使用量較多且容易造成環保污染的材料，就屬「聚氯乙烯」（一般稱為PVC），而華榮工廠本身即有生產PVC製粒，供應廠內所有PVC電線電纜製程所需；華榮最高管理者認為，此供應區塊若能改為PVC RoHS綠色材料，必能朝向綠色產業跨出一大步。



華榮廠內PVC製程，未進行PVC RoHS化前，含鉛量檢測結果平均為10,580ppm(2016/4/25)，超出標準值10倍以上；經PVC RoHS配方調整改善、再調整、再改善的摸索期(2016年5月~2016年6月)，緊接著2個月的突破期(2016年7月~2016年8月)，最後4個月的觀察期(2016年8月~2016年12月)。光是配方調整方面，在實驗室、PVC製程間來回變更改進，在經歷週期長達7個月專案改善後，PVC RoHS化配方終於維持穩定。再經過公司內部人員教育訓練、流程管制、電線電纜配方設計表等內部管理及每季追蹤管控下，華榮成功完成建築用PVC電線電纜RoHS化之目標。



#### 華榮工廠製程PVC含鉛量追蹤 (期間自2016年5月25日~2017年12月21日止)

#### 華榮綠色幫手Green HELPER

意含華榮產品是低污染、環保、可回收(Green HUA ENG is Low Pollution, Environmental protection, Recyclable)，取Green、公司名HE及低污染、環保、可回收L、P、E、R各英文字抬頭，簡稱Green HELPER，即綠色協助者、綠色幫手、綠色助手。代表華榮電線電纜公司將作為綠色環保浪潮中的領航者，貢獻一己之力的遠大目標。



「華榮」以綠色設計及環境考量為核心，於產品產製過程中，堅持避免使用有害物質之原物料，降低對環境污染之影響。

「華榮」持續研究提升電纜材料的回收再利用，實踐省資源之生產理念。

「華榮」不斷開發以節能、環保的綠色材料供應商，推出綠色電線電纜產品。



環保標章產品  
(指標-低污染)



日本環保EM電線電纜  
(指標-低污染)



商品驗證登錄產品  
600V無鉛電線 (LF-IV)  
(指標-低污染)



消防耐燃、耐熱及  
低煙無毒環保電線電纜  
(指標-低污染)



太陽能用電纜  
(PV-Cable)  
(指標-節能用省資源)



太陽能板用光伏焊帶  
(PV-Ribbon)  
(指標-節能用省資源)

### 3-4 供應鏈管理

華榮對外採購項目中，除台灣無在地生產之大宗金屬原料(銅、鋁)需仰賴進口外，為提升供應鏈彈性運作、縮短交貨期程、減少供應鏈之不必要的運輸，均優先選用臺灣在地廠商，期能扶植國內相關產業，並降低原、物料運輸之能源消耗，對於環境的衝擊。

2017年度，華榮不含大宗金屬原料之國內採購金額計836,504(仟元)，佔採購金額85.38%；不含大宗金屬原料之國外採購金額計567,045(仟元)，佔採購金額13.74%。

華榮採購政策係致力於「綠色採購」與「節能減碳」，採購單位配合公司內各項請購需求，儘可能以綠色與節能減碳的方針，進行採購與工程發包；例如在2017年包裝項目中，採購可回收再利用材料，金額計13,346(仟元)，佔年度包裝材料採購金額25.01%。

華榮將本著愛護地球與環境保護的責任驅使下，繼續推動有利友善環境的採購政策，重視有害化學品對於環境的危害，對於塑化品的供應商均要求必須提供「物質安全資料表」，以嚴格控管對於環境有害物質的使用，保護環境免于受到污染。

#### ■ 供應商廉潔承諾

華榮為確保廠商與採購單位作業時，雙方皆能秉持廉潔交易，於新供應商交易前均要求供應商簽署「廉潔承諾書」，承諾嚴格遵守華榮制定之所有對交易對象的廉潔管理相關規定，絕不向華榮員工及其關係人，及(或)其指定人要求、期約、進行交付任何賄賂，或給付其他不正當利益。

#### ■ 原料供應商評選

本公司為評選原料供應商，訂定有「原料供應商評估作業標準」與「新原料送樣檢驗管制程序」，以確保原料品質合乎標準，並落實對供應商之甄選與管理，建立「合格供應商名錄」。

對於供應商，則透過定期評鑑及不定期會議，監督供應商的各項供應績效；以確保原料供應之品質與穩定，滿足本公司生產產品及企業營運所需。

#### ■ 供應商企業社會責任

本公司除自身致力於企業社會責任外，也延伸對供應商，要求進行企業對於社會的責任。

採購單位自2017年底推動供應商簽署「遵行企業社會責任承諾書」，迄今已有113家供應商簽回，承諾力行企業社會責任，於其公司業務與生產製造時，需遵守有關勞工健康及安全、道德及誠信、環境保護、持續改善的條款；並確認致力於遵行國內外企業社會責任相關法規及標準，確保供應鏈提供安全的工作環境，員工獲得尊重和尊嚴；同時，企業在經營中亦須承擔環保責任並遵守道德規範，共同實踐企業社會責任之承諾。

本公司針對供應商的管理，未來將以更積極的態度，從環境、社會及經濟等各個面向充分考量，並掌握及關注供應鏈顯著或潛在之風險；同時也透過組織影響力，以帶動供應商永續發展概念及永續管理之能力，提升及引導產業鏈正向循環。

2017

Corporate

Social

Responsibility

Report

# 第四章 和諧職場

勞資和諧為經營上基本且重要之課題，華榮一向將員工視為公司最重要的資產，持續努力創造愉快、和諧的職場環境和工作氛圍，來提升員工生產力與競爭力，期能成為公司永續經營之基石。

華榮員工流動率低於業界，平均年齡49歲，全體同仁對公司之向心力及敬業態度，是我們持續推動勞資雙贏職場的動力之一。

## 4-1 人才結構

2017年度間，華榮、第一伸銅、華和三家公司，員工合計713人；我們100%任用全職員工，使員工可以長期安心工作。

本公司依「勞動基準法」規定核定薪資，並以唯才是用及適才適所為考量，對於不同種族、性別、年齡、宗教、國籍或政治立場之應徵者，均給予平等對待，透過公開、公平的遴選程序招募員工。

而人員調動升遷、人才培育措施，皆依照個人能力與考績評核進行，華榮員工平均年資為18.23年，員工流動率為6.6%。

旗下各公司皆屬傳統產業，由於工作性質屬所限(耗費體力、現場作業環境，或需配合輪班)，員工組成比例皆為男性高於女性；華榮公司女性主管比例佔12.9%，與女性員工比例相近。

我們支持及保障身心障礙者就業之政策，截至2017年底，共進用身心障礙人員10名，超過法定名額；另進用原住民族員工4名。

除第一伸銅因工作環境所限，本國員工任職意願低，而聘用46名外籍勞工外(佔17.83%)，其他各公司員工均為台灣籍。

2017年員工組成(聘僱合約與僱用類型/性別/年齡)

			華榮		第一伸銅		華和		
			人數	%	人數	%	人數	%	
聘僱合約	契約不定期	男	30歲以下	30	6.83	35	13.57	0	0
			30~50歲	156	35.54	115	44.57	5	31.25
			50歲以上	189	43.05	87	33.72	10	62.50
	女	30歲以下	1	0.23	1	0.39	0	0	
		30~50歲	34	7.74	14	5.43	1	6.25	
		50歲以上	29	6.61	6	2.32	0	0	
僱用類型	全職	男	30歲以下	30	6.83	35	13.57	0	0
			30~50歲	156	35.54	115	44.57	5	31.25
			50歲以上	189	43.05	87	33.72	10	62.50
		女	30歲以下	1	0.23	1	0.39	0	0
			30~50歲	34	7.74	14	5.43	1	6.25
			50歲以上	29	6.61	6	2.32	0	0
總員工數				439	100.00	261	100.00	16	100.00



## 2017年員工異動

			華榮		第一伸銅		華和	
			人數	%	人數	%	人數	%
新進員工	男	30歲以下	14	3.19	14	5.43	0	0
		30~50歲	15	3.42	18	6.98	0	0
		50歲以上	4	0.91	6	2.33	1	6.25
	女	30歲以下	1	0.23	0	0	0	0
		30~50歲	0	0	0	0	0	0
		50歲以上	0	0	0	0	0	0
離職員工	男	30歲以下	4	0.91	7	2.71	0	0
		30~50歲	12	2.73	21	8.14	0	0
		50歲以上	12	2.73	13	5.04	1	6.25
	女	30歲以下	0	0	0	0	0	0
		30~50歲	1	0.23	0	0	0	0
		50歲以上	0	0	0	0	0	0

## 管理階層性別比

階層	性別	華榮	第一伸銅	華和
課(副)長級	男	31	12	3
	女	3	1	0
經(副)理級	男	17	9	0
	女	5	0	0
廠(副)長級	男	2	2	0
	女	0	0	0
副總級以上	男	4	2	2
	女	0	0	0
總計		62	26	5



## 支持身心障礙就業

	華榮	第一伸銅	華和	合計
應進用人數	4	2	0	6
實際進用人數	7	3	0	10

## 其他多元性

	華榮	第一伸銅	華和	合計
原住民族應進用人數	4	0	0	4
原住民族實際進用人數	4	0	0	4
外籍勞工	0	46	0	46

註：外籍勞工分別為印尼籍44人，泰國籍2人。

## 育嬰假申請狀況

華榮	申請育嬰留職停薪	申請復職	育嬰假中	留任
人數	1	1	0	1



## ■ 教育訓練

人才是一個企業永續經營的基礎，公司成長與員工的學習發展亦密不可分，建構員工發展計劃和學習管道，讓員工有自我發展與成長的空間，為推動本公司不斷向上的利器。

華榮在人才培育與訓練資源配置上，不分性別及年齡，以全員參訓的概念實施；我們每年依據策略、方針及職能需求，規劃年度教育訓練計劃，除安排員工至外部吸收新知與學習專業技能外，亦於組織內積極培養內部講師陣容，透過不同型態的學習活動，讓參訓人員能強化學習效能，並與其所負工作相連結，於課後能實際運用，以提升工作品質與效率。

華榮教育訓練體系區分為「新進人員訓練」及「員工在職訓練」等兩類

### ● 新進人員訓練

訓練內容著重在組織介紹、公司沿革、人事規章、薪資福利、保險、工作環境、作業安全、勞工安全衛生、現場實習，及ISO體系、品質及環安衛政策宣導等。

### ● 員工在職訓練

訓練內容依其工作職能不同，區分為「廠外教育訓練」及「廠內教育訓練」二大類。

廠內教育訓練課程及時數安排規劃，係依年度計畫實施，一般由內部講師擔任，2017年廠內教育訓練共計執行72個課程，執行率100%。

廠外教育訓練，則以工作需要及員工進修訓練為主，2017年教育訓練費用支出為NT\$75,700元。

近二年華榮主管階層特別注重提升員工於現場的作業安全教育，除平時加強現場安全查核及宣導外，為降低人員受傷及提高員工安全意識，2017年派3人至廠外接受固定式起重機人員訓練，目前全廠合計共有77人取得該項合格操作許可證，遠超過全廠列管的39台固定式起重機需求；2017年度工傷事件數3件，皆為上下班交通事故，已於安全衛生委員會中向各發生單位加強宣導。

## 廠內教育訓練

課程名稱	2016年			2017年		
	班次	總人數	總時數	班次	總人數	總時數
作業技能	30	261	340	38	407	611
品管技術	8	97	146	8	57	117
設備維修與操作	11	106	187	21	168	274
環安衛生	13	67	140	5	78	128
合計	62	531	813	72	710	1130

## 廠外教育訓練

課程名稱	2016年				2017年			
	班次	人數	時數	支出金額	班次	人數	時數	支出金額
管理	1	2	64	20,000	7	9	148	24,400
技能研修	29	33	526	100,300	24	51	181	47,000
環安衛生	4	4	21	2,400	5	29	29	4,300
電腦	0	0	0	0	4	12	20	0
合計	34	39	611	122,700	40	101	378	75,700

## ■ 績效考核

華榮為瞭解所屬同仁的績效表現，訂定有「員工考績評級管理作業辦法」，使所屬各級主管、職員工，在過去一段時間內之工作表現，及所產生之貢獻度，得到公平合理之評核；各級人員考核成績由其直隸主管初評，再由上一階主管進行複評並簽註修改意見，以瞭解員工實際考績，避免單一主管評核偏失。

本公司亦將年終獎金與員工個人年度考核結果，做適度連結，工作表現並作為年度核發各級人員年終獎金加減發放之標準，以及調整薪資及昇遷評斷依據。

晉昇考核項目包含有年資、學歷、考核績效、專業技能等，年度內只要同仁符合昇等資格，皆可由單位主管代為提出申請，經廠處人評會通過，及公司審核流程後，即可完成昇遷作業。

評核對象	適用人員	評核項目	評核週期
主管人員	經(副)理(含)以上主管	計劃能力 管理能力 用人能力 領導能力 責任心忠誠度	每季/次
	課、班長	執行與管控 團隊合作 主動性 工作改善能力 忠誠度	每月/次
間接支援人員	技術、行政、支援等非直接生產工作之師級、職員、員工、警衛員及臨時或定期契約人員	工作技能 工作表現 工作態度 團隊合作 工作配合度	每月/次
直接生產人員	現場直接生產工作之職員、員工或定期契約人員	工作負荷 工作品質 工作態度 工作配合度 環境意識	每月/次
營業人員	營業工作且為非主管級之師級、職員或定期契約人員	業務績效 工作效率 工作配合度 工作品質 工作態度	每月/次



## 4-2 友善健康職場

### ■ 員工福利

對於員工注重之福利政策施行方面，由華榮與第一伸銅公司，共同組成「華榮聯合職工福利委員會」，負責職工福利事業之審議推進，及督導、職工福利金之籌劃保管及動用，職工福利事業經費之分配稽核，及收支報告與其他有關職工福利事項管理。

華榮聯合職工福利委員會設有11席福利委員代表，除由資方推派1人為當然委員外，其餘由華榮職員推選2人、華榮工會推選5人，第一伸銅工會推選3人擔任，再由當選委員間互推一人為主任委員；任期除當然委員外，均為二年，連選得連任，每三個月召開一次福委會議。

另為提倡正當休閒活動，協助員工紓解工作壓力，促進各廠員工相互交流並增進彼此情誼及合作精神，保持強健體魄、增添文化氣息，凝聚公司同仁之向心力，本公司除既有福利措施外，亦不定期鼓勵員工舉辦登山、健行及各項競賽活動，如羽球、桌球、保齡球、象棋、歌唱、拔河等比賽，期能藉由參與各項團隊活動與競賽，創造員工優質的休閒生活。

華榮公司員工福利措施包括有：年終獎金、員工酬勞、特殊貢獻獎金、製發制服及安全鞋、聯歡餐會暨摸彩、員工旅遊補助費、員工暨子女結婚禮金、喜幛、花籃、員工暨父母、配偶、子女奠儀金及輓聯、花園、退休員工離職金、員工生育禮金、員工暨子女教育獎學金、員工生日禮金、辦理員工伙食團、醫務室、哺(集)乳室及圖書室器材設備補助費、員工康樂活動補助費、教育訓練補助、醫生臨廠諮詢服務，每年舉辦勞工健檢、與臨近幼兒園簽訂特約企業托兒合約等。

### 各項員工福利支出

項目	單位	華榮			第一伸銅		
		2015年	2016年	2017年	2015年	2016年	2017年
餐費補助	元	3,397,668	6,316,653	4,105,479	2,124,973	2,076,161	2,101,372
平均每日用餐	人次	353	334	376	198	190	184
生日及退休等禮金	元	366,600	289,800	326,400	198,000	148,200	146,400
婚喪生育補助	元	331,000	221,000	295,000	177,000	161,000	90,000
旅遊補助	元	1,448,558	608,000	706,986	584,500	192,000	298,000
子女獎學金	元	509,000	484,500	452,000	180,000	137,000	140,000
活動補助	元	333,618	338,403	390,648	190,682	225,662	252,935
合計	元	6,386,444	8,258,356	6,276,513	3,455,155	2,940,023	3,028,707

### ■ 退休金提繳暨提撥

華榮依據勞動基準法及勞工退休金條例，訂定員工退休辦法，保障員工退休權益，使同仁皆能於退休後享有安心的生活保障；員工得選擇適用勞動基準法有關退休金規定（舊制），或適用該條例之退休金制度（新制）。公司每年按每位具舊制退休金年資者之2%~15%月薪資，按月提存至臺灣銀行舊制退休準備金帳戶，及提列「應計退休金負債（準備）」費用；對於適用及選擇新制退休金之員工，則按月投保薪資6%提撥至勞工保險局之員工個人退休金專戶，員工另可依個人意願選擇提撥0%~6%不等之退休金，提存至個人退休金專戶。

### ■ 健康照顧

華榮依據勞工健康保護規則第三條，聘僱從事勞工健康服務之醫師，及從事勞工健康服務之醫護人員，計有一名職業醫學專科醫師（兼任），及一名專任護理師，專責辦理臨廠健康服務工作，為所有員工提供一個友善的健康職場環境；主要負責項目如下。

- 執行勞工之健康教育、健康，促進與衛生指導之策劃及實施。
- 工作相關傷病之防治，健康諮詢及傷病緊急處置。
- 協助雇主選配勞工從事適當之工作。
- 有關勞工體格、健康檢查紀錄之分析、評估、管理與保存及健康管理。
- 職業衛生之研究報告及傷害、疾病紀錄之保存。
- 協助雇主與職業安全衛生人員，實施工作相關疾病預防及工作環境之改善。

員工平時忙於工作，容易造成作息不規律、飲食營養不均衡，及疏於休閒運動等弊病，2017年，華榮主動提供下列照護方案：

- 大腸癌篩檢：共計58人次參加受檢。
- 健康促進血壓量測：每日定點量血壓以達到早期發現、早期治療之目的。
- 哺(集)乳室：醫務室內有哺(集)乳室，供需要同仁使用。
- 健康飲食：廠內除設置員工餐廳提供午、晚餐外，不定期於夏日提供冷飲及寒冬供給熱飲等。

## ■ 勞工安全與職災防止

### 職業安全衛生管理 (OHSAS) 執行概況

提升工作環境品質，確保勞工工作安全，及防止職業災害發生，為任何企業責無旁貸的企業社會責任，華榮為確實執行，於2011年主動取得OHSAS 18001職業安全衛生管理認證；並積極推動零職災運動，於CSR報告書編輯期間(至2017年12月止)已達211萬工時無災害成果。

透過安全衛生規劃、執行、查核與改善(P-D-C-A)的循環機制，落實全方位的安全衛生管理，營造安全衛生的健康工作環境執行安全生產管理，藉著制度化、文件化、系統化之方式，積極辦理教育訓練、法規查核、危害鑑別風險評估。

華榮將現場工作安全及機台噪音污染防治，列為首先必需改善事項，藉由全廠各單位依工作區域、機台(含固定設備及移動機械)及相關附屬設備，予以鑑別出高、中、低風險程度；規劃逐步經由各項工程改善、行政管理及各別防護措施，將高風險項目優先依規劃時程完成改善，以持續提升工作安全環境及降低員工危害。

於2017年度間，計執行六項OHSAS 18001管理方案，包含第一聯合周圍圍籬施工、TAC-2機台傳動組件安全維護、PSV-2塩液管液位安全管控、仁武廠屋頂安全母索、冷卻水塔鏽蝕改善及承攬商施工安全維護，正按計劃執行中。

### 勞工安全

華榮設有「職安委員會」，功能為研議、協調及建議勞工安全衛生有關事務；組織編制設主任委員一名(5%)、執行秘書一名(5%)、委員十一名(55%)、勞工代表七名(35%)、職安人員二名(10%)，功能及組成說明如下：

1. 主任委員：由生產部廠長擔任。
2. 執行秘書：由安全衛生室課長擔任。
3. 委員：由全廠各處課長級以上主管擔任。
4. 勞工代表：由產業工會理事長及理事擔任。
5. 職安人員：由勞工安全衛生業務主管、安全衛生管理師擔任。
6. 醫護人員：由廠務課專責醫護人員擔任。

職安委員會功能係依循職業安全衛生法令規定項目，定期每三個月實施檢討，並由各委員針對職業安全衛生執行情況提出說明，檢討近期發生之公傷事件，及改善措施，透過實例探討，以提供其他單位參考，減少意外事故發生，強化員工作業之安全；另於會議中宣導政府有關安全衛生法令規定，提昇員工安全衛生意識及觀念，使勞工於作業環境中能確實遵守安全衛生相關規定，及使用安全防護器具，並由安衛人員不定期實施安全衛生稽核。

## 防止職業災害

### ■ 一般工作環境維護

華榮於辦公區內實施全面禁煙，除空調系統與冷卻水塔定期維護保養外，且定期檢測二氧化碳含量，以保障作業同仁的健康；另外廠房與辦公室的照明系統，則定期維護量測，照度需維持在300流明以上。

### ■ 員工健康維護

針對一般作業及特殊作業員工，分別進行定期健康檢查，有異常者列冊，由護理人員持續追蹤管理。

### ■ 現場重點作業環境維護

對於生產作業中，有接觸管制物質之作業人員部分，我們都於工作場所備有化學物質安全資料表，供現場作業人員參考，使人員瞭解如何預防危害；並對列管的毒化物使用量與排出量，進行記錄與點檢，及實施區域管制作業。

在PVC造粒製程的粉塵作業空間內，於局部發生粉塵位置，裝置集塵設備，並以隔間侷限，並提供員工個人的防護口罩，避免人員與微量有害粉塵接觸。

### ■ 員工安全維護

我們在檢討歷年員工受傷事故後，發現未確實執行標準作業流程為主要造因，故為預防事故再發，於工廠設有安衛管理專責單位，除每三個月召開的安全衛生委員會會議中檢討有關作業環境、安全與衛生等相關事項外，亦不定期赴現場執行安全查核，針對設備有安全疑慮、虛驚事故，及對可能對員工產生危害的異常項目開立異常通知單，要求所屬主管提出改善措施，待追蹤完成後才可結案。

### ■ 災害預防控制

安衛管理人員依每年規劃項目，執行及督促各單位辦理安全教育、安全演習及毒災演練。

### ■ 降低員工危害

經統計員工在廠區最容易受到割傷、擦傷及壓傷等傷害，割傷主要係在電纜接續作業時，使用刀具不慎，擦傷及壓傷則為現場作業人員於作業中被線纜、機件擊中或擠壓受傷，我們將持續針對上述缺失，提出預防改善對策。



### 現場工安缺失查核件數統計表

年度	物體飛落	火災爆炸	被夾被捲	墜落	被撞	感電	倒塌	跌倒	小計
2016	2	3	10	1	0	4	0	4	24
2017	0	7	19	0	0	7	1	3	37

### 職業災害關鍵指標

年度		關鍵指標		
		傷害頻率 F. R.	傷害嚴重率 S. R.	總合傷害指數 I. R.
2016	本公司	1.27	38	0.22
	同業間平均	3.37	384	1.14
2017	本公司	3.85	33	0.36
	同業間平均	2.27	377	0.93

#### ■ 失能傷害頻率 (Disabling Injury Frequency Rate: 簡稱「傷害頻率」, FR)

係指每百萬工時中, 發生失能傷害的總人次數。失能傷害的總人次數計算為: 包含死亡、永久全失能、永久部分失能及暫時全失能之總計人次數。

$$F R = \frac{\text{失能傷害總人次數} \times 10^6}{\text{總工時}}$$

#### ■ 失能傷害嚴重率 (Disabling Injury Severity Rate: 簡稱「傷害嚴重率」, SR)

$$S R = \frac{\text{失能傷害總損失日數} \times 10^6}{\text{總工時}}$$

#### ■ 總合傷害指數 (IR)

$$\text{總合傷害指數} = \sqrt{\frac{F R \times S R}{1000}}$$

### ■ 承攬商安全管理

本公司除自身善盡企業社會責任外, 也延伸拓展至對廠內承攬商的要求, 除各項發包案經採購慎選合格廠商外, 施工人員入廠前, 皆需經華榮監工核對人員資格証照, 及召開施工安全會議告知承攬商需遵守各項安全及環保事項, 及可能的潛在風險; 若承商有用電需求, 則由監工協助安排調度, 以策安全。

承攬商進廠時, 嚴格管制人員、車輛、檢查施工工具, 除監工隨時瞭解施工狀況外, 安衛人員則採不定期稽查方式查核; 另亦要求承商確遵環保法規事項, 並於劃定工區內採取隔離及安全標示, 以保護現場作業人員安全及環境維護。

2017年間, 執行承攬商現場查核, 曾於鐵軸修理工作區內, 開立電焊機配線破損未處理缺失單, 並要求承攬商立即改善。



## ■ 人權保障

華榮支持「聯合國世界人權宣言和國際勞工組織公約」，支持每位員工應受到公平的對待與尊重；我們承諾：

- 支持並尊重人權保護，確保我們的業務夥伴和供應商，也遵循相同人權標準。
- 確保我們或我們的業務夥伴及供應商，在營運過程中絕不僱用童工，也絕不會強制、脅迫或其他不法之方法，強制勞工從事勞動和使用體罰。
- 尊重員工依據法律和慣例，組織工會及集體參加勞資談判的權利。
- 包容全體員工的多元化特徵，不得因任何特徵，而歧視受法律保護的任何員工或求職者：包括種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙，或以往工會會員身分。
- 遵守職安衛政策並及時糾正或報告任何可能的威脅，並推廣環境友好型技術。
- 不得以無禮、敵對、暴力、恐嚇、威脅，或騷擾的方式行事，並反對腐敗，包括敲詐和賄賂。
- 宣導性別工作平等法，營造無騷擾的工作環境；拒絕接受或容忍性騷擾，包括不受歡迎的性示好、要求獲得性利益，或其他不受歡迎的暗示性語言或肢體行為。
- 保護員工、董事會成員、顧客、求職者，和合作夥伴的個人資料；獲取與使用個人資料，僅限於合法的商業用途。

而為落實性別工作平等，華榮訂有「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」，並定期進行相關宣導活動。

職場與生活的平衡，是華榮所重視的價值之一，在建構友善女性職場方面，員工依法享有生理假、產假、產檢假，及陪產假的權益。對於員工因處理個人事務，除依勞基法給予事病假、家庭照顧假外，當遇有育嬰、服役、重大傷病等情況，需要較長時間休假時，也能申請留職停薪，及期間屆滿後再申請復職等措施，以兼顧其個人與家庭照顧的需要。

華榮為維護所有員工權益，當公司營運發生重大變化，而可能影響勞工權益時，必遵守政府法令規定，依期限給予事前告知。

## ■ 勞資和諧

和諧的勞資關係是公司持續成長的基石，華榮依相關法規訂定各項人事管理規章，實施人性化管管理，並藉員工教育訓練時機，宣導有關員工權益之政令。

華榮除主動積極辦理員工的各項福利措施外；本公司亦尊重員工組織工會的權利，並定期舉辦勞資會議，協調勞資關係，促進勞資合作；暢通的溝通管道，使分歧的意見得以整合，並建構有申訴制度及管道，以減少及化解可能之勞資糾紛。

## 2017 Corporate Social Responsibility Report

# 第五章 環境管理

我們只有一個地球，且自然資源有限，華榮身為其中一份子，充分體認「惜用資源」的重要性，不只要做到預防環境污染及減少資源浪費，更需積極尋求優質替代能源；於生產製程實施原力3R運動(再利Use, 再使用Reuse及減廢Reduce)，並持續推動有「垃圾分類減量」及「資源回收」等專案，使可用資源有「再生」機會，以促進資源良性循環，達成環境資源保育，及追求永續發展的目的。

在環境管理維護方面，2006年華榮通過ISO 14001環境管理系統的認證；於2017年度，計規劃執行四項管理方案，包含D1P緊急照明節能LED系統、PE120-3押出機降低空污、兩台150hp空壓機更新工程、擬新增污水處理排放設施，正按計劃執行中。

華榮一向重視工廠的環境保護，有關廠區之空、水、廢、毒、噪的管理，都依政府環保相關法規執行作業，最後還由管理階層(職業安全衛生管理委員會)審查，以持續改善及提升安全衛生績效。

## 5-1 節能減碳

為有效降低環境污染，減少溫室氣體排放，及合理有效率的利用能源，本公司於生產廠區內設有「節能減碳管理」組織，由各主要部門推派推行委員，負責各單位工作推展。同時為檢視各廠區執行節能減碳的成效，於每月定期召開會議檢討，審查能耗狀況，並查核各項能源是否有浪費情形；並於每年度訂有節能項目及目標，以利行政管理及所需工程管控，以達逐年推進節能減碳措施目標。

本公司自2015年起配合政府「綠能減碳」目標，每年承諾持續認購綠色電力；並與台電公司簽訂「需量競價措施」契約，在不影響生產及客戶交期下，配合降載，達到減少電費支出，及避免台電公司因備載電量不足，而產生之限電風險，善盡企業社會責任。

華榮亦配合能源局政策，自2015年起五年內，規劃每年節省能源1%為目標，預定於2018年5月初汰換2台175Hp空壓機，年節省電力約706,210度，節電率2.3%，未來將加強廠區太陽能發電規劃。

### ■ 能源密集度及溫度氣體排放強度

本公司能源密集度為12.7(總熱值133,076/樓地板面積10,443.5M<sup>2</sup>)，溫室氣體排放強度為3.36(總CO<sub>2</sub>/5,313百萬)，並規劃逐年推行節能減碳措施及碳減量計劃。



### ■ 內部能源消耗情形

華榮於生產製程中所需消耗能源類型，為天然氣、電力、重油、柴油、汽油與液化石油氣等，其中直接能源以天然氣436,190立方公尺，及柴油119.5公秉為大宗，間接能源使用則以外購電力為主，直接與間接能源使用總熱值百分比，分別為16.95%與83.05%。

### 2017年能源資源使用量

能源別	柴油 (公升)	天然氣 (m <sup>3</sup> )	液化石油氣 (kg)	電 (度)
數量	119,500	436,190	2,700	30,699.457

註：直接能源耗用項目為柴油、天然氣、液化石油氣，間接能源耗用項目為電。

### 2017年能源資源使用熱值總量(GJ)千兆焦耳

數值量	熱能	電能	合計
數量	22,558	110,518	133,076

### 2017年熱值強度

數值總量(GJ)	營收入(m)	熱值強度
133,076	5,313百萬元	25.0

### ■ 碳盤查

隨著全球低碳經濟發展趨勢，企業必將在環境風險管理上扮演日益重要的角色；本公司為落實碳管理作業，定期收集各生產廠處之排放資訊，並且透過外部單位協助，於2017年間完成溫室氣體排放清冊，排放總量為17,838.78公噸CO<sub>2</sub>e。

溫室氣體排放主要來自於使用外購電力(Scope 2)，佔90.87%；而固定燃燒源、製程排放源、移動燃燒源、逸散性溫室氣體排放源等排放(Scope 1)，則佔9.13%。

而針對委外活動所產生的其它間接溫室氣體排放(Scope 3)，因部份數據蒐集上，仍有困難，目前暫以定性盤查為主，後續將辦理內部及外部查證作業，以隨時掌握各單位溫室氣體排放量，確保本公司持續改善能源效率及各類能源耗用。

## 5-2 污染防治

華榮自建廠以來，即朝向永續經營發展為目標，面對全球暖化環境變遷，一直致力追求與環境共融的生產方式，在製程中嚴格控管對於可能對環境造成危害之物質，以避免污染環境。

### ■ 遵循法規

本公司依據法令規章與其他要求事項，完整收集及管理作業制度，以能及時並正確的查核、取得、鑑定、登錄及傳達與本廠各項環境考量面有關之環保、勞安與其他要求事項數據；如空氣污染、水污染、廢棄物清理、毒性化學物質管理、噪音管制、勞工安全衛生管理及消防相關等；華榮於2017年度，並無環保違規罰款事項發生。

### ■ 環安衛政策

華榮產品之研發、製造、測試、銷售過程中，積極強化及投入各項環保設施，極力降低對土地、空氣、水及自然生態系統的衝擊而努力，期能為下一代留下更美好的環境。

除須符合安全衛生、環保法規及其他相關要求外，華榮將持續改善環境及減少環境污染，善盡保障員工的安全衛生責任，及維持良好工作環境，且承諾：

- 遵守政府安全衛生法令、環保法規，及其他要求事項。
- 保障員工安全衛生，是公司各級主管之首要責任及義務。
- 防止發生與工作有關的傷害、不健康、疾病和事故，以保障全體員工與進入公司供應商、承攬商、訪客之安全衛生。
- 持續改善安全衛生管理系統及安全衛生績效。
- 鼓勵全員參與，為安全衛生提供建議，建立並維持公司高層與員工良好之溝通管道。
- 透過節約能源、工業減廢、及資源回收，提升資源利用率。
- 致力於廢棄物分類回收、減廢與污染防治。
- 致力內部宣導安全衛生及環保觀念，與外界居民、供應商、承攬商、客戶及利害相關團體，加強溝通與瞭解。
- 持續對員工、供應商、承攬商施以必要之教育訓練，以確保皆有安全衛生之認知及正確之行為，預防意外事故發生。

### ■ 空氣污染管理及排放

有關本公司2016~2017年度各項空氣污染物之排放量如下表所示，污染物計有揮發性有機物、粒狀污染物、硫氧化物及氮氧化物等；固定污染源皆有設置污染防治設備，如袋式集塵器、洗滌器及各式濾網等。

並依空氣污染防治法規定實施檢測及申報固定污染源排放量，且均已取得各製程及設施之操作許可證，各處空污皆經妥善處理後排放，空氣污染物檢測值皆遠低於環保法規之標準。

### 固定污染源排放量

項目	年度	
	2016年	2017年
硫氧化物 SOx	0.734	0.665
氮氧化物 NOx	1.526	0.461
揮發性有機物 VOC	8.364	8.870
粒狀污染物	1.873	2.979

單位：公噸

### ■ 毒物化管理

華榮於生產工廠，訂有完整的「毒性化學物質運作及化學災害預防與演練」辦法。因生產塑化原料製程所使用之可塑劑，屬於環保署毒性化學物質列管項目，依法令規定每月需申報運作量，每年申報釋放量，及每年固定實施緊急應變演練一次，和不預警演練測試二次；本公司皆依據規定按實實施申報及演練。



### ■ 水資源管理

華榮生產工廠內，目前設置有二組廢污水處理設備，一為冷卻水製造回收處理，另一組為生活污水處理用，每日皆依規定查核，檢視運作是否正常，若發生異常，則依主管機關核可之水污染防治許可文件內容，實施緊急應變措施，以防止廠內廢污水污染周界外之地面水體。

工廠水源來自地下水及自來水，皆依照法令規定，每半年實施廢污水定檢申報，和廢污水定期檢測作業；本廠經處理後之廢污水，皆排放至水利局專用下水道，並向水利局申請搭排，排放廢污水水質皆符合法規之放流水標準。

2017年度，自來水用量計30,076噸，地下水用量40,686噸，生活污水排放4,477噸，製程廢水排放1,903噸。

#### 2016年廢水水質檢驗

檢測項目	D01製程廢水	D02生活廢水	製程回收水
pH	7.8	8.5	8.9
COD (mg/L)	4.4	<10	18.8
BOD (mg/L)	<2	<2	2.2
SS (mg/L)	<2.5	4.2	4.7
真色色度	<25	—	<25
大腸桿菌群CFU/100ml	—	<10	—

#### 2017年廢水水質檢驗

檢測項目	D01製程廢水	D02生活廢水	製程回收水
pH	7.8	8.1	8.7
COD (mg/L)	16.1	<2	18.3
BOD (mg/L)	<2	<2	<2
SS (mg/L)	<2.5	<2.5	3
真色色度	<2.5	—	<25
大腸桿菌群CFU/100ml	—	<10	—

### ■ 資源使用及廢棄物管理

本公司從事產業，係為電線電纜生產製造，主要使用大宗原料計有電解銅板、交連PE粒、PVC粉、塑化劑、鋁材、光纖絲等項目；主要物料則有：鐵軸、木軸、封板、紙箱、棧板等五類，除木軸與紙箱外，皆為不可再生之原物料。

銅材原料來源，主要由日本、智利等地區購入；另高壓電纜所用之絕緣交連PE粒，由於原料要求特性極高，台灣國內無法生產，需從美國、瑞典及韓國進口。

華榮將所有可進行回收再利用之包裝材料，加以利用，避免耗用資源；主要包括：棧板、鐵架、鐵軸、木軸、封板等，其中包裝材回收比例約80%；其他事業廢棄物，則依據環保法規及配合ISO 14001環境管理系統進行管理。

#### 原物料使用情形

##### ■ 主要原料、物料之使用量

年度		2016年		年度		2017年	
品名	單位	數量	金額	品名	單位	數量	金額
電解銅板	kg	18,853,843	3,038,084,791	電解銅板	kg	19,878,978	3,810,314,843
絕緣用交連PE粒	kg	810,598	71,983,394	光纖絲	m	241,920,000	68,735,298
鋁條	kg	770,000	49,306,000	絕緣用交連PE粒	kg	851,530	65,123,525
光纖絲	m	108,889,200	29,589,276	鋁條	kg	860,472	60,891,229
PVC粉	kg	1,004,100	29,143,520	PVC粉	kg	1,033,990	31,097,183
塑化劑	kg	505,360	17,098,330	外半導電PE粒	kg	169,446	19,074,719
溝槽體	kg	52,967	14,533,169	溝槽體	kg	66,003	17,508,715
透明PE粒	kg	272,750	14,505,405	四芯光纖帶	m	9,375,000	15,517,813
黑PE粒	kg	189,900	10,560,189	鍍鋅鋼絞線	kg	257,422	14,564,587
合成橡膠	kg	61,000	9,170,000	黑PE粒	kg	248,200	13,894,100

## ■ 廢棄物管制及管理

### 事業廢棄物管理

華榮為有效管理生產製程產生之廢棄物，訂有「廢棄物管理辦法」：將可以再生利用者，以廠內設備將事業廢棄物轉變成工廠可用之原料，並分門別類妥慎貯存。

餘者則委託經環保主管機關認可之合格廢棄物清理機構清除，並確實要求處理業者掌握廢棄物流向，並予查核，以確保所有廢棄物均經合法妥善處理或再利用。

本公司有害事業廢棄物，均委由國內合格清除處理業者代清理，以確保廢棄物合法處理。

### 廢棄物處理及回收總量

宣導事業廢棄物分類及資源回收，已長年訂為華榮的年度經營目標項目之一，目的為使各級單位善盡其本分，自主實施廢棄物分類，以減少環境破壞及有效資源再利用。

廢棄物一般可分為「一般廢棄物」、「一般事業廢棄物」和「有害事業廢棄物」，本公司一般廢棄物係委託合格清除業者載往焚化廠處理，一般事業廢棄物和有害事業廢棄物則依廢棄物清理法之規定分類暫存，並依個別代碼委託合格清除處理機構處理，所有廢棄物清除處理前皆有上網申報三聯單（部分代碼為R類廢棄物主管機關有公告免申報）；處理機構處理後會開立妥善處理文件以茲證明將本廠廢棄物合法處理完畢。

另本公司於生產製程實施原料3R作業(即再利用Recycle, 再使用Reuse及減廢Reduce)：於2017年計回收押出機頭塑料77噸。

### ■ 環保費用支出

項目	2016年	2017年
廢油清理費	758,002	424,053
廢光纖清理費	68,972	189,834
一般廢棄物清理費	525,882	463,420
廢水定期檢測費	16,800	16,800
土壤與地下水污染整治費	1,182,569	1,172,517
小計	2,552,225	1,803,204

單位：元

### ■ 事業廢棄物清理量

項目	2016年	2017年	最終處理
廢油清理	119.8	67.3	物理處理再利用
廢光纖清理	7.1	21.3	焚化
廢木材棧板	66.4	94.4	焚化
一般廢棄物清理	250.4	159.8	焚化
小計	443.7	342.8	

單位：噸

## ■ 資源回收量及金額

項目	2016年		2017年	
	數量(噸)	金額(元)	數量(噸)	金額(元)
金屬類	273.9	1,146,826	596.8	4,196,811
塑膠類	313.5	714,901	194.4	747,236
廢紙類	21.5	42,980	27.9	55,880
小計	362.9	1,904,707	819.1	4,999,927

## ■ 使用回收包裝材效益

品名	2016年			2017年		
	數量	節省(%)	節省費用(元)	數量	節省(%)	節省費用(元)
中古鐵軸	2,528 軸	82	20,224,000	3,607 軸	80	28,134,600
中古木軸	6,428 軸	72	5,142,400	6,645 軸	68	4,983,750
中古封板	81,018 支	70	2,592,576	86,089 支	70	2,754,848
中古棧板	2,604 塊	79	651,000	2,700 塊	77	567,000



2017

Corporate

Social

Responsibility

Report

# 第六章 社會關懷與回饋

華榮基於「取之於社會、用之於社會」的企業理念，除落實永續經營，照顧員工外，亦積極回饋社區鄰里，協助及參與地方社區推動藝術文化發展及活動推廣等公益活動，做好敦親睦鄰工作。

## ■ 贊助社區發展

華榮每年皆持續與周邊社區發展協會及里長共同舉辦社區活動：

- ◎ 元宵燈謎摸彩晚會—為增進里民的互動關係，於高楠社區活動中心舉辦。
- ◎ 守望相助隊自強聯誼活動—慰勞守望相助隊的辛勞。
- ◎ 霞海城隍廟進香謁祖過爐回駕繞境平安大典—祈求風調雨順，國泰民安。
- ◎ 菱角節活動—為響應政府關懷老人、低戶單親、環保節能減碳及推動在地菱角產銷。

## ■ 積極社區關懷的實績

- ◎ 獎學金—為使工廠週邊居民與華榮經營管理能夠互相瞭解，和睦相處及共同促進廠區繁榮，提供高楠社區優秀學子獎學金，從國小到博士班，只要學業成績、操行成績達到標準，皆可獲得獎學金。
- ◎ 五和里綠化工作—為改善鄰里環境及美化工作，將路邊雜草清除，維護環境清潔

## ■ 歷年贊助社區活動金額

項目	年度	
	2016	2017
社區活動	30,000	39,600
社區關懷	51,500	70,500
合計	81,500	110,100

單位：元



■ 積極參與社會公益

■ 泉源族——華榮自組的愛心小團隊

成立於民國78年11月1日的『泉源族』，係由當時任職華榮光纖研究開發部門的呂幸美小姐，與幾個熱心助人，志同道合的公司同仁所創建；後在歷任族長張明華、倪沈心先生，現任黃啓益先生，及族內志工的幫忙協助下，逐漸成長壯大，至107年5月止，共已發行343期的內部刊物，並吸引到越來越多的同仁踴躍加入，主動投身社會救助的行列。

也因為是自發組織，所以華榮泉源族的小螺絲釘們，係透過每個月繳交一百元捐款，經由族長主動接洽台灣現有社福機構中，瞭解社會上亟需幫助的個案後，再予集中募款，統一定期或不定期方式，進行支助。

歷年來主要支助對象為「台灣世界展望會」，係以幫助貧困家庭小朋友，包含助學及生活費用；「創世基金會」，以幫助植物人、街友，及生活困難之單親家庭；「高雄市社福慈善團體聯合會」，則以急難救助，包括喪葬費用、重大醫藥費、孤苦無依獨居老人照護費用為主；並屢獲授贈機構來函獎勵及感謝。

尤其值得一提的是，近三十年前的創立者，家住屏東的呂幸美小姐，雖然已離職多年，仍然堅持於每年一月，即以現金袋將一年的愛心會費寄達，且從未間斷，助人善舉令全族會員感佩不已；爾後，本會規畫將愛心範圍擴大至整個華榮集團內，以發揮更大的影響力，散佈人間正面能量。

■ 泉源族歷年捐獻社福團體金額

社福機構	年度	
	2016	2017
創世基金會	16,000	11,000
高雄市社福	39,000	26,000
世界展望會	36,000	36,000
合計	91,000	73,000

單位：元

泉源

熱忱 · 服務 · 愛心

將我們匯聚而成的力量  
去幫助一些需要幫助的人



World Vision  
台灣世界展望會



財團法人 創世社會福利基金會  
Genesis Social Welfare Foundation



高雄市社福慈善團體聯合會  
The Social Welfare and Philanthropic Association of Kaohsiung City, SWPAK



2017

Corporate

Social

Responsibility

Report

附錄

## 附錄 (GRI G4索引表)

一般標準揭露			
G4編號	指標內容	對應章節	頁碼
策略與分析 Strategy and Analysis			
G4-1	組織最高決策者的聲明，包含判斷與組織相關的永續性議題及針對具相關性的面向提出永續性策略	董事長的話	03
組織概況 Organizational Profile			
G4-3	組織名稱	第一章 營運概況	05
G4-4	主要品牌、產品與服務	3-1 產品與服務介紹	22~36
G4-5	組織總部所在位置	1-1 公司簡介	05~15
G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	1-1 公司簡介	05~15
G4-7	所有權的性質與法律形式	1-1 公司簡介	05~15
G4-8	組織所提供服務的市場	3-1 產品與服務介紹	32~36
G4-9	組織規模	1-1 公司簡介	05~15
G4-10	按雇用類型、僱用合約及僱用地區劃分的員工總數，並依性別細分	4-1 人才結構	46~48
G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	4-1 人才結構	46~48
G4-12	組織的供應鏈	3-1 產品與服務介紹 3-4 供應鏈管理	32~33 44
G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	1-1 公司簡介 (2017年無重大改變)	12~13
G4-14	組織是否具有因應之預警方針或原則	1-2 公司治理	16~21
G4-15	組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	1-1 公司簡介	15
G4-16	組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格	1-1 公司簡介	15
鑑別重大考量面與邊界 Identified Material Aspects and Boundaries			
G4-17	合併財務報表中所包含的所有實體	關於本報告書	01
G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	2-2 重大考量面之鑑別與回應	29~30
G4-19	界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	2-2 重大考量面之鑑別與回應	29~30
G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界	2-2 重大考量面之鑑別與回應	30
G4-21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界	2-2 重大考量面之鑑別與回應	30
G4-22	對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	無	—
G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變	無	—
利害關係人議合 Stakeholder Engagement			
G4-24	進行議合的利害關係人群體	2-1 與利害關係人溝通	24~25
G4-25	鑑別與選擇利害相關者的方法	2-1 與利害關係人溝通	26
G4-26	利害相關者的參與方式	2-1 與利害關係人溝通	27
G4-27	利害關係人提出的議題，組織如何回應；提出該議題的利害關係人類別	2-1 與利害關係人溝通	26~27

G4編號	指標內容	對應章節	頁碼
報告書基本資料 Report Profile			
G4-28	報告期間	關於本報告書	01
G4-29	上一次報告的日期	關於本報告書	01
G4-30	報告週期	關於本報告書	01
G4-31	報告聯絡人	關於本報告書	01
G4-32	GRI揭露指標、遵循的依據及外部聲明書	關於本報告書	01
G4-33	為報告尋求外部保證的政策與現行做法	關於本報告書	01
治理 Governance			
G4-34	組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會。鑑別哪些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策	1-2公司治理	16~20
倫理與誠信 Ethics and Integrity			
G4-56	描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則	1-2公司治理	21

#### 特定標準揭露

G4編號	指標內容	對應章節	頁碼	與聯合國永續發展目標 (SDGs) 之對應
經濟面				
經濟面績效				
DMA	管理方針	1-3經濟績效	22~23	
G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1-3經濟績效	22~23	
G4-EC3	組織確定福利計畫義務的範圍	1-3經濟績效	22~23	
G4-EC4	自政府取得之財務補助	1-3經濟績效	22~23	
環境面				
能源				
DMA	管理方針	5-1節能減碳	58	
G4-EN3	組織內部的能源消耗量	5-1節能減碳	59~60	目標7 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源
G4-EN4	組織外部的能源消耗量	5-1節能減碳	59~60	目標12 確保永續消費及生產模式 目標13 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響
G4-EN5	能源密集度	5-1節能減碳	59~60	目標12 確保永續消費及生產模式
G4-EN6	減少能源的消耗	5-1節能減碳	59~60	目標13 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響
G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	5-1節能減碳	59~60	目標11 促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性 目標12 確保永續消費及生產模式 目標13 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響

G4編號	指標內容	對應章節	頁碼	與聯合國永續發展目標 (SDGs) 之對應
G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	5-2污染防治	65	目標12 確保永續消費及生產模式 目標13 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響 目標14 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展 目標15 保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失
社會面				
勞工條件與尊嚴勞動				
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	4-1人才結構	46~48	目標5 實現性別平等，並賦予婦女權力
G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	4-1人才結構	46~48	目標8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作
G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	4-1人才結構	46~48	
勞資關係				
G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短期預告期	4-1人才結構	46 57	
職業健康與安全				
G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	4-2友善健康職場	51~55	
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	4-2友善健康職場	51~55	目標3 確保健康及促進各年齡層的福祉
G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	4-2友善健康職場	51~55	
G4-LA8	工會正式協議中納入健康與安全相關議題	4-2友善健康職場	51~55	
教育訓練				
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	4-1人才結構	49~50	目標4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習 目標8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作
G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計畫	4-1人才結構	49~50	
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	4-1人才結構	49~50	

G4編號	指標內容	對應章節	頁碼	與聯合國永續發展目標 (SDGs) 之對應
<b>排放</b>				
DMA	管理方針	5-1節能減碳	58	
G4-EN15	直接溫室氣體排放 (範疇一)	5-1節能減碳 5-2污染防治	58~62	目標12 確保永續消費及生產模式 目標13 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響 目標14 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量 (範疇二)	5-1節能減碳 5-2污染防治	58~62	目標15 保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失
G4-EN18	溫室氣體排放強度	5-1節能減碳 5-2污染防治	58~62	目標13 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響 目標14 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展
G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	5-1節能減碳 5-2污染防治	58~62	目標15 保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失
<b>污水及廢棄物</b>				
DMA	管理方針	5-2污染防治	61	
G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排水量	5-2污染防治	63	目標6 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理 目標12 確保永續消費及生產模式 目標14 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展
G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	5-2污染防治	64~66	目標12 確保永續消費及生產模式
G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	5-2污染防治	62~63	目標12 確保永續消費及生產模式 目標14 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展 目標15 保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失
<b>符合環境法規</b>				
DMA	管理方針	5-2污染防治	61	
G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	5-2污染防治	61	目標16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度
<b>總覽</b>				
DMA	管理方針	5-2污染防治	61	

G4編號	指標內容	對應章節	頁碼	與聯合國永續發展目標 (SDGs) 之對應
<b>多元與平等之機會</b>				
G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	4-1人才結構	46~48	目標5 實現性別平等，並賦予婦女權力
<b>性別同酬</b>				
G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬比率	4-1人才結構	46~48	目標5 實現性別平等，並賦予婦女權力 目標10 減少國內及國家間不平等
<b>人權</b>				
<b>童工</b>				
G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	4-2友善健康職場	56~57	目標16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度
<b>強迫或強制勞動</b>				
G4-HR6	已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動	4-2友善健康職場	56~57	
<b>警衛保全責務</b>				
G4-HR7	保全人員在營運相關的人權政策方面接受訓練的百分比	4-2友善健康職場	56~57	目標16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度
-	其他員工福利	4-2友善健康職場	51	
<b>社會</b>				
-	社會公益(如公益活動、環境教育、援助/補助等)	第六章 社會關懷與回饋	67~70	
<b>產品責任</b>				
<b>顧客健康與安全</b>				
G4-PR1	為改善健康和安全而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之比例	3-1 產品與服務介紹 3-3 綠色產品	32~33 41~43	
G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	2017年報告期間無違規情事	-	目標16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度
<b>產品與服務標示</b>				
G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	3-1產品與服務介紹	40	目標12 確保永續消費及生產模式

G4編號	指標內容	對應章節	頁碼	與聯合國永續發展目標(SDGs)之對應
G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	2017年報告期間無違規情事	—	目標16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展：提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度
—	榮譽事績，如得獎、專利等	3-1產品與服務介紹	38~43	
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	3-1產品與服務介紹	38	
顧客隱私				
G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	2017年報告期間無違規情事	—	目標16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展：提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度
符合產品責任法規				
G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	2017年報告期間無違規情事	—	目標16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展：提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度





**HE** 華榮電線電纜股份有限公司  
HUA ENG WIRE & CABLE CO., LTD.

801 高雄市前金區中正四路170號

TEL +886 7 2814161 FAX +886 7 2810110

<https://www.hegroup.com.tw>