



CSR Corporate Social Responsibility Report 2016
華榮電線電纜企業社會責任報告書

關於本報告書

華榮深耕台灣至今已達六十個年頭；公司除原透過年報對股東呈現經營成果外，亦致力於保障、照顧員工生活，及贊助社會公益等活動。

為進一步善盡世界公民角色責任及經營發展趨勢需求，開展與關心華榮之利害關係人，及與社會大眾溝通，揭露我們除在業務及經濟活動外，對於社會及環境層面的努力成果；我們承諾將持續發行「企業社會責任報告書 (Corporate Social Responsibility, CSR)」，以展現華榮在地、良善企業之本質，及愛護美麗家園的決心。

本報告書之資料及數據，係由本公司各相關部門蒐集提供，由企業社會責任報告書製作小組彙整編撰，並經公司內部行政程序審查，確認符合本報告書之用途。

■ 報告書邊界與範疇

本CSR報告書內容資料範圍，為完整揭露華榮集團對於永續性議題之影響，以華榮電線電纜股份有限公司(以下簡稱「華榮」或「本公司」)重要營運據點為主，另包含集團下第一伸銅科技公司、華和工程公司及第一聯合工程公司之營運相關活動。報告書資訊涵蓋相關大眾關心之經濟、環境與社會等三大面向。

■ 報告期間

本報告揭露期間，以2016年財務年度為主；另為求完整揭露及比較，部份內容回溯至2015年度資訊。本報告書除呈現過去績效，亦將適度規劃未來發展方向；惟乃基於報告書發行當時之境況規劃，不作為未來實際成效保證。

■ 報告週期

本次為第一年度發行企業社會責任報告書，發行週期預定於每年度實施。
報告書電子檔並放置於本公司網站中，提供大眾下載。
本次發行版本：2017年6月發行。

■ 參考指引

本報告書內容架構，係依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 發佈之G4版本，以核心選項作為揭露方法，並參照「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」指引，進行各面向的揭露。

■ 聯絡資訊

聯絡方式：華榮電線電纜股份有限公司

公司網址：www.hegroup.com.tw/

若您對本報告書內容有任何建議或疑問，歡迎您與我們連絡。

- 總公司地址：高雄市前金區中正四路170號
電話：07-2814161分機420 劉秀美經理
- 高楠廠地址：高雄市仁武區高楠公路30號
電話：07-3426333分機108 李安民副廠長
電子郵件：h13323@hegroup.com.tw

目錄

| | | |
|----|--------------------|--|
| 01 | 關於本報告書 | |
| 03 | 董事長的話 | |
| 04 | 第一章 營運概況 | 07 1-1 公司簡介 19 1-2 公司治理 24 1-3 經濟績效 |
| 26 | 第二章 利害關係人溝通與回應 | 28 2-1 與利害關係人溝通 32 2-2 重大考量面之鑑別與回應 |
| 34 | 第三章 產品與服務 | 35 3-1 產品與服務介紹 45 3-2 客戶服務 48 3-3 綠色產品 50 3-4 供應鏈管理 |
| 51 | 第四章 和諧職場 | 52 4-1 人才結構 57 4-2 友善健康職場 |
| 65 | 第五章 環境管理 | 66 5-1 節能減碳 68 5-2 污染防治 |
| 74 | 第六章 社會關懷與回饋 | |
| 78 | 第七章 附錄 (GRI G4索引表) | |

董事長的話

華榮自成立以來，始終秉持誠信經營，堅守政府各項法規規範，透過薪酬委員會及內部稽核之有效監督，落實財務風險管理，持續強化董事會決策及經營團隊的效能與品質，致力於本業持續成長，尤其專注公司無氧銅線、光纖光纜、高壓電力電纜核心技术能力，創新價值，為股東創造利潤。

更在獲利的同時，將各項CSR政策及指標，融入於公司營運策略中，並持續針對伙關永續經營之關鍵議題，落實於日常營業活動，加以改善對社會的關懷回饋，照顧員工的身心健康與生活安定，提供職能訓練專業技術，並與客戶共同研發成長，建立良好互動。

因應全球暖化氣候變遷之嚴峻挑戰，致力綠色製程，逐年推動執行環保減碳設備之投資，以降低生產製造過程中對環境所造成的負荷，同時並關注強化員工職場安全，塑料資源回收再利用，節能減碳、污染防治等議題，定期檢討改善環境風險。力推無鉛LF、低煙無毒LSFH、RoHS電纜等綠色產品，結合供應鏈，追求能源資源的最佳使用效率，作出具體貢獻。

展望未來，企業面對國際金融市場變化，政治外交衝突，帶動大宗商品國際銅價及匯率波動，而在國內整體市場需求減緩，華榮仍持續進行內部資源整合，強化未來核心產品之開發，透過經營團隊及管理機制，確保公司獲利及照顧員工生活，並善盡為愛護地球友善環境，善盡企業對社會應有的責任，共同追求永續經營。

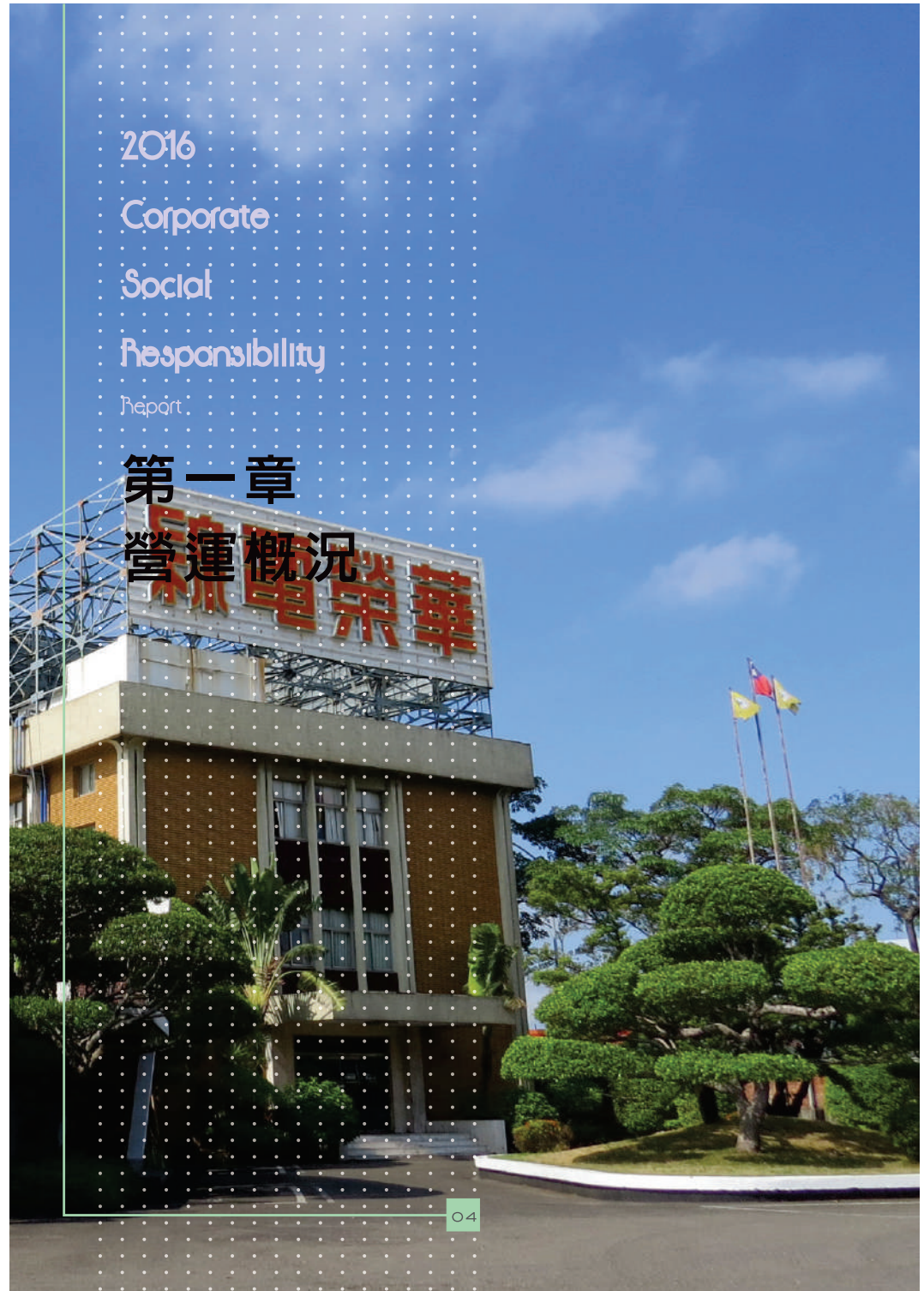


華榮電線電纜股份有限公司 董事長

吳賢明

2016 Corporate Social Responsibility Report

第一章 營運概況





走過一甲子

民國38年政府遷台後，為積極將台灣脫離貧窮及落後之窘境，開始陸續規劃多期經濟建設計畫，從而奠定了台灣日後舉世稱羨的經濟成果。

民國45年間正值實施第一個五年經建計畫的開始，兩位出生高雄縣貧困茄萣鄉漁村的王玉雲及王玉發兄弟，著眼當時台灣社會將跟隨經濟發展，民生基礎工業不可或缺之鋼鐵金屬及電線電纜需求量，亦將增加之趨勢；毅然決定加入「工業報國」行列，出面募資，於是年12月8日，創立「華榮鋼鐵工業股份有限公司」，廠址設於高雄市鼓山區鼓山三路10號，資本額僅新台幣五十萬元，初期以煉鋼及銅線生產為主。

後隨著台灣經濟起飛發展及本身事業擴充的需要，期間多次擴建廠房，並於民國60年2月間，在時高雄縣仁武鄉高楠公路30號址設立高楠工廠，添置自動化生產設備，引進美、日等國最新生產技術，生產重心漸轉為以台灣電信局及台灣電力公司所需之各類電線電纜為主。

民國62年間，台灣漆包線及半導體產業開始蓬勃發展，對於高品質銅線需求日增，華榮為提升銅線品質，再次投下鉅資，與美國奇異公司技術合作，引進生產無氧銅設備，成為台灣第一家以產製無氧銅之生產工廠，是時曾引起國內報章廣泛報導，成就台灣製銅產業的重大里程碑。

華榮在65年12月，迎來第一個創業二十年廠慶時，資本額已達二億五千萬元，增加500倍，營業額達六千二百萬元以上，成長206倍；土地面積則增為一萬八千三百五十坪，擴展14倍的傲人成績。

民國74年，在世界光纖應用開始萌芽之初，華榮再次開創同業之先，於公司內創立光電研究所，首開光纖抽絲及光纜之技術研究及開發；日後，再次成為台灣第一家生產光纖電纜之工廠，並將產品推廣至台灣電信局，成就了如今網路蓬勃發展之先河。

105年12月，華榮除迎接跨入一甲子的榮耀及喜悅外，亦已規劃新的廠房擴增及建設計畫，期能因應時代潮流及客戶需求之轉變，適時做出組織調整及設備更新，朝向下一個嶄新紀元，勇往邁進。

華榮公司在員工管理及福利上，一向秉持王創辦人玉發先生「以人為本」的指示；當遭逢銅價大跌，致使依據營業額提撥之員工福利金比例縮水，我們即透過修法，提高提撥比率，期能將員工受影響程度減至最低；而就算公司當年營業沒有獲利，創辦人亦堅持每年年終獎金至少發放一個月，105年度更發放二個月年終獎金，另以華榮創業六十週年為名，頒發所有員工獎勵金；及隨物價波動調高工資等方式，照顧員工。

回首前人先輩之努力，華榮公司自105年起進行現有仁武工廠的第三期建設階段，調整經營規模及步伐，並盱衡國內外發展趨勢，在鞏固現有事業基礎上，加強研究及品質精進提升，以市場導向不斷創新，培訓優秀技術人才，繼續奮進，為華榮及自身創建下一個輝煌展新的年代。

榮耀60載

1-1 公司簡介

華榮係於民國45年以「華榮銅鐵工業股份有限公司」為名創立，初期以生產銅線為主；76年10月5日，更名為「華榮電線電纜股份有限公司」；77年7月11日，股票發行上市；迄105年已屆六十年。

民國57年起，配合國家發展及客戶需要，陸續引進國外最新產製技術，並與日本電線電纜廠家合作，生產各式電力、通信、海底、光纖電纜、光纖被動元件，及高品質無氧銅材等產品；近期則積極投入超高壓電力電纜線路統包工程之承攬，現為台灣三大電纜廠之一。

華榮公司旗下核心線纜產業，市場結構以內銷為主，外銷為輔，景氣與內需市場之榮枯有密切關係，且電線電纜上游原材料大部分仰賴進口，亦容易受國際政經情勢所影響。

一般銅線材台灣國內市場供過於求，華榮無氧銅透過追求高品質與適切掌握成本，與SCR銅材作品質差異，強化作市場區隔來增加銷量，追求穩定獲利為目標，且朝向高附加價值產品拓展市場，如半導體業二極體導線、太陽能光伏帶、極細線醫療用線、扁平漆包線用戶等。

華榮自105年起，成立高品質無氧銅拓展市場小組，透過整合業務、工廠端專業人員，採直接拜訪客戶說明並議價模式，貼近客戶需求，去年已分別完成特殊車用發電機用零件原料開發，及海外極細伸線需求客戶青睞及下訂等實績，小組模式並普遍獲得客戶讚揚。



■ 106年1月間所攝，高楠廠(前半部)、仁武廠區(後半部)全廠廠房佈置

■ 華榮六十年大事紀

40年代

- 45年12月8日 由王玉雲、王玉發兄弟創立「華榮鋼鐵工業股份有限公司」：資本額50萬元，廠址設於高雄市鼓山區鼓山三路10號；經營銅線製造加工買賣業務
- 48年12月16日 第一次增資，資本額增為100萬元

50年代

- 53年5月7日 鼓山廠興建完成檢驗室、成品、原料倉庫及電解工廠
- 10月1日 第二次增資，資本額增為300萬元；營業項目增加鋼筋及電線製造加工買賣
- 54年11月24日 鼓山廠完成電線工廠興建，開始生產各種電線產品
- 12月20日 銅單線、銅絞線、塑膠絕緣電線、塑膠風雨線，奉核准使用「正字標記」
- 55年3月1日 核准使用「華榮」品牌，作為註冊商標
- 6月1日 聘請胡佑國先生擔任本公司總經理
- 10月7日 鼓山廠興建完成軋鋼工場，生產各種規格鋼筋產品
- 56年2月28日 第三次增資，資本額增為3,000萬元，營業項目增加廢船解體買賣業務
- 7月1日 成立台北分公司，設於台北市民生東路22之2號
- 57年1月17日 與日本昭和電線株式會社技術合作，生產橡膠、塑膠絕緣電纜及通話電纜
- 10月1日 於高雄小港建造廢船解體碼頭完工
- 58年9月15日 首批技術人員赴日實習；與日本昭和電線株式會社接洽購置通信電纜生產及檢驗設備
- 59年6月30日 高楠廠第一期廠房興建工程破土典禮
- 7月1日 第一批通信話纜製造設備進口運抵高楠廠

60年代

- 60年2月15日 高楠廠第一期廠房興建完成，原鼓山廠之電線電纜生產設備遷移至高楠廠；鼓山廠改以專門從事煉鋼及鋼線生產為主
- 4月1日 本公司遷移至高雄市中華三路77號
- 6月29日 試製CCP ALPETH話纜合格，獲台灣電信管理局投標資格
- 7月25日 第二批通信話纜製造設備進口運抵高楠廠安裝
- 8月23日 鼓山廠第二煉鋼工廠興建完工啓用



- 11月16日 試製紙絕緣STALPETH話纜合格，獲台灣電信管理局投標資格
- 61年1月26日 台灣電信管理局首次訂購CCP ALPETH通信話纜
- 2月2日 台灣電信管理局首次訂購STALPETH通信話纜
- 5月9日 高楠廠獲經濟部電線電纜工業分級審查，列為一級廠殊榮
- 6月29日 高楠廠榮獲經濟部商品檢驗局核定為甲等品管工廠
- 12月6日 高楠廠第二期廠房興建工程破土典禮
- 62年2月1日 高楠廠開始全面推行「標準化運動」，訂定並實行各項標準
- 9月1日 本公司遷移至高雄市中華三路108號國泰大樓二樓
- 10月10日 與美國奇異電氣公司簽訂技術合作契約，生產無氧銅
- 63年9月27日 首批技術人員赴美國奇異公司，實習無氧銅產製技術
- 12月1日 高楠廠第二期新建工廠完工
- 64年1月20日 購置高雄市中正四路170號址，作為總公司辦公大樓使用
- 12月5日 與日本昭和電線株式會社技術合作，生產交連PE高壓電力電纜
- 12月20日 高楠廠完成66kV(7,500k1A)高壓變電所興建
- 12月25日 獲台灣電力公司核能用電纜投標資格
- 12月30日 獨家試製CCP防水話纜成功，並獲電信局首批訂單
- 65年3月15日 美國奇異派員指導無氧銅製造設備安裝
- 7月1日 高楠廠開始推行「品管團運動」
- 12月8日 於高楠廠舉行創立20週年慶祝酒會及無氧銅開工典禮
- 66年1月18日 總公司設於高雄市中正四路170號之辦公大樓啓用辦公
- 6月6日 台北分公司遷移新址至台北市南京東路三段210號三樓
- 69年9月17日 第一家榮獲國防部航空及飛彈用控制電纜檢驗合格



70年代

- 70年12月8日 於高楠廠舉行創立25週年慶祝酒會
- 72年6月15日 獨家生產中華電信金門~烈嶼海底通信電纜，並獲交通部頒發獎狀
- 73年6月13日 第一家榮獲核能研究所5kV Class IE級電纜檢驗合格
- 10月 成立台中連絡處，設於租用之台中市中華路一段37號址
- 74年7月1日 成立光電研究所，成為台灣第一家生產光纖電纜廠家
- 12月26日 第一家以乾式加硫設備，生產高壓交連PE電力電纜廠家
- 75年7月21日 生產光纖電纜獲台灣電信總局檢驗合格
- 12月20日 於高楠廠舉行創立30週年慶祝酒會
- 12月31日 高楠廠獲選經濟部「品質績優工廠」
- 76年8月15日 承製中華電信澎湖離島通信海纜工程
- 10月5日 更名為「華榮電線電纜股份有限公司」
- 77年7月11日 本公司股票上市(股票代號1608)，資本額10億元
- 7月 台北分公司增購台北市南京東路同址十一樓，作為新辦公址；原三樓址出租
- 78年6月15日 承製中華電信馬祖離島通信海纜工程
台中連絡處遷至於租用之台中市忠明南路395號址
- 79年8月3日 與日本昭和公司及資成立「華和工程股份有限公司」

80年代

- 80年10月15日 承製中華電信金門中繼光纖海纜工程
- 81年7月15日 承製中華電信澎湖離島中繼光纖海纜工程
購入安裝新一代無氧銅設備，量產世界最高品質銅材
- 82年2月15日 承製中華電信林邊~小琉球通信光纖海纜工程
- 83年3月1日 獲經濟部商品檢驗局國際標準品質保證制度ISO 9001認可登錄
- 11月1日 向台糖租用緊鄰高楠廠區北面37,261坪土地，闢建仁武廠區



- 84年 PVC電子線獲CSA及UL認證；控制電線獲CNS4898
正字標誌產品
台中連絡處遷至於租用之台中市東興路二段186號5F-1址
- 85年 通過日本安全標誌產品認證；通過CNS3471 管道
話纜正字標誌產品。
- 12月9日 於高楠廠仁武廠區舉行創立40週年慶祝大會
- 12月 產製69kV高壓交連PE電纜獲台灣電力公司評鑑合格
- 86年6月4日 耐燃、耐火低煙無毒電纜獲LR認證
- 7月15日 承製台灣電力公司澎湖離島電力海纜工程
- 87年4月19日 電線產品獲日本政府T Mark標誌認證
- 12月2日 LAN電纜產品取得美國UL標誌認證
- 88年1月7日 船舶電纜獲美國船舶局ABS認證通過
- 5月13日 通過台電ACSR架空鋁線生產認證
- 8月16日 船舶電纜獲DNV認證通過
- 12月15日 取得台電161kV超高壓電纜輸配電線承製資格認證
- 89年4月23日 獲UL ISO-14001環境管理系統認證通過
- 6月15日 承製台灣電力公司馬祖離島(東莒-西莒)電力海纜
工程

90年代

- 90年7月15日 承製台灣電力公司澎湖離島(馬公-西嶼)電力海纜
工程
- 91年12月20日 取得 LAN CABLE TYPE 第六類電纜UL認證通過
- 92年2月26日 耐燃船舶電纜取得BV認證通過
- 93年1月15日 以最有利標，承攬台電推出第一個161kV北營-加
昌統包工程案
- 11月15日 CNLA實驗室評鑑，取得長度、溫度校正實驗室認
證通過
- 94年4月16日 161kV北營-加昌統包工程案，榮獲經濟部工程施
工查核評鑑甲等工程
- 95年4月1日 與日本昭和公司及資訂345kV特高壓交連PE電力電纜
技術合約
- 12月15日 台電161kV鎮北-中島統包機電案，榮獲金質獎及
台電獎牌鼓勵



- 96年1月15日 競標取得台電161kV美山-九曲統包工程案
- 7月10日 通過馬來西亞SIRIM QSA國家標準檢驗局認證
- 97年3月26日 產品通過日本PSE 產品認證
- 8月20日 取得台電345kV超高壓電纜國產化評鑑資格認證。
- 11月24日 與馬來西亞Hi-Essence公司簽約，首次輸出電力電纜技術
- 98年 完成台電馬祖南竿-北竿25kV電力海纜佈放
完成台電161kV美山-九曲超高壓電力電纜統包案
- 99年6月4日 取得太陽能電纜美國UL認證資格。

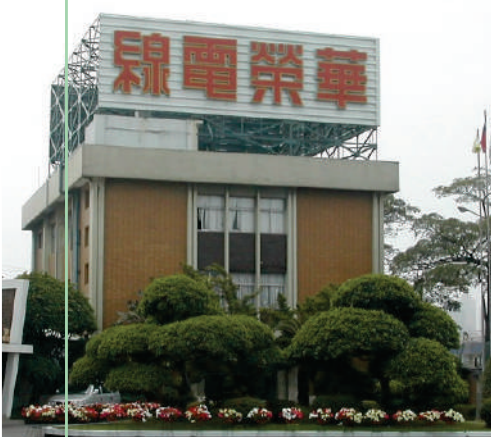
100年代

- 100年1月31日 ISO-18001 OHSAS安全衛生管理系統取得美國UL認證合格
- 2月10日 69kV高壓防蟻交連PE電力電纜獲台電認證合格
- 3月24日 取得太陽能電纜德國TUV認證合格
- 6月3日 取得台電345kV高港~五甲特高壓電纜機電工程案
- 101年7月6日 通過德國TUV工廠評鑑合格
- 102年4月22日 扁平微簇屋內型光纖光纜開發量產成功
- 103年8月27日 取得台電345kV大林-高港統包機電工程案
- 104年5月5日 取得台電345kV林口-頂湖統包機電工程案
- 105年12月8日 華榮公司創業60週年；106年1月13日，於高楠廠舉辦慶祝大會
- 12月30日 首次對外發行「CSR華榮企業社會責任報告書」



■ 華榮集團關係企業簡介及業務概況

| | | |
|-----------|-----------------------|--|
| 公司名稱 | 華榮電線電纜股份有限公司 | |
| 總公司地址 | 高雄市前金區中正四路170號 | |
| 台北分公司 | 台北市中山區南京東路三段210號3、11樓 | |
| 台中營業處 | 台中市南屯區東興路二段186號5F-1 | |
| 生產廠地面積 | 74,513坪 | |
| 廠房地址及使用狀況 | 高楠廠 | 高雄市仁武區高楠公路30號 土地面積37,252坪。 |
| | 仁武廠 | 高雄市仁武區高楠公路32號 於1994年11月1日向台糖租用37,261坪。 |
| | 臨廣廠 | 高雄市前鎮區新生路248之24、26、33、37號1-3樓 2004年6月28日購置面積2,614.15坪，目前出租。 |



| | |
|-----------|---------------------------------|
| 公司名稱 | 第一伸銅科技公司 |
| 地址 | 高雄市前金區中正四路170號4樓 |
| 現任董事長 | 吳賢明 先生 |
| 創立時間 | 1969年7月8日設立 |
| 資本額 | 35.96億元 1989年10月20日股票上市 |
| 主要產品及業務 | 各種合金銅片、研發與銷售 |
| 臨海廠 地址\面積 | 高雄市小港區沿海一路479號\20,800坪 |
| 小港廠 地址\面積 | 高雄市小港區台機路20號\5,000坪 |
| 華榮公司持有股權 | 34.69% |
| 公司名稱 | 華和工程公司 |
| 地址 | 高雄市前金區中正四路170號2樓 |
| 現任董事長 | 吳賢明 先生 |
| 創立時間 | 1990年8月3日設立 |
| 資本額 | 3,500萬元 |
| 主要產品及業務 | 承包地下電力線路接續、鋪設工程 |
| 華榮公司持有股權 | 49.31% 由本公司與日本昭和電線電纜株式會社共同出資 |
| 公司名稱 | 第一聯合工程公司 |
| 地址 | 高雄市前金區中正四路170號2樓 |
| 現任董事長 | 吳賢明 先生 |
| 創立時間 | 2007年7月2日設立 |
| 資本額 | 2,250萬元 |
| 主要產品及業務 | 承攬電信統包工程 |
| 華榮公司持有股權 | 100% |



■ 研發新產品，領先台灣電纜業

- ◆ 台灣第一家生產最高品質無氧銅線廠商。
- ◆ 台灣第一家製造水冷電纜成功。
- ◆ 台灣第一家榮獲國防部航空及飛彈用控制電纜檢驗合格廠商。
- ◆ 台灣獨家生產海底電纜(通信、電力、光纖)，品質優良，使用於台灣各外、離島，任務圓滿成功，並榮獲交通部頒發獎狀表揚。
- ◆ 台灣第一家榮獲行政院核能研究所5KV CLASS 1E級電纜檢驗合格廠商。
- ◆ 台灣第一家生產光纖電纜，並經台灣電信局檢驗合格供貨廠商。
- ◆ 台灣第一家生產乾式加硫超高壓交連PE電力電纜廠商。
- ◆ 第一家取得及完成台灣電力公司推出161kV地下電纜統包工程案。



■ 外部組織參與

華榮對於生產過程品質保證及環境之要求嚴謹，除已先後獲得ISO9001及ISO14001等國際標準認證外；亦積極參與相關產業公會、協會活動，希望藉由產業合作及其成員相互交流，加強對產業趨勢、市場資訊，與政府勞動法令之瞭解，並增進與其他企業組織合作，使公司在技術發展上與時俱進，同步提升公司品牌形象及市場能見度。



本公司藉由參予該組織，瞭解電纜業界產業訊息，及政府相關法規，以確保相關權益；並透過公會與政府或主管機關溝通。



本公司藉由參予該公會，獲知現行產業新技術開發及設備發展趨勢；以作為設備改善及增購參考。



獲知產業、展覽等重要訊息外，及取得國內外貿易商資料、本國產業政令彙編等資訊，俾能促進本身產業升級，提高產品品質，降低生產成本，提昇產業競爭力。



本公司藉由參予該公會，提升與勞工溝通效率，以保障勞工權益，增進勞工知能，協助產業升級，促進勞資互惠互助，調適勞資關係，及謀求勞工福利。



1-2 公司治理

本公司秉持誠信經營及永續發展之理念，善盡企業所肩負之社會責任，並依據公司法、證券交易法，以及其他相關法令，制定公司治理架構，提升公司治理的運作效率；並由2014年起實施股東會電子投票，議案採逐案票決，並於會後將表決結果公告於公開資訊觀測站及公司網站，供投資人查詢，提昇資訊透明度。

2011年12月5日，董事會增設薪資報酬委員會；預計於2017年，在董事會下設立審計委員會，由三名增設獨立董事所組成，公司章程中亦明訂獨立董事採候選人提名制。

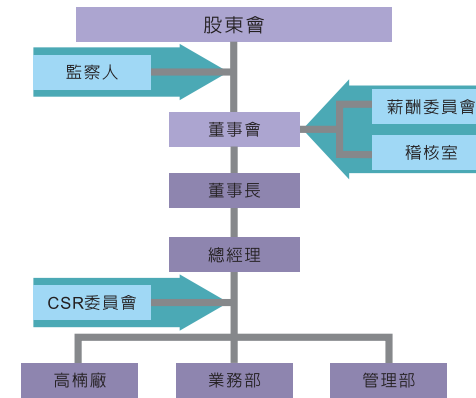
華榮公司最高治理單位為董事會，由七位具豐富經營經驗者所組成，我們仰賴董事們的豐富學識及商業判斷力；董事成員有一名為女性，董事會的首要責任是監督公司守法，財務透明，即時揭露重要訊息，沒有內部貪污，及其他重大決策等。

董事會於其下設立薪酬委員會及稽核室。

■ 董事長及監察人

本公司最高治理機構為董事會，負責公司管理及經營績效；並設有董事七席、監察人二席，由具有經營管理、產品技術、財務或公司業務所需工作經驗學有專精之專業人士擔任。董事、監察人成員如下表：

| 職稱 | 姓名 | 性別 | 年齡 | 主要經歷 |
|-----|-----|----|----|----------------------------------|
| 董事長 | 吳賢明 | 男 | 58 | 華榮電線電纜(股)公司董事長 第一伸銅科技(股)公司董事長 |
| 董事 | 王玉發 | 男 | 88 | 華榮電線電纜(股)公司董事長 第一伸銅科技(股)公司董事長 |
| 董事 | 方武男 | 男 | 65 | 華榮電線電纜(股)公司董事、總經理 |
| 董事 | 林明祥 | 男 | 79 | 華榮電線電纜(股)公司董事、管理部副總 |
| 董事 | 蔡蓮芳 | 男 | 81 | 華榮電線電纜(股)公司董事 |
| 董事 | 高昭雄 | 男 | 75 | 華榮電線電纜(股)公司董事 |
| 董事 | 劉秀美 | 女 | 55 | 華榮電線電纜(股)公司董事、會計處經理 |
| 監察人 | 劉宗仁 | 男 | 58 | 第一伸銅科技(股)公司董事 |
| 監察人 | 李易勳 | 男 | 50 | 貞豪企業(股)公司董事 |



| | |
|--------|---|
| 薪酬委員會 | 協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策，董事及經理人之報酬。 |
| 稽核室 | 確保公司遵循經營法規及監督人員從業道德角色；依照董事會核准之年度稽核計劃，對各部門進行各項稽核，並呈報董事會及管理階層稽核結果與後續改善方案，以落實稽核成效。 |
| 管理部 | 管理公司會計、成本、股務、財務、總務、採購、轉投資評估及電腦化作業等事項，並協助各關係企業制度管理。 |
| 業務部 | 管理公司營業、運交、企劃、貿易及台北、台中地區業務等事項。 |
| 生產部 | 公司產品之生產計劃、製造、檢驗、品質保證、生產技術，產品及材料研發等事項。 |
| CSR委員會 | 由總經理擔任主任委員，負責召集會議並議決CSR推動事項，及確認並檢討CSR推動策略及相關具體計劃，如管理方針、KPI 指標或其他CSR相關改善提案。 |



■ 董事會運作

本公司董事會至少每季召集一次，各董事均具備執行業務所需之專業知識、專業技能與素養，依據法令規定、公司章程及股東會決議行使職權，提供營運方針、財務規劃與專業技術，在營運發展上提供有效具體的意見與諮詢。董事對於會議事項，若與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞時，均不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避。

2016年度董事會開會四次，董事出席情形如下：

| 職稱 | 姓名 | 出席 | 委託 | 出席率(%) |
|-----|--------------------|----|----|--------|
| 董事長 | 貞豪企業(股)公司代表人：吳賢明 | 4 | 0 | 100% |
| 董事 | 美達(股)公司代表人：王玉發 | 1 | 3 | 25% |
| 董事 | 貞豪企業(股)公司代表人：方武男 | 4 | 0 | 100% |
| 董事 | 第一伸銅科技(股)公司代表人：林明祥 | 4 | 0 | 100% |
| 董事 | 美達(股)公司代表人：蔡蓮芳 | 4 | 0 | 100% |
| 董事 | 第一伸銅科技(股)公司代表人：高昭雄 | 3 | 1 | 75% |
| 董事 | 第一伸銅科技(股)公司代表人：劉秀美 | 4 | 0 | 100% |

| 日期 | 會別 | 決議事項 |
|------|-----------|---|
| 3/22 | 第二十二屆第八次 | <ul style="list-style-type: none"> ● 通過2015年度營業報告書、個體財務報表暨合併財務報表、虧損撥補案。 ● 通過變更本公司章程案。 ● 通過修訂「董事及監察人選舉辦法」案。 ● 通過召開2016年股東常會案；聘任2016年度顧問案 ● 通過修改「員工紅利給付計算辦法」案。 ● 通過金融機構申請融資額度案；變更財務簽證會計師案。 ● 通過出具2015年度「內部控制制度聲明書」案。 ● 通過2016年度營業預算案。 ● 通過對廠商之信用額度銷貨案。 |
| 5/3 | 第二十二屆第九次 | <ul style="list-style-type: none"> ● 通過向金融機構申請增加融資額度案。 |
| 8/3 | 第二十二屆第十次 | <ul style="list-style-type: none"> ● 通過修訂「股務作業內部控制制度」案。 ● 通過董事、監察人之各類薪酬案。 ● 通過經理人薪資報酬之政策、制度、標準、結構與績效目標、評核辦法案。 ● 通過通過修訂高楠廠組織圖案。 ● 通過高楠廠依據遷廠計劃，電力大樓及無氧銅等廠房興建與相關設備遷移案。 ● 通過高楠廠新購粗銅棒材伸拉機設備案。 |
| 11/9 | 第二十二屆第十一次 | <ul style="list-style-type: none"> ● 通過2017年度稽核計劃案；投資理財需要買賣股票額度案。 ● 通過參與投資台安生技公司管理之「啓航參創業投資股份有限公司」生物科技創投資基金案。 ● 通過員工薪資調昇案。 ● 通過本公司創立六十週年，發放員工特別獎金案。 |

■ 薪資報酬委員會

薪資報酬制度為公司治理重要之一環，於董事會其下設立薪資報酬委員會，協助董事會評估公司整體薪酬與福利政策，以及董事及經理人之報酬、健全本公司董事及經理人薪資報酬制度，並訂定本公司薪資報酬委員會組織規程，以資遵循。

薪資報酬委員會下設委員三名。目前委請專業人士孫慶鋒先生、溫生台先生、胡立仁先生擔任；成員學經歷如下：

| 職稱 | 姓名 | 主要經(學)歷 |
|-----|-----|--|
| 召集人 | 孫慶鋒 | 美國密西根大學企管碩士 美國偉恩州立大學材料科學碩士 美商Emerson Electric亞洲科技中心總監 卓越光纖生產部組長 |
| 委員 | 溫生台 | 企業管理碩士(MBA), RUTGERS, THE STATE UNIVERSITY OF NEW JERSEY, USA 佳能企業－副董事長 銓訊科技(合併至佳能企業)－董事長 志合電腦(合併至精英電腦)－董事長 視陽光學、國聯創業投資管理顧問-董事長 源興科技-總經理 光寶科技-協理 |
| 委員 | 胡立仁 | 政治大學會計學系畢業 中國鋼鐵公司財務助理副總經理 中盈投資開發公司董事長 超揚投資公司董事長 運盈投資公司董事長 啓航創業投資公司董事長 智揚管理顧問公司董事長 宏遠通訊公司董事長 |

2016年委員會開會三次，委員出席情形為100%，委員會定期檢討本公司董事、監察人之各類薪酬之政策、制度、標準與結構及經理人薪資報酬之政策、制度、標準、結構與績效目標、評核辦法。

| 職稱 | 姓名 | 實際出席 | 委託出席 | 實際出席率(%) |
|-----|-----|------|------|----------|
| 召集人 | 孫慶鋒 | 3 | 0 | 100% |
| 委員 | 溫生台 | 3 | 0 | 100% |
| 委員 | 胡立仁 | 3 | 0 | 100% |

■ 資訊揭露

本公司為使資訊充分透明，定期在本公司網站公布營運及財務相關資訊，並在公開資訊網路作業系統「公開資訊觀測站」(<http://mops.twse.com.tw>)揭露公司相關資訊，供利害關係人參考。

公司並設置利害關係人專區，由專人負責處理協調與利害關係人之相關事宜，透過順暢的溝通管道提供利害關係人最好的服務。

■ 内部控制、風險管理及行為準則

内部控制

本公司為強化公司治理，依據「公開發行公司建立内部控制制度處理準則」，建立内部控制制度，其目的在於促進公司之健全經營，以合理確保下列目標之達成：

- 營運之效果及效率：包括獲利、績效及保障資產安全等目標。
- 報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範：報導包括公司內部與外部財務報導及非財務報導，對外之財務報表係依照證券發行人財務報告編製準則及一般公認會計原則編，交易經適當核准等目標。
- 相關法令規章之遵循。

風險管理

為落實公司自我監督的機制，及時因應環境的改變，以調整内部控制制度之設計及執行，並提升內部稽核部門之檢查品質及效率，特依「公開發行公司建立内部控制制度處理準則」之有關規定訂定評估之程序及方法，以確保内部控制制度之設計及執行持續有效。

稽核室依風險評估結果擬訂年度稽核計劃並經董事會通過，稽核主管列席董事會報告，主要稽核行為係依年度稽核計劃執行，並依情況需要或董事會指示進行專案稽核，透過稽核行為並適時提供管理階層掌握現況。稽核發現之缺失及改善情況均作成追蹤報告，供管理階層瞭解内部控制制度缺失之改善情形。(2016年共執行76項年度稽核計劃，16項專案稽核報告)

本公司每年內部各單位及子公司至少辦理自行評估一次，並呈總經理、董事長瞭解各單位是否落實自我監督，並依所造成影響之重要性、緊急性予以排序，擬訂改善措施。

有關營運重大政策、投資案、取得或處分資產、銀行融資等事項，皆經相關權責單位評估分析，並經董事會決議。稽核單位每年依風險評估結果，擬訂稽核計劃並執行，落實監督機制及控管各項風險管理。

本公司通過資金不貸與他人及不為他人背書保證之風險管理實施至今；2014年經股東會通過修訂取得或處分資產處理準則。

行為準則

本公司為加強員工之管理，提高工作效率，訂定「工作規則」以規範員工行為，於人員到職時發放，並作為新進人員教育訓練及管理規範；對員工利用職權謀取不法利益、接受招待、饋贈、收受回扣、侵佔公款，或其他不法利益訂有懲處，以杜絕不誠信行為。

本公司申訴管道暢通，2015年12月，於公司網頁設置「利害關係人信箱」，提供內、外部關係人提出建議或申訴管道，並設有專人處理相關信件。
(利害關係人信箱網址：www.hegroup.com.tw/re1.htm)

在已施行之工作規則中，一再地宣導相關的行為準則，特別是收賄禁止之規定。同時向各供應商或合作伙伴宣導相關收賄禁止的政策，並請供應商簽署廉潔承諾書，以杜絕相關的採購交易的弊端。

1-3 經濟績效

財務表現

2016年國際金融市場仍處於動盪中，大宗商品銅金屬價格持續呈現低檔，在電線電纜產業需求保守氛圍下，營業額無法成長。但本公司經營團隊致力提升管理績效，降低原物料庫存，減少存貨跌價損失風險，強化生產力、降低生產成本、穩定毛利，以達成年度預算。

2016年公司資本額為63.27億元，合併營收為70.83億元，稅後淨利為9仟7百萬元，每股盈餘0.23元。

華榮公司之營運正常，並無自政府取得之財務補助。

(財務資訊可詳閱本公司財務報告，網址：www.hegroup.com.tw)

資產規模

2016年

單位：新台幣仟元

| | 華榮 | 第一伸銅 | 華和 | 第一聯合 |
|------|-----------|-----------|--------|--------|
| 資產總額 | 9,008,573 | 5,129,803 | 32,446 | 34,519 |
| 負債總額 | 2,132,386 | 1,964,557 | 3,668 | 14,293 |
| 權益總額 | 6,876,187 | 3,165,246 | 28,778 | 20,226 |
| 資本額 | 6,327,735 | 3,596,222 | 35,000 | 22,500 |

財務績效

2016年

單位：新台幣仟元

| | 華榮 | 第一伸銅 | 華和 | 第一聯合 |
|----------|-----------|-----------|----------|---------|
| 營業收入 | 4,689,505 | 2,503,073 | 59,110 | 32,806 |
| 營業毛利 | 220,923 | (51,307) | (853) | 1,846 |
| 營業費用 | 108,128 | 55,073 | 11,683 | 3,030 |
| 營業利益 | 112,795 | (106,380) | (12,536) | (1,184) |
| 營業外收入及支出 | 27,581 | (19,890) | 849 | (1,960) |
| 稅後淨利 | 97,646 | (159,268) | (9,755) | (3,167) |
| 每股盈餘(元) | 0.23 | (0.44) | (2.79) | (1.41) |
| 分配股利(元) | 0 | 0 | 0.7 | 0.6 |
| 員工福利 | 292,379 | 156,053 | 11,433 | 2,410 |

2015年

單位：新台幣仟元

| | 華榮 | 第一伸銅 | 華和 | 第一聯合 |
|----------|-----------|-----------|--------|--------|
| 營業收入 | 5,422,786 | 3,200,272 | 48,933 | 92,439 |
| 營業毛利 | 114,674 | (235,824) | 15,569 | 6,165 |
| 營業費用 | 97,289 | 65,339 | 11,728 | 5,604 |
| 營業利益 | 17,385 | (301,163) | 3,841 | 561 |
| 營業外收入及支出 | (149,666) | (90,847) | 1,139 | 133 |
| 稅後淨利 | (141,519) | (340,563) | 4,036 | 568 |
| 每股盈餘(元) | (0.33) | (0.95) | 1.15 | 0.25 |
| 分配股利(元) | 0 | 0.4 | 0 | 0.2 |
| 員工福利 | 268,478 | 163,259 | 12,415 | 4,041 |

註：員工福利包含薪資、勞健保費、退休金及其他用人費用

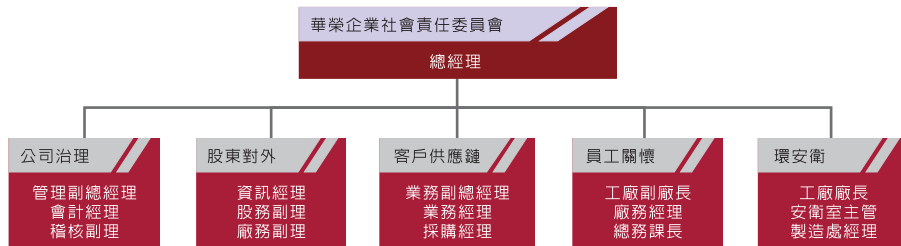
2016
Corporate
Social
Responsibility
Report

第二章 利害關係人 溝通與回應

華榮為瞭解各類利害關係人意見，及回應其優先關注之議題，透過由總經理所領導的「華榮企業社會責任推展委員會」運行，整合集團內部各組織，包含財務、股務、業務、工廠生產、品保、研發、內控稽核、總務、採購、資訊、廠務、環保安全衛生等企業社會責任相關部門，分別針對股東、員工、客戶、供應商、政府、社會等，利害關係人相關之各項議題，透過問卷及統計分析，發掘瞭解及界定重大議題及邊界，進而作為編撰本報告書之參考基礎。

華榮承諾，依據選定之重大議題與其對應之指標，除在報告書中透明揭露相關資訊外，未來將持續有系統的融入內部管理，將CSR項目列入年度各權責單位工作計畫中；再透過企業社會責任推展委員會，每年檢討及報告執行成果，並編列適當預算，用以順利推動政策，並持續透過各種溝通管道，瞭解各利害關係人的需求，做出適當回應及處理。

■ 企業社會責任委員會成員角色與責任



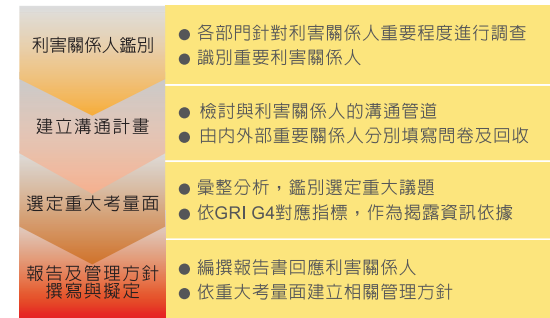
| | 負責範圍 | 利害關係人 |
|---------------|---|--|
| 公司治理 風險管理 | <ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理、從業道德規範、法規遵循、公司機密管理 ● 風險管理、危機處理、內部稽核 | 員工 政府機關 股東 |
| 股東關係 社區服務 | <ul style="list-style-type: none"> ● 財務資訊揭露、股利政策 ● 處理投資人關心議題、有效雙向溝通、年報編寫 ● 社區利害關係人議題、媒體關係、企業社會責任報告書公佈 | 政府機關 股東 |
| 客戶服務 供應鏈管理 | <ul style="list-style-type: none"> ● 客戶服務與滿意、客戶信任、客戶隱私 ● 原物料與供應鏈風險管理、供應商管理 | 顧客 供應商 |
| 員工關懷 教育訓練 | <ul style="list-style-type: none"> ● 人才招聘與留任、員工身心健康與安全、薪酬與福利 ● 員工訓練與發展、勞工人權問題申訴機制 | 員工 |
| 環境保護 安全衛生 | <ul style="list-style-type: none"> ● 環境政策與管理系統、污染防治 ● 能資源使用效率、碳排與碳權管理、環保支出 ● 產品環境責任、環境問題反映機制、綠色供應鏈 ● 職業安全與衛生政策與管理 | 員工 政府機關 供應商 股東 社區 非政府組織 |

2-1 與利害關係人溝通

■ 分析方法與過程

確實辨別企業的利害關係人，並與其建立有效的溝通，是企業持續前進、永續發展的重要基礎，故華榮於編撰企業社會責任報告書的首要步驟，即是藉由系統化的分析模式，鑑別與企業有顯著相關的重要利害關係人。

華榮經由利害關係人鑑別程序，提出與華榮往來最為密切之重要利害關係人之類別與對象後，重新審視及檢討與各類利害關係人之溝通管道與溝通議題，並以發放問卷方式，補強溝通計畫，最後依據問卷結果及經常溝通議題，分析出重大考量面，並於本次報告書中確實回應。



■ 利害關係人鑑別

華榮由CSR小組成員召開討論會議，依據利害關係人議合標準(AA1000 SES:2015)之五項評估因子(包括依賴性、責任性、張力、影響性、多元觀點)進行討論，以問答方式進行各部門調查，由各部門代表依據平時接觸經驗及記錄，採腦力激盪模式，由小組成員共同列舉出各構面之利害關係人，包含具直接及間接關連性之所有人員/組織後，共同討論及決議華榮之利害關係人，分別為員工、顧客、政府機關、供應商、股東、社區、非政府組織等七類。



■ 華榮公司與利害關係人的溝通管道

本公司與利害關係人間，除平日針對日常業務往來外，亦持續加強建立各種溝通管道，關心各類利害關係人所關注的議題，盡力回應利害關係人之需求，並將於後續報告書中，展現各項溝通議題之運作成果。

華榮相信，與利害關係人建立良好的互動，不僅能協助公司更加掌握社會、環境的脈動及挑戰，同時也可為公司及社會創造更大的價值，使企業發展不斷向上推升，成為持續成長創新的重要關鍵。

| 利害關係人 | 互動對象 | 溝通管道／形式 | 溝通議題及回應 | 參考章節 |
|-------|-------------------|--|--|------------------------------------|
| 股東 | 投資人 股東 | 股東大會、年報(一年一次) | 公司經營狀況及未來發展方向；依財務報表報告及高階主管問問即答 | 1-2 公司治理 |
| | | 發言人制度(不定期) | 公司經營重大訊息；公開網站及媒體 | 1-2 公司治理 |
| 顧客 | 客戶 | 訪視(定期/不定期) | 價格/品質/交期；透過產銷會議中檢討後回覆客戶 | 3-2 客戶服務 |
| | | 客戶要求會議(不定期) | 供應商企業社會責任；配合辦理查廠事宜 | 3-2 客戶服務 |
| 員工 | 正職員工 臨時工 | 工會會員大會(一次/年) | 勞工權益及勞動條件溝通及建議；廠務主管派員參予，決議事項提送廠務會議檢討 | 4-2 友善健康職場 |
| | | 安全衛生委員會(每三個月一次) | 工安訓練、工安查核；人員派訓，追蹤改善 | 4-2 友善健康職場 |
| | | 勞資會議(不定期，視需要) | 勞資爭議(如退休金)；共赴勞工局協商仲裁 | 4-2 友善健康職場 |
| | | 福利委員會(每三個月一次) | 員工福利、伙食等；爭取提高撥補比例 | 4-2 友善健康職場 |
| 供應商 | 供應商 承攬商 外包商 | 電子郵件/電話/文書/相關會議(不定期) | 品質/價格/交期/服務；建立合格供應商；議比價訂立採購合約；品質問題透過溝通管道協商處理 | 3-4 供應鏈管理 |
| 政府 | 事業主管機關 縣市政府 | 現地查核/訪視【定期(勞工局)、不定期(商檢局、環保局、勞工局、消防機關)】 | 吊車定期檢驗、第三公證機關之檢驗報告、勞安、污染、消防查核；監督試驗，出具檢驗或查核報告；或提報改善追蹤報告 | 3-2 客戶服務 4-2 友善健康職場 第五章 環境管理 |
| | | 發函【不定期(交通局、警察局、勞工局、水利局)】 | 道路交通設施改善及申請警力支援；要求設置哺乳室、設立幼托兒所，及登錄地下水使用量 | 第五章 環境管理 |
| 社區 | 廠房鄰近社區 | 鄰里活動(不定期透過里長反應) | 噪音、污染防治；派員勘查測量，並列案追蹤改善 | 第五章 環境管理 |
| | | 電話、邀請卡【不定期(社區發展協會、區公所)】 | 社區回饋(如贊助活動經費、提供獎助學金、社區巡邏機車)；實質現金或實物捐贈 | 第六章 社會關懷與回饋 |
| 非政府組織 | 公協會 學術機構 | 發函(不定期) | 研討會、說明會等；派員參加 | 第五章 環境管理 |
| | | 產業會議(定期/不定期) | 同業聯誼；市場訊息；派員參加 | 1-1 公司簡介 |

■ 重大議題評估及分析

華榮為實際瞭解公司在治理、經濟、環境、勞工人權、社會，及產品責任等議題，與利害關係人之重大性排序；係藉由發放問卷方式實施，進行內、外部重大議題問卷調查；分別由內部高階主管填寫衝擊議題問卷，及外部重要利害關係人填寫關注議題問卷。結果如下：

7類 利害關係人 利害關係人鑑別

華榮於2016年5月19日，由CSR小組成員召開討論會議，由各部門代表，以問答方式進行調查，共同決議出華榮之利害關係人，共分為7類。

18項 重大考量面 重大考量面鑑別

經回收及量整利害關係人問卷後，依據重大議題分析，採用四分之一圖法鑑別結果，選出重大議題共對應出18個考量面。

46類 永續發展議題 確認永續發展議題

依照全球報告倡議組織(GRI) G4永續性報告指南有關重大考量面判斷原則，並進行46項考量面重大性議題鑑別作業，以鑑別重要永續發展議題。

257份/27位 利害關係人/主管問卷 瞭解關注議題

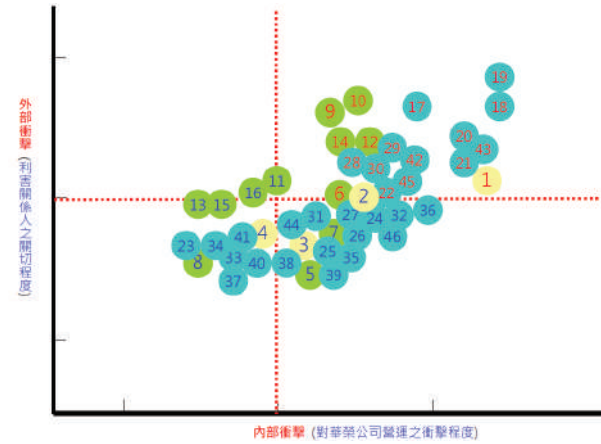
透過對270位各類利害關係人進行問卷調查，並成功回收257份問卷，瞭解其對議題關切程度；並由公司內部27位高階管理者進行相同問卷填答，以評估各議題對公司營運之衝擊程度。



2-2 重大考量面之鑑別與回應

經回收及彙整利害關係人問卷，46項考量面重大性議題，分別以四象限法、九象限法、四分之一圓法及排序法，進行考量面鑑別。

依據重大議題分析，CSR小組決定採用四象限分析法鑑別結果，選出重大議題，共對應18個考量面，本次報告書資訊揭露項目將以此為範疇。



圖示說明：紅色數字為重大考量面；●為經濟面、●為環境面、●為社會面。

| | | | | |
|------------|-------------|---------------|--------------|---------------|
| 1 經濟績效 | 11 產品及服務 | 21 員工多元化與平等機會 | 31 原住民權利 | 41 社會衝擊問題申訴機制 |
| 2 市場形象 | 12 法規遵循 | 22 女男同酬* | 32 評估 | 42 顧客的健康與安全 |
| 3 間接經濟衝擊 | 13 交通運輸 | 23 供應商勞工實務評估 | 33 供應商人權評估 | 43 產品及服務標示 |
| 4 採購實務 | 14 整體情況 | 24 勞工實務問題申訴機制 | 34 人權問題申訴機制 | 44 行銷溝通 |
| 5 原物料 | 15 供應商環境評估 | 25 投資 | 35 當地社區* | 45 顧客隱私 |
| 6 能源 | 16 環境問題申訴機制 | 26 不歧視 | 36 反貪腐* | 46 法規遵循 |
| 7 水 | 17 勞僱關係 | 27 結社自由與集體協商 | 37 公共政策 | |
| 8 生物多樣性 | 18 勞/資關係 | 28 董工 | 38 反競爭行為 | |
| 9 排放 | 19 職業健康與安全 | 29 強迫與強制勞動 | 39 法規遵循 | |
| 10 廢污水和廢棄物 | 20 訓練與教育 | 30 保全實務 | 40 供應商社會衝擊評估 | |

標示顏色說明：紅色數字為重大考量面

■ 重大考量面邊界設定

進一步透過內部研商討論方式，界定各考量面在組織內與組織外的對象與邊界，詳如列表所示。
 因限於過去年度資料蒐集，故本次僅針對組織內可獲實際資料部分進行揭露。
 組織外部資訊，則將持續藉由觀念傳達、加強溝通等方式，引導相關成員逐步揭露訊息。

● 有關，全面揭露 ● 計劃持續蒐集資料，逐步揭露

| 重大考量面編號及名稱 | 回應章節 | 組織內 | | | | 組織外 | | |
|---------------|----------------------|----------------|-----|----|------|-----|-----|----|
| | | 華榮 | 第一銅 | 華和 | 第一聯合 | 供應商 | 承攬商 | 客戶 |
| 經濟 | | | | | | | | |
| 1 經濟績效 | 1-3 經濟績效 | ● | ● | ● | ● | | | |
| 環境 | | | | | | | | |
| 6 能源 | 5.1 節能減碳 | ● | | | | | | |
| 9 排放 | 5.1 節能減碳 5.2 污染防治 | ● | | | | | | |
| 10 廢污水和廢棄物 | 5.2 污染防治 | ● | | | | | | |
| 12 整體情況 | 第五章 環境管理 | ● | ● | ● | ● | | | |
| 14 法規遵循 | 5.2 污染防治 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| 社會 | | | | | | | | |
| 勞工實務與 尊嚴勞動 | 17 勞僱關係 | 4.1 人才結構 | ● | ● | ● | ● | | |
| | 18 勞/資關係 | 4.1 人才結構 | ● | ● | ● | ● | | |
| | 19 職業健康與安全 | 4.2 友善健康職場 | ● | | | | ● | ● |
| | 20 訓練與教育 | 4.1 人才結構 | ● | | | | ● | ● |
| | 21 員工多元化與平等機會 | 4.1 人才結構 | ● | ● | ● | ● | | |
| | 22 女男同酬 | 4.1 人才結構 | ● | ● | ● | ● | | |
| 人權 | 28 童工 | 4.2 友善健康職場 | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | 29 強迫與強制勞動 | 4.2 友善健康職場 | ● | | | | | |
| | 30 保全實務 | 4.2 友善健康職場 | ● | | | | | |
| 產品責任 | 42 顧客健康與安全 | 3.1 產品與服務介紹 | ● | | | | | |
| | 43 產品及服務標示 | 3.1 產品與服務介紹 | ● | | | | | |
| | 45 顧客隱私 | 2015年報告期間無違規情事 | ● | | | | | |



2016
 Corporate
 Social
 Responsibility
 Report

第三章 產品與服務

3-1 產品與服務介紹

企業有美好的願景和週延的策略，還要有堅實的執行力，經過六十年的累積與蛻變，華榮電線電纜股份有限公司以利基產品、管理團隊，重視品質，追求效率及創新的核心戰略與同業間策略聯盟，創造出更高的邊際效益。

展望未來，整體經營環境仍將面臨如東南亞國協關稅、外銷開發不易等的挑戰，華榮將持續採取穩健經營，及朝向利基關鍵性產品增量銷售為主。



■ 產品與服務

華榮藉由良好的品質管理機制，提供國內外客戶，迅速且高品質之產品及售後服務；另配合近年工程型態轉變，亦積極投入超高壓及海底電纜的專案，由施工前的調查、設計、施工一貫的統包工程，已逐步成為華榮的核心競爭力之一。

無氧銅線 (Oxygen-Free Copper Wire)

無氧銅材作為導電性材料，與其他一般SCR軋銅相比，具有極高之電熱傳導性、加工性、延展性，及高純度，在高溫時不產生氫脆化等優點。

產品廣泛應用於汽車、電機、異型材，電子產業等極細伸線及高品質音訊/高畫質視訊線用途，品質優良，深受客戶好評。

華榮無氧銅具備以下幾項特點：

- ◎純度達99.995%以上、導電率佳；含氧量極低(3ppm↓)，可大幅降低伸3線斷線率
- ◎晶相組織均勻一致，加工成型性優良
- ◎適用於各類車用發電機、馬達導體，及太陽能光伏帶 (PV ribbon) 傳輸，能源轉換效率佳



各類電力、通信、光纖電纜 (Wire & Cable)

華榮配合國家基礎電力及通信建設需求，及社會發展脈動，掌握產業技術演進，以積極發展各產業所需之多樣型電線電纜產品為主。

對於電氣性能優越之超高壓電纜製造，華榮已取得345kV電壓等級之型式認證，藉由獨自開發之生產技術，已達成數十萬米之交貨佈放實績；在台灣國內高壓、超高壓電力電纜市場具領導地位。



統包工程及海底電纜 (Turnkey Engineering & Submarine Cable)

工程事業部成立以來，藉由良好的實績及堅強的技術團隊，陸續接獲台灣電力公司之大型161kV、345kV電纜統包工程案，亮麗成績備受肯定。

另伴隨台灣各離島地區發展，電力及通信需求日益迫切，海底電纜成為不可或缺的串聯媒介，華榮先後承製中華電信公司通信銅纜、光纖光纜，及台灣電力公司電力海纜建設案，技術能力獲得極高評價。





■ 華榮產品之產業供應鏈

華榮持續以前瞻性的佈局策略，追求企業創新成長；與國內外知名產學界合作，進行技術研究、快速整合服務，提供市場及客戶最佳解決方案。

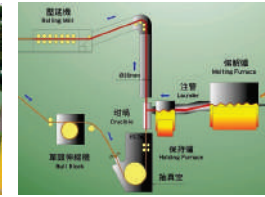
無氧銅材

原料供應商

- 銅礦石採礦及陰極銅板精煉製造業
- 電力供應及可燃氣體製造業

終端客戶

- 各類銅導體用電線電纜製造商
- 電機、電子、汽車產業生產商



電線電纜

原料供應商

- PE、PVC塑化及橡膠材製造業
- 鍍裝用金屬帶、線，及捲繞布、塑化帶類製造業

終端客戶

- 通信、數據、電力傳輸業
- 建築、家電、生產製造業
- 國防、造船工業

XLPE超高壓電纜生產流程介紹



統包工程

| | |
|-------|--|
| 上游供應商 | <ul style="list-style-type: none"> ● 高壓電纜接續及終端附屬材料供應商 ● 安裝、保護等金屬鐵配件供應商 |
| 合作承攬商 | <ul style="list-style-type: none"> ● 土建工程營造商 ● 海事工程及海纜船舶佈纜商 |
| 終端客戶 | <ul style="list-style-type: none"> ● 大型通信、數據、電力傳輸業 ● 海上風力發電業 |



華榮公司做人的海底電纜工程實績

| 項次 | 完工日期 | 業主 | 工程名稱 | 施工地點 | 長度 |
|----|---------|------------|------------------|-----------|------------|
| 1 | 72年6月 | 台灣南區電信管理局 | 烈嶼市話海纜 | 金門 | 6,000m |
| 2 | 76年8月 | 台灣南區電信管理局 | 澎湖離島海纜 | 岐頭~員貝 | 2,500m |
| | | | | 城前~大倉 | 2,500m |
| | | | | 虎井~桶盤 | 4,200m |
| | | | | 東、西嶼坪 | 4,083m |
| 3 | 78年6月 | 台灣北區電信管理局 | 馬祖離島海纜 | 馬祖 東、西莒 | 4,083m×2迴路 |
| 4 | 78年9月 | 台灣電力公司澎湖區處 | 大倉、員貝海纜 | 員貝~岐頭 | 2,491m×4 |
| | | | | 大倉~城前 | 2,396m×4 |
| 5 | 80年10月 | 台灣南區電信管理局 | 中繼海底光纜 | 金城~烈嶼第二路由 | 4,282m |
| 6 | 81年7月 | 台灣南區電信管理局 | 澎湖海纜 | 岐頭~員貝 | 2,500m |
| | | | | 員貝~烏嶼 | 3,200m |
| | | | | 赤崁~吉貝 | 9,269m |
| | | | | 蔴裡~虎井 | 5,014m |
| | | | | 望安~將軍 | 820m |
| 7 | 82年2月 | 台灣南區電信管理局 | 屏東林邊至小琉球 | 林邊~小琉球 | 15,588m |
| 8 | 86年7月 | 台灣電力公司澎湖區處 | 員貝~烏嶼 赤崁~吉貝電廠 | 員貝~烏嶼 | 3,264m×4 |
| | | | | 險礁~吉貝 | 10,090m×4 |
| 9 | 88年8月 | 台灣北區電信管理局 | 馬祖東莒~西莒海底光纜 | 東莒~西莒 | 4,000m |
| 10 | 89年9月 | 台灣電力公司馬祖區處 | 馬祖東莒~西莒海底電力電纜 | 東莒~西莒 | 3,841m×4 |
| 11 | 90年12月 | 台灣電力公司澎湖區處 | 澎湖馬公~西嶼海底電力電纜 | 馬公~西嶼 | 5,600m×3 |
| 12 | 98年12月 | 台灣電力公司馬祖區處 | 馬祖南北竿間海底電力電纜 | 南竿~北竿 | 4,650m×4 |
| 13 | 100年11月 | 台灣電力公司馬祖區處 | 馬祖東莒~西莒海底電力電纜 | 東莒~西莒 | 3,907m×4 |

華榮電纜電線股份有限公司

25KV XLPE 硬料純環狀
高密度PB海底電纜

規格: 1/c 500 MCM
長度: 4650公尺
重量: 53,786公噸
日期: 98年 4月製成

馬祖南竿 海壇碼頭工程
台灣電力公司
電話: #12497109122

台灣地下電纜化之緣起於民國80年間，行政院為推動國家建設六年計畫「市區道路電線電纜地下化建設」而發佈之台八十內字第三三六九九號函訂定本規範，提供省（市）政府及各管線單位於規劃、執行之依循。

近期則有因蘇迪勒颶風橫掃台灣，無數地上電桿被吹損，造成全台 432萬多戶停電，戶數之多歷來少見；而對照北市因有八成五電纜線纜已地下化，風災僅造成一萬多戶停電。

災後即有學者認為，現台不少縣市上空仍布滿電線，要颶風一來就易出事；且普遍認為纜線地下化是城市進步指標，不僅街景變漂亮，也能防止意外，生活環境亦更加安全。

另台灣電力股份有限公司為配合政府經建開發計畫，滿足用地負載成長需求，自民國90年起即積極推動執行第六輪變電計畫，進行新建、擴建輸電線路及新建、擴建或改建各處變電所，以因應所需。

然實際施工時，卻往往受限於民間環保意識抬頭，擔心送電產生電磁場對其居住環境及身心健康之影響，故接連發動抗爭，採行反對興建立場，致使相關線路無法依期新建及擴建，台電為解決上述困難，乃決定採取統包方式進行，期能以民間廠商力量突破困難點，並如期如質滿足用電需求目標。



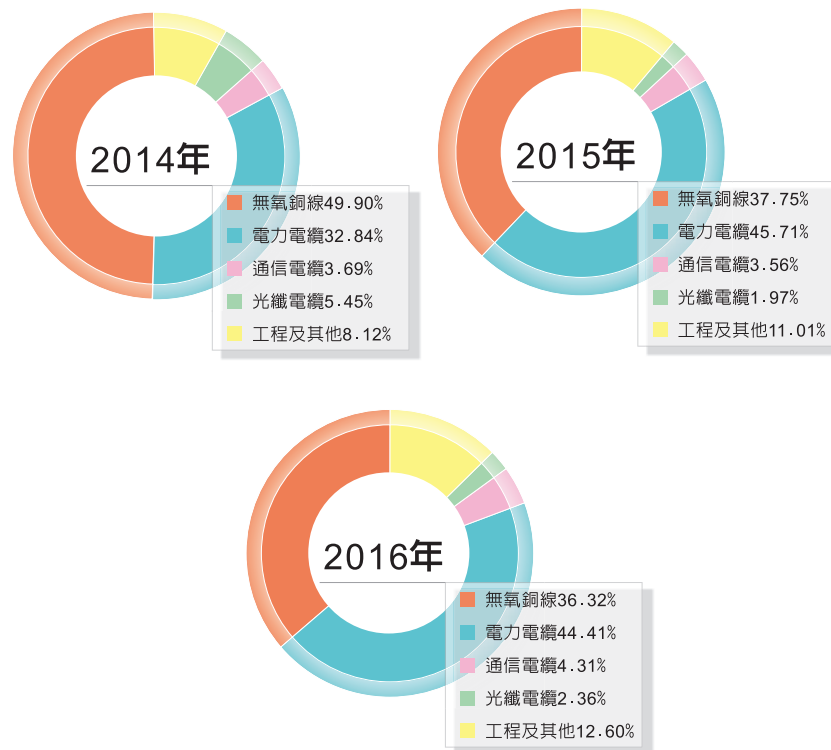
華榮公司為配合國家電力建設，除原有之電纜產製銷售外，於民國93年首次參加台灣電力公司推出之161 kV超高壓電纜線路統包工程，在國內外業者激烈競爭中，憑藉優良堅強之統包團隊，先後取得「北營~加昌(台電第一個統包案)」、「鎮北~中島(穿越高雄港渠案)」及「美山~九曲」、「台南~裕農(施工中)」等案。

近期更接獲345 kV等級之「五甲~高港(獲台電頒發優良工程獎牌)」、「大林~新高港(施工中)」、「林口~頂湖(施工中)」等案，期間經業主台電公司及經濟部公共工程品質查核小組考評，皆獲得極高評價，為台電公司推出統包工程中首先竣工業者，圓滿達成提早完工送電之目標，並得到台電公司頒獎肯定。

■ 華榮公司傲人的電力統包工程實績

| 項次 | 工程名稱及地點 | 線路長度(M) | 電纜長度(M) | 完工日期 | 線路開始運轉時間 |
|----|---|---------|---------|------------|----------|
| 1 | 161kV北營~加昌電纜線路統包工程 (機電設計施工、土木施工、及加壓測試) | 4,300 | 52,020 | 94.04 | 94.05 |
| 2 | 161kV鎮北~中島電纜線路統包工程 (機電設計施工、土木施工、及加壓測試) | 1,200 | 14,300 | 96.05 | 96.06 |
| 3 | 161kV美山~九曲電纜線路統包工程 (機電設計施工、土木施工、及加壓測試) | 8,200 | 100,200 | 98.06 | 98.07 |
| 4 | 345kV高港~五甲南、北線電纜線路工程 (機電設計、延放及關鍵性器材安裝) | 11,000 | 66,000 | 103.01 | 103.07 |
| 5 | 161kV台南~裕農電纜線路統包工程 (機電設計施工、土木施工、及加壓測試) | 3,900 | 22,000 | 至106年3月執行中 | |
| 6 | 345kV大林~新高港二路電纜線路工程 (機電設計、延放及關鍵性器材安裝) | 12,000 | 40,000 | 至106年3月執行中 | |
| 7 | 345kV林口~頂湖一、二路電纜線路工程 (機電設計、延放及關鍵性器材安裝) | 1,200 | 14,400 | 至106年3月執行中 | |

■ 華榮主要產品歷年營業比重



| 項目 | 內銷 | | | | 外銷 | | | |
|-------|--------|-----------|--------|-----------|--------|---------|--------|---------|
| | 2015年 | | 2016年 | | 2015年 | | 2016年 | |
| | 數量(公噸) | 金額(仟元) | 數量(公噸) | 金額(仟元) | 數量(公噸) | 金額(仟元) | 數量(公噸) | 金額(仟元) |
| 銅線 | 7,555 | 1,436,996 | 6,992 | 1,162,338 | 3,158 | 610,047 | 3,279 | 540,744 |
| 電力電纜 | 12,117 | 2,478,585 | 11,281 | 2,082,567 | — | — | — | — |
| 通信電纜 | 845 | 185,402 | 948 | 190,305 | 33 | 7,698 | 53 | 11,940 |
| 光纖電纜 | 273 | 106,787 | 270 | 110,766 | — | — | — | — |
| 工程及其他 | 6,937 | 597,267 | 5,974 | 590,845 | 1 | 4 | — | — |
| 合計 | 27,727 | 4,805,037 | 25,465 | 4,136,821 | 3,192 | 617,749 | 3,332 | 552,684 |

3-2 客戶服務

華榮以「滿足客戶需求、品質均勻可靠」為目標，並作為對客戶的承諾；我們積極主動瞭解客戶的需求，並解決問題，以提供高品質的服務，期望能與客戶共同成長。

我們與客戶間，除透過網際網路、電子郵件或傳統的電話，與傳真專線等多元管道溝通外，亦藉由營業及技術人員定期及不定期拜訪客戶時，面對面與客戶溝通，獲取產品相關資訊及聆聽客戶的回饋，並即時回應客戶的需求或建議。

做好的產品、與客戶建立良好與長期的夥伴關係，創造雙贏，一直是華榮對客戶的服務宗旨。未來，我們將以更穩健的步伐，在提昇品質及友善環境的前題下，提供客戶更好的產品及服務水準。

■ 顧客滿意度調查

為確切瞭解客戶在產品品質、交期配合度及客訴抱怨處理滿意情形，以作為本公司矯正預防與持續改善之重要依據；我們每年定期透過郵寄、電話訪談紀錄及到客戶公司端實地瞭解等方式，實施客戶滿意度調查。

客戶依「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」及「很不滿意」等五級，選填客戶滿意度調查表，以作為公司改善依據。

2016年度，總計對45家發出客戶滿意度調查表；在產品品質、交期配合度，及客訴抱怨處理滿意度指標方面，均符合年度KPI指標。

對於客戶客訴案件，華榮訂有標準處理程序；業務人員一經接獲客戶反應產品不良，處理程序隨即展開；首先由營業部門開立「顧客抱怨及退貨處理單」後，交品管課、品保經理簽註查覆單位，權責單位由相關人員簽註發生原因及改善對策，再由品保經理及副總經理審核認可後結案，期能藉由層層檢討及管制下，務必使客戶得到滿意的結果。

2016年底，我們已經將客戶滿意度調查表，建置客戶資訊系統，使客戶可以隨時透過華榮公司網站上反應意見，表達看法，藉以提供客戶最即時的服務。



■ 來自客戶的肯定

華榮公司為配合國家電力建設，除原有之電纜產製銷售外，於2004年首次參加台灣電力公司推出之161kV超高壓電纜線路統包工程，在國內外業者激烈競爭中，憑藉優良堅強之統包團隊，先後取得「北營~加昌(台電第一個統包案)」、「鎮北~中島(穿越高雄港渠案)」及「美山~九曲」、「台南~裕農(施工中)」等案。

近期更接獲345kV等級之「五甲~高港(獲台電頒發優良工程獎牌)」、「大林~新高港(施工中)」、「林口~頂湖(施工中)」等案，期間經業主台電公司及經濟部公共工程品質查核小組考評，皆獲得極高評價，為台電公司推出統包工程中首先竣工案者，圓滿達成提早完工送電之目標，並得到台電公司頒獎肯定。



■ 品質保證

華榮所有生產廠處，皆已取得ISO 9001國際品質管理系統認證，由材料進料檢驗開始、構造檢查、以至成品檢驗，皆依循嚴格的品質體系施行。

華榮秉持「滿足客戶需求，品質均勻可靠」的品質政策，各類電纜產品於出廠前，透過精密的檢測儀器，包括Hipotronics雷擊電壓模擬試驗設備、電力系統開關衝擊模擬試驗設備、交直流高壓破壞試驗設備、長時間(高電壓、大電流、高溫度)加速老化試驗設備、部份放電等非破壞性檢驗設備、超高壓試驗場、網路分析儀、通信電纜遠端多重串音高頻測試儀、各種光纜光特性檢驗設備(如光時域反射儀OTDR、極化模射散儀PMD、光幾何特性儀等)，嚴謹的執行產品檢驗。

另為確保檢驗品質，華榮檢測設備除定期送TAF校正實驗室校正外，我們也已建置TAF溫度及長度校正實驗室，未來將陸續建立認證TAF測試實驗室，以提升檢測技能，降低產品異常、延長電纜使用壽命與用電安全。

華榮自2015年起，針對無氧銅線做製程改善研究，與嚴格品質監控，目前銅材含氧量品質水準已可控制在2ppm以內，優於無氧銅線電子材世界最高標準ASTM B49(C10100)含氧量5ppm以下之要求，使華榮成為目前世界上可提供最佳無氧銅材商之一；銅材並定期送SGS機構，檢測RoHS、REACH、鹵素、PAHs、PFOA、PFOS、八大重金屬等，以確保符合歐盟法規及特殊客戶對高品質銅線之要求。

■ 產品資訊標示

華榮產品均依照法規或客戶要求進行明確標示，內容包括：公司資訊(如公司名稱、住址、電話、客戶名稱等)；產品資訊(如線種品名、電壓等級、尺寸、數量(長度、重量)、製造日期)；產品認證資訊(如CNS正字標記、UL、日本PSE、標檢局商品檢驗證標識、環保標章、RoHS危害性物質限制指令等)；對於產品含有特定內容物成份標示(如無鉛標示LR；低煙無鹵標示LSFH；及符合環保標章標示EM-IL等)；使客戶充分了解產品之供應者資訊及使用安全，以利產品於最終使用壽命後，得以採取適當後續處理，以降低對環境社會之衝擊。



華榮產品資訊標示，係依商品標示法第9條規定事項執行，商品於流通進入市場時，標示下列事項：

- ◆ 商品名稱：依CNS國家標準內產品名稱或簡稱。
- ◆ 生產、製造商名稱、電話、地址及產地。
- ◆ 商品內容：成分、淨重、數量，應標示法定度量衡單位。
- ◆ 製造日期：以國曆或西曆方式。
- ◆ 其他依中央主管機關規定，應行標示之事項。

原產地為我國者，得標示台灣生產標章；原產地之認定、標章之圖樣、推廣、獎勵及管理辦法，由中央主管機關定之，如下：



3-3 綠色產品

綠色產品三大指標——**低污染、可回收、省資源**，即具備節省能源、降低污染，與可回收之產品。

隨著世界各國對產品使用安全性的重視及環保意識提昇，具限制有害物質使用之綠色環保類電線電纜，已逐漸廣泛為人們所使用；為此，華榮亦與之對應，規劃於2017年將所有家庭建築用PVC電線，達成無鉛化目標，朝符合RoHS歐盟規定前進。

配合經濟部標檢局「電機電子類商品修正檢驗規定及納入限用物質(RoHS) CNS15663含有標示」規定，預計2017年底前將相關產品之RoHS含量揭露並標示。

我國現行環保標章制度下，只頒發給同一類產品中，前20%~30%環保表現最優良的產品，經認可符合環保標章規格標準者，可於產品或包裝上標示環保標章，喚醒消費者慎選可回收、低污染、省資源之提昇環境品質產品。

本公司開發「600V環保電線EM-IL」，導體採用自產之高級無氧銅材(OF)，絕緣體部份與供應商共同開發低煙無鹵材料；2016年順利取得環保署電線電纜類環保標章。

另於經濟部標檢局商品驗證登錄產品「600V線」；材質聚氯乙烯絕緣電線(IV)無鉛PVC電線經SGS檢測符合歐盟RoHS要求，並委託財團法人台灣電子檢驗中心(ETC)進行產品安全型式試驗，無鉛PVC材質皆通過CNS679各項試驗。

在「低煙無毒環保電線電纜」產品上，本公司亦取得CWZ of BS6387英國勞氏驗船協會，及ABS美國驗船協會認可。

華榮在太陽能運用領域，開發完成「PV-cable(太陽能電纜)」，採用符合環境長時間耐候性試驗之低煙無鹵材質，通過歐洲德國萊茵TUV(標準TUV 2Pfg 1169/08.2007)及美UL 4703太陽能光電用電線安全標準(Outline for Photovoltaic Wire)實驗室測試，並取得產品認證。

「華榮」以綠色設計及環境考量為核心，於產品產製過程中，堅持避免使用有害物質之原物料，降低對環境污染之影響。

「華榮」持續研究提升電纜材料的回收再利用，實踐省資源之生產理念。

「華榮」不斷開發以節能、環保的綠色材料供應商，推出綠色電線電纜產品。



環保標章產品
(指標-低污染)



日本環保EM電線電纜
(指標-低污染)



商品驗證登錄產品
600V無鉛電線 (LF-IV)
(指標-低污染)



消防耐燃、耐熱及
低煙無毒環保電線電纜
(指標-低污染)



太陽能用電纜
(PV-Cable)
(指標-節能用省資源)



太陽能板用光伏焊帶
(PV-Ribbon)
(指標-節能用省資源)

3-4 供應鏈管理

華榮對外採購項目中，除台灣無在地生產之大宗金屬原料(銅、鋁)需仰賴進口外，為提升供應鏈彈性運作、縮短交貨期程、減少供應鏈之不必要的運輸，均優先選用臺灣在地廠商，期能扶植國內相關產業，並降低原、物料運輸之能源消耗，對於環境的衝擊。

2016年度，華榮不含大宗金屬原料之國內採購金額計738,317仟元，佔採購金額76.53%；不含大宗金屬原料之國外採購金額計226,411仟元，佔採購金額23.47%。

華榮採購政策係致力於「綠色採購」與「節能減碳」，採購單位配合公司內各項請購需求，儘可能以綠色與節能減碳的方針，進行採購與工程發包；例如在2016年包裝項目中，採購可回收再利用材料，金額計13,063仟元，佔年度包裝材料採購金額33.67%。

華榮將本著愛護地球與環境保護的責任驅使下，繼續推動有利友善環境的採購政策，重視有害化學品對於環境的危害，對於塑化品的供應商均要求必須提供「物質安全資料表」，以嚴格控管對於環境有害物質的使用，保護環境免于受到污染。

■ 供應商廉潔承諾

華榮為確保廠商與採購單位作業時，雙方皆能秉持廉潔交易，於新供應商交易前均要求供應商簽署「廉潔承諾書」，承諾嚴格遵守華榮制定之所有對交易對象的廉潔管理相關規定，絕不向華榮員工及其關係人，及(或)其指定人要求、期約、進行交付任何賄賂，或給付其他不正當利益。

■ 原料供應商評選

本公司為評選原料供應商，訂定有「原料供應商評估作業標準」與「新原料送樣檢驗管制程序」，以確保原料品質合乎標準，並落實對供應商之甄選與管理，建立「合格供應商名錄」。

對於供應商，則透過定期評鑑及不定期會議，監督供應商的各項供應績效；以確保原料供應之品質與穩定，滿足本公司生產產品及企業營運所需。

■ 供應商企業社會責任

本公司除自身致力於企業社會責任外，也延伸對供應商，要求進行企業對於社會的責任。

採購單位自2016年底推動供應商簽署「遵行企業社會責任承諾書」，迄今已有84家供應商簽回，承諾力行企業社會責任，於其公司業務與生產製造時，需遵守有關勞工健康及安全、道德及誠信、環境保護、持續改善的條款；並確認致力於遵行國內外企業社會責任相關法規及標準，確保供應鏈提供安全的工作環境，員工獲得尊重和尊嚴；同時，企業在經營中亦須承擔環保責任並遵守道德規範，共同實踐企業社會責任之承諾。

本公司針對供應商的管理，未來將以更積極的態度，從環境、社會及經濟等各個面向充分考量，並掌握及關注供應鏈顯著或潛在之風險；同時也透過組織影響力，以帶動供應商永續發展概念及永續管理之能力，提升及引導產業鏈正向循環。

第四章 和諧職場

勞資和諧為經營上基本且重要之課題，華榮一向將員工視為公司最重要的資產；持續努力創造愉快、和諧的職場環境和工作氛圍，來提升員工生產力與競爭力，期能成為公司永續經營之基石。

華榮員工流動率低於業界，平均年齡49歲，全體同仁對公司之向心力及敬業態度，是我們持續推動勞資雙贏職場的助力之一。

4-1 人才結構

2016年度間，華榮、第一伸銅、華和、第一聯合等四家公司，員工合計716人；我們100%任用為簽訂不定期契約之全職員工，使員工可以長期安心工作。

本公司依「勞動基準法」規定核定薪資，並以唯才是用及適才適所為考量，對於不同種族、性別、年齡、宗教、國籍或政治立場之應徵者，均給予平等對待，透過公開、公平的遴選程序招募員工。

而人員調動升遷、人才培育措施，皆依照個人能力與考績評核進行，華榮員工平均年資為17.93年，員工流動率為4.59%。

旗下各公司皆屬傳統產業，由於工作性質屬所限(耗費體力、現場作業環境，或需配合輪班)，員工組成比例皆為男性高於女性；華榮公司女性主管比例佔12.9%，與女性員工比例相近。

我們支持及保障身心障礙者就業之政策，截至2016年底，共進用身心障礙人員9名，超過法定名額；另進用原住民族員工5名。

除第一伸銅因工作環境所限，本國員工任職意願低，而聘用49名外籍勞工外(佔18.77%)，其他各公司員工均為台灣籍。

2016年員工組成(聘僱合約與僱用類型/性別/年齡)

| | | 華榮 | | 第一伸銅 | | 華和 | | 第一聯合 | | | |
|------|-------|--------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|-------|-------|
| | | 人數 | % | 人數 | % | 人數 | % | 人數 | % | | |
| 聘僱合約 | 契約不定期 | 男 | 30歲以下 | 25 | 5.73 | 31 | 11.88 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 30~50歲 | 158 | 36.24 | 121 | 46.36 | 5 | 29.41 | 0 | 0 |
| | | | 50歲以上 | 189 | 43.35 | 88 | 33.72 | 11 | 64.71 | 1 | 50.00 |
| | 女 | 30歲以下 | 0 | 0 | 1 | 0.38 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 30~50歲 | 40 | 9.18 | 15 | 5.75 | 1 | 5.88 | 1 | 50.00 | |
| | | 50歲以上 | 24 | 5.50 | 5 | 1.91 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 僱用類型 | 全職 | 男 | 30歲以下 | 25 | 5.73 | 31 | 11.88 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 30~50歲 | 158 | 36.24 | 121 | 46.36 | 5 | 29.41 | 0 | 0 |
| | | | 50歲以上 | 189 | 43.35 | 88 | 33.72 | 11 | 64.71 | 1 | 50.00 |
| | | 女 | 30歲以下 | 0 | 0 | 1 | 0.38 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 30~50歲 | 40 | 9.18 | 15 | 5.75 | 1 | 5.88 | 1 | 50.00 |
| | | | 50歲以上 | 24 | 5.50 | 5 | 1.91 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 總員工數 | | 436 | 100.00 | 261 | 100.00 | 17 | 100.00 | 2 | 100.00 | | |

2016年員工異動

| | | | 華榮 | | 第一伸銅 | | 華和 | | 第一聯合 | |
|------|---|--------|----|------|------|-------|----|------|------|--------|
| | | | 人數 | % | 人數 | % | 人數 | % | 人數 | % |
| 新進員工 | 男 | 30歲以下 | 7 | 1.61 | 18 | 6.90 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 30~50歲 | 12 | 2.75 | 23 | 8.81 | 0 | 0 | 1 | 50.00 |
| | | 50歲以上 | 0 | 0 | 8 | 3.07 | 1 | 5.88 | 1 | 50.00 |
| | 女 | 30歲以下 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 30~50歲 | 1 | 0.23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 50歲以上 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 離職員工 | 男 | 30歲以下 | 3 | 0.69 | 11 | 4.21 | 0 | 0 | 2 | 100.00 |
| | | 30~50歲 | 12 | 2.75 | 31 | 11.88 | 1 | 5.88 | 15 | 750.00 |
| | | 50歲以上 | 3 | 0.69 | 10 | 3.83 | 0 | 0 | 10 | 500.00 |
| | 女 | 30歲以下 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100.00 |
| | | 30~50歲 | 2 | 0.46 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100.00 |
| | | 50歲以上 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

管理階層性別比

| 階層 | 性別 | 華榮 | 第一伸銅 | 華和 | 第一聯合 |
|--------|----|----|------|----|------|
| 課(副)長級 | 男 | 31 | 12 | 3 | 0 |
| | 女 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| 經(副)理級 | 男 | 17 | 9 | 1 | 0 |
| | 女 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 廠(副)長級 | 男 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| | 女 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 副總級以上 | 男 | 4 | 2 | 2 | 1 |
| | 女 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 總計 | | 62 | 26 | 6 | 1 |

支持身心障礙就業

| | 華榮 | 第一伸銅 | 華和 | 第一聯合 | 合計 |
|--------|----|------|----|------|----|
| 應進用人數 | 4 | 2 | 0 | 0 | 6 |
| 實際進用人數 | 6 | 3 | 0 | 0 | 9 |

其他多元性

| | 華榮 | 第一伸銅 | 華和 | 第一聯合 | 合計 |
|------------|----|------|----|------|----|
| 原住民族應進用人數 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 原住民族實際進用人數 | 4 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 外籍勞工 | 0 | 49 | 0 | 0 | 49 |

註：外籍勞工分別為印尼籍47人，泰國籍2人。

■ 教育訓練

人才是一個企業永續經營的基礎，公司成長與員工的學習發展亦密不可分，建構員工發展計劃和學習管道，讓員工有自我發展與成長的空間，為推動本公司不斷向上的利器。

華榮在人才培育與訓練資源配置上，不分性別及年齡，以全員參訓的概念實施；我們每年依據策略、方針及職能需求，規劃年度教育訓練計劃，除安排員工至外部吸收新知與學習專業技能外，亦於組織內積極培養內部講師陣容，透過不同型態的學習活動，讓參訓人員能強化學習效能，並與其所負工作相連結，於課後能實際運用，以提升工作品質與效率。

華榮教育訓練體系區分為「新進人員訓練」及「員工在職訓練」等兩類

● 新進人員訓練

訓練內容著重在組織介紹、公司沿革、人事規章、薪資福利、保險、工作環境、作業安全、勞工安全衛生、現場實習，及ISO體系、品質及環安衛政策宣導等。

● 員工在職訓練

訓練內容依其工作職能不同，區分為「廠外教育訓練」及「廠內教育訓練」二大類。

廠內教育訓練課程及時數安排規劃，係依年度計畫實施，一般由內部講師擔任，2016年廠內教育訓練共計執行62個課程，執行率100%。

廠外教育訓練，則以工作需要及員工進修訓練為主，2016年教育訓練費用支出為NT\$122,700元。

近二年華榮主管層特別注重提升員工於現場的作業安全教育，除平時加強現場安全查核及宣導外，2016年度藉外訓，增加10人取得固定式起重機操作許可證，全廠合計共有76人取得該項合格操作許可證，遠超過全廠列管的39台固定式起重機需求；2016年度將工傷事件數，由2015年的2件降低至1件。

廠內教育訓練

| 課程名稱 | 2015年 | | | 2016年 | | |
|---------|-------|-----|-----|-------|-----|-----|
| | 班次 | 總人數 | 總時數 | 班次 | 總人數 | 總時數 |
| 作業技能 | 33 | 208 | 304 | 30 | 261 | 340 |
| 品管技術 | 5 | 46 | 92 | 8 | 97 | 146 |
| 設備維修與操作 | 17 | 131 | 241 | 11 | 106 | 187 |
| 環安衛生 | 9 | 70 | 161 | 13 | 67 | 140 |
| 合計 | 64 | 455 | 798 | 62 | 531 | 813 |

廠外教育訓練

| 課程名稱 | 2015年 | | | | 2016年 | | | |
|------|-------|-----|-----|--------|-------|----|-----|---------|
| | 班次 | 人數 | 時數 | 支出金額 | 班次 | 人數 | 時數 | 支出金額 |
| 管理 | 14 | 21 | 121 | 24,800 | 1 | 2 | 64 | 20,000 |
| 技能研修 | 34 | 107 | 397 | 34,400 | 29 | 33 | 526 | 100,300 |
| 環安衛生 | 47 | 89 | 236 | 39,800 | 4 | 4 | 21 | 2,400 |
| 電腦 | 2 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 97 | 223 | 760 | 99,000 | 34 | 39 | 611 | 122,700 |

■ 績效考核

華榮為瞭解所屬同仁的績效表現，訂定有「員工考績評級管理作業辦法」，使所屬各級主管、職員工，在過去一段時間內之工作表現，及所產生之貢獻度，得到公平合理之評核；各級人員考核成績由其直轄主管初評，再由上一階主管進行複評並簽註修改意見，以瞭解員工實際考績，避免單一主管評核偏失。

本公司亦將年終獎金與員工個人年度考核結果，做適度連結，工作表現並作為年度核發各級人員年終獎金加減發放之標準，以及調整薪資及昇遷評斷依據。

晉昇考核項目包含有年資、學歷、考核績效、專業技能等，年度內只要同仁符合昇等資格，皆可由單位主管代為提出申請，經廠處人評會通過，及公司審核流程後，即可完成昇遷作業。

| 評核對象 | 適用人員 | 評核項目 | 評核週期 |
|--------|---|--|------|
| 主管人員 | 經(副)理(含)以上主管 | 計劃能力 管理能力 用人能力 領導能力 責任心忠誠度 | 每季/次 |
| | 課、班長 | 執行與管控 團隊合作 主動性 工作改善能力 忠誠度 | 每月/次 |
| 間接支援人員 | 技術、行政、支援等非直接生產工作之師級、職員、工員、警衛員及臨時或定期契約人員 | 工作技能 工作表現 工作態度 團隊合作 工作配合度 | 每月/次 |
| 直接生產人員 | 現場直接生產工作之職員、工員或定期契約人員 | 工作負荷 工作品質 工作態度 工作配合度 環境意識 | 每月/次 |
| 營業人員 | 營業工作且為非主管級之師級、職員或定期契約人員 | 業務績效 工作效率 工作配合度 工作品質 工作態度 | 每月/次 |



4-2 友善健康職場

■ 員工福利

對於員工注重之福利政策施行方面，由華榮與第一伸銅公司，共同組成「華榮聯合職工福利委員會」，負責職工福利事業之審議推進，及督導、職工福利金之籌劃保管及動用，職工福利事業經費之分配稽核，及收支報告與其他有關職工福利事項管理。

華榮聯合職工福利委員會設有11席福利委員代表，除由資方推派1人為當然委員外，其餘由華榮職員推選2人、華榮工會推選5人，第一伸銅工會推選3人擔任，再由當選委員間互推一人為主任委員；任期除當然委員外，均為二年，連選得連任，每三個月召開一次福委會議。

另為提倡正當休閒活動，協助員工紓解工作壓力，促進各廠員工相互交流並增進彼此情誼及合作精神，保持強健體魄、增添文化氣息，凝聚公司同仁之向心力，本公司除既有福利措施外，亦不定期鼓勵員工舉辦登山、健行及各項競賽活動，如羽球、桌球、保齡球、象棋、歌唱、拔河等比賽，期能藉由參與各項團隊活動與競賽，創造員工優質的休閒生活。

華榮公司員工福利措施包括有：年終獎金、員工酬勞、特殊貢獻獎金、製發制服及安全鞋、聯歡餐會暨摸彩、員工旅遊補助費、員工暨子女結婚禮金、喜幛、花籃、員工暨父母、配偶、子女奠儀金及輓聯、花園、退休員工離職金、員工生育禮金、員工暨子女教育獎學金、員工生日禮金、辦理員工伙食團、醫務室、哺(集)乳室及圖書室器材設備補助費、員工康樂活動補助費、教育訓練補助、醫生臨廠諮詢服務，每年舉辦勞工健檢、與臨近幼兒園簽訂特約企業托兒合約等。

各項員工福利支出

| 項目 | 單位 | 華榮 | | | 第一伸銅 | | |
|----------|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | 2014年 | 2015年 | 2016年 | 2014年 | 2015年 | 2016年 |
| 餐費補助 | 元 | 3,394,120 | 3,397,668 | 6,316,653 | 2,132,359 | 2,124,973 | 2,076,161 |
| 平均每日用餐 | 人次 | 365 | 353 | 334 | 207 | 198 | 190 |
| 生日及退休等禮金 | 元 | 750,800 | 366,600 | 289,800 | 401,200 | 198,000 | 148,200 |
| 婚喪生育補助 | 元 | 228,000 | 331,000 | 221,000 | 147,000 | 177,000 | 161,000 |
| 旅遊補助 | 元 | 1,308,171 | 1,448,558 | 608,000 | 542,500 | 584,500 | 192,000 |
| 子女獎學金 | 元 | 843,400 | 509,000 | 484,500 | 375,300 | 180,000 | 137,000 |
| 活動補助 | 元 | 338,554 | 333,618 | 338,403 | 235,878 | 190,682 | 225,662 |
| 合計 | 元 | 6,863,045 | 6,386,444 | 8,258,356 | 3,834,237 | 3,455,155 | 2,940,023 |

■ 華榮歡慶創業六十週年



■ 退休金提繳暨提撥

華榮依據勞動基準法及勞工退休金條例，訂定員工退休辦法，保障員工退休權益，使同仁皆能於退休後享有安心的生活保障；員工得選擇適用勞動基準法有關退休金規定（舊制），或適用該條例之退休金制度（新制）。公司每年按每位具舊制退休金年資者之2%~15%月薪資，按月提存至臺灣銀行舊制退休準備金帳戶，及提列『應計退休金負債（準備）』費用；對於適用及選擇新制退休金之員工，則按月投保薪資6%提撥至勞工保險局之員工個人退休金專戶，員工另可依個人意願選擇提撥0%~6%不等之退休金，提存至個人退休金專戶。

■ 健康照顧

華榮依據勞工健康保護規則第三條，聘僱從事勞工健康服務之醫師，及從事勞工健康服務之醫護人員，計有一名職業醫學專科醫師（兼任），及一名專任護理師，專責辦理臨廠健康服務工作，為所有員工提供一個友善的健康職場環境；主要負責項目如下。

- 執行勞工之健康教育、健康、促進與衛生指導之策劃及實施。
- 工作相關傷病之防治，健康諮詢及傷病緊急處置。
- 協助雇主選配勞工從事適當之工作。
- 有關勞工體格、健康檢查紀錄之分析、評估、管理與保存及健康管理。
- 職業衛生之研究報告及傷害、疾病紀錄之保存。
- 協助雇主與職業安全衛生人員，實施工作相關疾病預防及工作環境之改善。

員工平時忙於工作，容易造成作息不規律、飲食營養不均衡，及疏於休閒運動等弊病，2016年，華榮主動提供下列照護方案：

- 健康促進健康講座：遠離慢性病及癌症的危害等講座，共計18人次參加活動。
- 健康促進血壓量測：每日定點量血壓以達到早期發現、早期治療之目的。
- 哺(集)乳室：醫務室內有哺(集)乳室，供需要同仁使用。
- 健康飲食：廠內除設置員工餐廳提供午、晚餐外；並不定期於夏日提供冷飲及寒冬供給熱飲等。

■ 勞工安全與職災防止

職業安全衛生管理(OHSAS)執行概況

提升工作環境品質，確保勞工工作安全，及防止職業災害發生，為任何企業責無旁貸的企業社會責任，華榮為確實執行，於2011年主動取得OHSAS 18001職業安全衛生管理認證；並積極推動零職災運動，於CSR報告書編輯期間(至2016年12月止)已達152萬工時無災害成果。

透過安全衛生規劃、執行、查核與改善(P-D-C-A)的循環機制，落實全方位的安全衛生管理，營造安全衛生的健康工作環境執行安全生產管理，藉著制度化、文件化、系統化之方式，積極辦理教育訓練、法規查核、危害鑑別風險評估。

華榮將現場工作安全及機台噪音污染防治，列為首先必需改善事項，藉由全廠各單位依工作區域、機台(含固定設備及移動機械)及相關附屬設備，予以鑑別出高、中、低風險程度；規劃逐步經由各項工程改善、行政管理及各別防護措施，將高風險項目優先依規劃時程完成改善，以持續提升工作安全環境及降低員工危害。

於2016年度間，計執行六項OHSAS 18001管理方案，包含鐵軸噴漆處新格柵板更換、伸縮機台安全裝設、機台傳動組合安全維護、屋頂增設安全母索、新電力大樓承攬商落實安全管理等均已如期完成。

勞工安全

華榮設有「職安委員會」，功能為研議、協調及建議勞工安全衛生有關事務；組織編制設主任委員一名(5%)、執行秘書一名(5%)、委員十一名(55%)、勞工代表七名(35%)、職安人員二名(10%)，功能及組成說明如下：

1. 主任委員：由生產部廠長擔任。
2. 執行秘書：由安全衛生室課長擔任。
3. 委員：由全廠各處課長級以上主管擔任。
4. 勞工代表：由產業工會理事長及理事擔任。
5. 職安人員：由勞工安全衛生業務主管、安全衛生管理師擔任。
6. 醫護人員：由廠務課專責醫護人員擔任。

職安委員會功能係依循職業安全衛生法令規定項目，定期每三個月實施檢討，並由各委員針對職業安全衛生執行情況提出說明，檢討近期發生之公傷事件，及改善措施，透過實例探討，以提供其他單位參考，減少意外事故發生，強化員工作業之安全；另於會議中宣導政府有關安全衛生法令規定，提昇員工安全衛生意識及觀念，使勞工於作業環境中能確實遵守安全衛生相關規定，及使用安全防護器具，並由安衛人員不定期實施安全衛生稽核。

防止職業災害

■ 一般工作環境維護

華榮於辦公區內實施全面禁煙，除空調系統與冷卻水塔定期維護保養外，且定期檢測二氧化碳含量，以保障作業同仁的健康；另外廠房與辦公室的照明系統，則定期維護量測，照度需維持在300流明以上。

■ 員工健康維護

針對一般作業及特殊作業員工，分別進行定期健康檢查，有異常者列冊，由護理人員持續追蹤管理。

■ 現場重點作業環境維護

對於生產作業中，有接觸管制物質之作業人員部分，我們都於工作場所備有化學物質安全資料表，供現場作業人員參考，使人員瞭解如何預防危害；並對列管的毒化物使用量與排出量，進行記錄與點檢，及實施區域管制作業。

在PVC造粒製程的粉塵作業空間內，於局部發生粉塵位置，裝置集塵設備，並以隔間侷限，並提供員工個人的防護口罩，避免人員與微量有害粉塵接觸。

■ 員工安全維護

我們在檢討歷年員工受傷事故後，發現未確實執行標準作業流程為主要造因，故為預防事故再發，於工廠設有安衛管理專責單位，除每三個月召開的安全衛生委員會中檢討有關作業環境、安全與衛生等相關事項外，亦不定期赴現場執行安全查核，針對設備有安全疑慮、虛驚事故，及對可能對員工產生危害的異常項目開立異常通知單，要求所屬主管提出改善措施，待追蹤完成後才可結案。

■ 災害預防控制

安衛管理人員依每年規劃項目，執行及督促各單位辦理安全教育、安全演習及毒災演練。

■ 降低員工危害

經統計員工在廠區最容易受到割傷、擦傷及壓傷等傷害，割傷主要係在電纜接續作業時，使用刀具不慎，擦傷及壓傷則為現場作業人員於作業中被線纜、機件擊中或擠壓受傷，我們將持續針對上述缺失，提出預防改善對策。

現場工安缺失查核件數統計表

| 年度 | 物體飛落 | 火災爆炸 | 被夾被捲 | 墜落 | 被撞 | 感電 | 倒塌 | 跌倒 | 小計 |
|------|------|------|------|----|----|----|----|----|----|
| 2015 | 4 | 8 | 23 | 1 | 1 | 4 | 0 | 12 | 53 |
| 2016 | 2 | 3 | 10 | 1 | 0 | 4 | 0 | 4 | 24 |

職業災害關鍵指標

| 年度 | 關鍵指標 | 關鍵指標 | | |
|------|-------|---------------|----------------|-----------------|
| | | 傷害頻率 F. R. | 傷害嚴重率 S. R. | 總合傷害指數 I. R. |
| 2015 | 本公司 | 1.25 | 64 | 0.28 |
| | 同業間平均 | 1.94 | 24 | 0.22 |
| 2016 | 本公司 | 1.27 | 38 | 0.22 |
| | 同業間平均 | 3.37 | 384 | 1.14 |

■ 失能傷害頻率

(Disabling Injury Frequency Rate: 簡稱「傷害頻率」, FR)

係指每百萬工時中，發生失能傷害的總人次數。失能傷害的總人次數計算為：包含死亡、永久全失能、永久部分失能及暫時全失能之總計人次數。

$$FR = \frac{\text{失能傷害總人次數} \times 10^6}{\text{總工時}}$$

■ 失能傷害嚴重率

(Disabling Injury Severity Rate: 簡稱「傷害嚴重率」, SR)

$$SR = \frac{\text{失能傷害總損失日數} \times 10^6}{\text{總工時}}$$

■ 總合傷害指數 (IR)

$$\text{總合傷害指數} = \sqrt{\frac{FR \times SR}{1000}}$$



■ 承攬商安全管理

本公司除自身善盡企業社會責任外，也延伸拓展至對廠內承攬商的要求，除各項發包案經採購慎選合格廠商外，施工人員入廠前，皆需經華榮監工核對人員資格證照，及召開施工安全會議告知承攬商需遵守各項安全及環保事項，及可能的潛在風險；若承商有用電需求，則由監工協助安排調度，以策安全。

承攬商進廠時，嚴格管制人員、車輛、檢查施工工具，除監工隨時瞭解施工狀況外，安衛人員則採不定期稽查方式查核；另亦要求承商確遵環保法規事項，並於劃定工區內採取隔離及安全標示，以保護現場作業人員安全及環境維護。

2016年間，執行承攬商現場查核，曾於鐵軸修理工作區內，開立電焊機配線破損未處理缺失單。

■ 警衛保全實務

對於維護工廠安全之警衛任務，華榮皆由自聘之專職人員擔任，因本公司營運項目以高價金屬銅為主，故需隨時保持高度警覺，管控人員進出大門和停車場，及執行車輛檢查；並嚴格要求執勤時需確實遵守國內外勞動及人權的規範，公平對待與尊重所有員工。

所有警衛執勤人員於任職前，皆須100%接受人權相關之訓練合格後擔任；與警衛執行勤務相關人權考量，已明訂於本公司相關作業規定中，供所有警衛人員依循。

每位警衛每月皆需持續接受1小時的在職教育訓練，旨在宣導警衛執勤時之態度及觀念，以增進執勤技巧，訓練內容如禮儀、紀律、應對、巡邏重點、工作守則、安全宣導、門禁出入管理、緊急應變流程及裝備使用等。

■ 人權保障

華榮支持「聯合國世界人權宣言和國際勞工組織公約」，支持每位員工應受到公平的對待與尊重；我們承諾：

- 支持並尊重人權保護，確保我們的業務夥伴和供應商，也遵循相同人權標準。
- 確保我們或我們的業務夥伴及供應商，在營運過程中絕不僱用童工，也絕不會強制、脅迫或其他不法之方法，強制勞工從事勞動和使用體罰。
- 尊重員工依據法律和慣例，組織工會及集體參加勞資談判的權利。
- 包容全體員工的多元化特徵，不得因任何特徵，而歧視受法律保護的任何員工或求職者；包括種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙，或以往工會會員身分。
- 遵守職安衛政策並及時糾正或報告任何可能的威脅，並推廣環境友好型技術。
- 不得以無禮、敵對、暴力、恐嚇、威脅，或騷擾的方式行事，並反對腐敗，包括敲詐和賄賂。
- 宣導性別工作平等法，營造無騷擾的工作環境；拒絕接受或容忍性騷擾，包括不受歡迎的性示好、要求獲得性利益，或其他不受歡迎的暗示性語言或肢體行為。
- 保護員工、董事會成員、顧客、求職者，和合作夥伴的個人資料；獲取與使用個人資料，僅限於合法的商業用途。

而為落實性別工作平等，華榮訂有「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」，並定期進行相關宣導活動。

職場與生活的平衡，是華榮所重視的價值之一，在建構友善女性職場方面，員工依法享有生理假、產假、產檢假，及陪產假的權益。對於員工因處理個人事務，除依勞基法給予事病假、家庭照顧假外，當遇有育嬰、服役、重大傷病等情況，需要較長時間休假期時，也能申請留職停薪，及期間屆滿後再申請復職等措施，以兼顧其個人與家庭照顧的需要。

華榮為維護所有員工權益，當公司營運發生重大變化，而可能影響勞工權益時，必遵守政府法令規定，依期限給予事前告知。

■ 勞資和諧

和諧的勞資關係是公司持續成長的基石，華榮依相關法規訂定各項人事管理規章，實施人性化管理，並藉員工教育訓練時機，宣導有關員工權益之政令。

華榮除主動積極辦理員工的各項福利措施外；本公司亦尊重員工組織工會的權利，並定期舉辦勞資會議，協調勞資關係，促進勞資合作；暢通的溝通管道，使分歧的意見得以整合，並建構有申訴制度及管道，以減少及化解可能之勞資糾紛。

2016

Corporate

Social

Responsibility

Report

第五章 環境管理

我們只有一個地球，且自然資源有限，華榮身為其中一份子，充分體認「惜用資源」的重要性，不只要做到預防環境污染及減少資源浪費，更需積極尋求優質替代能源；於生產製程實施原料3R運動(再利用Recycle, 再使用Reuse及減廢Reduce)，並持續推動有「垃圾分類減量」及「資源回收」等專案，使可用資源有「再生」機會，以促進資源良性循環，達成環境資源保育，及追求永續發展的目標。

在環境管理維護方面，2000年華榮通過ISO 14001環境管理系統的認證；於2016年度，計規劃執行六項管理方案，包含棧板回收重複使用、邦浦節約用水、TDF廢水不排入水溝、防止PE100-2漏油、DIP冷卻水塔柵架新作防止水氣影響居民等，皆已如期完成結案。

華榮一向重視工廠的環保措施，有關廠區之空、水、廢、毒、噪的管理，都依政府環保相關法規執行作業，最後再由管理階層(職業安全衛生管理委員會)審查，以持續改善及提升安全衛生績效。

5-1 節能減碳

為有效降低環境污染，減少溫室氣體排放，及合理有效率地利用能源，本公司於生產廠區內設有「節能減碳管理」組織，由各主要部門推派推行委員，負責各單位工作推展。同時為檢視各廠區執行節能減碳的成效，於每月定期召開會議檢討，審查能耗狀況，並查核各項能源是否有浪費情形；並於每年度訂有節能項目及目標，以利行政管理及所需工程管控，以達逐年推進節能減碳措施目標。

本公司持續推動透過節電、減廢、提高能源使用率，及資源回收再利用等方式，降低減少能源耗用。在照明節電方面，於生產廠區已逐年將耗能之水銀燈汰換改為鈉氣燈，實績年省用電達46,440度；在辦公室區，則已全面汰換T8燈具，改為T5日光燈，實績年省用電達22,313度；總計每年在照明方面可省電68,753度(相當247.51GJ)，降低CO₂e排放量36.3公噸。

本公司自2015年起配合政府「綠能減碳」目標，每年承諾持續認購綠色電力；並與台電公司簽訂「需量競價措施」契約，在不影響生產及客戶交期下，配合降載，達到減少電費支出，及避免台電公司因備載電量不足，而產生之限電風險，善盡企業社會責任。

華榮亦配合能源局政策，自2015年起五年內，規劃每年節省能源1%為目標，未來將規劃逐年於每年度中編列預算，以汰換老舊空壓機、機械器具(如幫浦、馬達、空壓機...等)，及改為變頻式控制等方式，達成節能目標。

■ 能源密集度及溫度氣體排放強度

本公司能源密集度為14.2(總熱值148,678/樓地板面積10,443.5M²)，溫室氣體排放強度為4.33(總CO₂/4,690百萬)，並規劃逐年推行節能減碳措施及碳減量計畫。



■ 內部資源消耗情形

華榮於生產製程中所需消耗能源類型，為天然氣、電力、重油、柴油、汽油與液化石油氣等，其中直接能源以天然氣524,889立方公尺，及柴油112.5公秉為大宗，間接能源使用則以外購電力為主，直接與間接能源使用總熱值百分比，分別為7.32%與92.68%。

2016年能資源使用量

| 能源別 | 柴油 (公升) | 天然氣 (m ³) | 液化石油氣 (kg) | 電 (度) |
|-----|------------|--------------------------|---------------|------------|
| 數量 | 112,500 | 524,889 | 2,100 | 34,699,129 |

註：直接能源耗用項目為柴油、天然氣、液化石油氣，間接能源耗用項目為電。

2016年能資源使用熱值總量(GJ) 千兆焦耳

| 數值量 | 熱能 | 電能 | 合計 |
|-----|--------|------------|------------|
| 數量 | 23,762 | 124,916.86 | 148,678.86 |

2016年熱值強度

| 數值總量(GJ) | 營收入(m) | 熱值強度 |
|------------|----------|------|
| 148,678.86 | 4,690百萬元 | 31.7 |

■ 碳盤查

隨著全球低碳經濟發展趨勢，企業必將在環境風險管理上扮演日益重要的角色；本公司為落實碳管理作業，定期收集各生產廠處之排放資訊，並且透過外部單位協助，於2016年間完成溫室氣體排放清冊，排放總量為20,308.57公噸CO₂e。

溫室氣體排放主要來自於使用外購電力(Scope 2)，佔90.21%；而固定燃燒源、製程排放源、移動燃燒源、逸散性溫室氣體排放源等排放(Scope 1)，則佔9.79%。

而針對委外活動所產生的其它間接溫室氣體排放(Scope 3)，因部份數據蒐集上，仍有困難，目前暫以定性盤查為主，後續將辦理內部及外部查證作業，以隨時掌握各單位溫室氣體排放量，確保本公司持續改善能源效率及各類能源耗用。

5-2 污染防治

華榮自建廠以來，即朝向永續經營發展為目標，面對全球暖化環境變遷，一直致力追求與環境共融的生產方式，在製程中嚴格控管對於可能對環境造成危害之物質，以避免污染環境。

■ 遵循法規

本公司依據法令規章與其他要求事項，完整收集及管理作業制度，以能及時並正確的查核、取得、鑑定、登錄及傳達與本廠各項環境考量面有關之環保、勞安與其他要求事項數據；如空氣污染、水污染、廢棄物清理、毒性化學物質管理、噪音管制、勞工安全衛生管理及消防相關等；華榮於2016年度，並無環保違規罰款事項發生。

■ 環安衛政策

華榮產品之研發、製造、測試、銷售過程中，積極強化及投入各項環保設施，極力降低對土地、空氣、水及自然生態系統的衝擊而努力，期能為下一代留下更美好的環境。

除須符合安全衛生、環保法規及其他相關要求外，華榮將持續改善環境及減少環境污染，善盡保障員工的安全衛生責任，及維持良好工作環境，且承諾：

- 遵守政府安全衛生法令、環保法規，及其他要求事項。
- 保障員工安全衛生，是公司各級主管之首要責任及義務。
- 防止發生與工作有關的傷害、不健康、疾病和事故，以保障全體員工與進入公司供應商、承攬商、訪客之安全衛生。
- 持續改善安全衛生管理系統及安全衛生績效。
- 鼓勵全員參與，為安全衛生提供建議，建立並維持公司高層與員工良好之溝通管道。
- 透過節約能源、工業減廢、及資源回收，提升資源利用率。
- 致力於廢棄物分類回收、減廢與污染防治。
- 致力內部宣導安全衛生及環保觀念，與外界居民、供應商、承攬商、客戶及利害相關團體，加強溝通與瞭解。
- 持續對員工、供應商、承攬商施以必要之教育訓練，以確保皆有安全衛生之認知及正確之行為，預防意外事故發生。

■ 空氣污染管理及排放

有關本公司2014~2015年度各項空氣污染物之排放量如下表所示，污染物計有揮發性有機物、粒狀污染物、硫氧化物及氮氧化物等；固定污染源皆有設置污染防治設備，如袋式集塵器、洗滌器及各式濾網等。

並依空氣污染防治法規定實施檢測及申報固定污染源排放量，且均已取得各製程及設施之操作許可證，各處空污皆經妥善處理後排放，空氣污染物檢測值皆遠低於環保法規之標準。

固定污染源排放量

| 項目 | 年度 | |
|------------|--------|-------|
| | 2015年 | 2016年 |
| 硫氧化物 SOx | 0.333 | 0.734 |
| 氮氧化物 NOx | 1.370 | 1.526 |
| 揮發性有機物 VOC | 10.580 | 8.364 |
| 粒狀污染物 | 2.108 | 1.873 |

單位：公噸

■ 毒化物管理

華榮於生產工廠，訂有完整的「毒性化學物質運作及化學災害預防與演練」辦法。因生產塑化原料製程所使用之可塑劑，屬於環保署毒性化學物質列管項目，依法令規定每月需申報運作量，每年申報釋放量，及每年固定實施緊急應變演練一次，和不預警演練測試二次；本公司皆依據規定按實實施申報及演練。

■ 水資源管理

華榮生產工廠內，目前設置有二組廢污水處理設備，一為冷卻水製造回收處理，另一組為生活污水處理用，每日皆依規定查核，檢視運作是否正常，若發生異常，則依主管機關核可之水污染防治許可文件內容，實施緊急應變措施，以防止廠內廢污水污染周界外之地面水體。

工廠水源來自地下水及自來水，皆依照法令規定，每半年實施廢污水定檢申報，和廢污水定期檢測作業；本廠經處理後之廢污水，皆排放至水利局專用下水道，並向水利局申請搭排，排放廢污水水質皆符合法規之放流水標準。

2016年度，自來水用量計23,782噸，地下水用量29,387噸，生活污水排放1,145噸，製程廢水排放2,328噸。

2015年廢水水質檢驗

| 檢測項目 | D01製程廢水 | D02生活廢水 | 製程回收水 |
|----------------|---------|---------|-------|
| pH | 8.3 | 8.4 | 8.8 |
| COD (mg/L) | <2 | <2 | 11.6 |
| BOD (mg/L) | <10 | 14 | <2 |
| SS (mg/L) | <2.5 | <2.5 | 2.6 |
| 真色色度 | <25 | — | <25 |
| 大腸桿菌群CFU/100ml | — | <10 | — |

2016年廢水水質檢驗

| 檢測項目 | D01製程廢水 | D02生活廢水 | 製程回收水 |
|----------------|---------|---------|-------|
| pH | 7.8 | 8.5 | 8.9 |
| COD (mg/L) | 4.4 | <10 | 18.8 |
| BOD (mg/L) | <2 | <2 | 2.2 |
| SS (mg/L) | <2.5 | 4.2 | 4.7 |
| 真色色度 | <25 | — | <25 |
| 大腸桿菌群CFU/100ml | — | <10 | — |

資源使用及廢棄物管理

本公司從事產業，係為電線電纜生產製造，主要使用大宗原料計有電解銅板、交連PE粒、PVC粉、塑化劑、鋁材、光纖絲等項目；主要物料則有：鐵軸、木軸、封板、紙箱、棧板等五類，除木軸與紙箱外，皆為不可再生之原物料。

鋼材原料來源，主要由日本、智利等地區購入；另高壓電纜所用之絕緣交連PE粒，由於原料要求特性極高，台灣國內無法生產，需從美國、瑞典及韓國進口。

華榮將所有可進行回收再利用之包裝材料，加以利用，避免耗用資源；主要包括：棧板、鐵架、鐵軸、木軸、封板等，其中包裝材回收比例約80%；其他事業廢棄物，則依據環保法規及配合ISO 14001環境管理系統進行管理。

原物料使用情形

主要原料、物料之使用量

| 年度 | | 2015年 | | 年度 | | 2016年 | |
|----------|----|------------|---------------|----------|----|-------------|---------------|
| 品名 | 單位 | 數量 | 金額 | 品名 | 單位 | 數量 | 金額 |
| 電解銅板 | kg | 18,907,073 | 3,315,651,490 | 電解銅板 | kg | 18,853,843 | 3,038,084,791 |
| 絕緣用交連PE粒 | kg | 919,306 | 82,928,522 | 絕緣用交連PE粒 | kg | 810,598 | 71,983,394 |
| PVC粉 | kg | 1,218,480 | 35,041,450 | 鋁條 | kg | 77,000 | 49,306,000 |
| 塑化劑 | kg | 621,080 | 25,151,172 | 光纖絲 | m | 108,889,200 | 29,589,276 |
| 鋁條 | kg | 280,000 | 19,526,200 | PVC粉 | kg | 1,004,100 | 29,143,520 |
| 高壓用積層金屬帶 | kg | 14,377 | 13,189,136 | 塑化劑 | kg | 505,360 | 17,098,330 |
| 光纖絲 | m | 57,304,800 | 12,711,762 | 溝槽體 | kg | 52,967 | 14,533,169 |
| 半導體性止水帶 | kg | 18,008 | 9,109,905 | 透明PE粒 | kg | 272,750 | 14,505,405 |
| 合成橡膠 | kg | 143,000 | 6,787,000 | 黑PE粒 | kg | 189,900 | 10,560,189 |
| 錫 | kg | 10,027 | 5,222,123 | 合成橡膠 | kg | 61,000 | 9,170,000 |

廢棄物管制及管理

事業廢棄物管理

華榮為有效管理生產製程產生之廢棄物，訂有「廢棄物管理辦法」；將可以再生利用者，以廠內設備將事業廢棄物轉變成工廠可用之原料，並分門別類妥慎貯存。

餘者則委託經環保主管機關認可之合格廢棄物清理機構清除，並確實要求處理業者掌握廢棄物流向，並予查核，以確保所有廢棄物均經合法妥善處理或再利用。

本公司有害事業廢棄物，均委由國內合格清除處理業者代清理，以確保廢棄物合法處理。

廢棄物處理及回收總量

宣導事業廢棄物分類及資源回收，已長年訂為華榮的年度經營目標項目之一，目的為使各級單位善盡其本分，自主實施廢棄物分類，以減少環境破壞及有效資源再利用。

廢棄物一般可分為「一般廢棄物」、「一般事業廢棄物」和「有害事業廢棄物」，本公司一般廢棄物係委託合格清除業者載往焚化廠處理，一般事業廢棄物和有害事業廢棄物則依廢棄物清理法之規定分類暫存，並依個別代碼委託合格清除處理機構處理，所有廢棄物清除處理前皆須有上網申報三聯單（部分代碼為R類廢棄物主管機關有公告免申報）；處理機構處理後會開立妥善處理文件以茲證明將本廠廢棄物合法處理完畢。

另本公司於生產製程實施原料3R作業（即再利用Recycle，再使用Reuse及減廢Reduce）；於2016年計回收押出機頭塑料77噸，2015年則計回收74噸。

環保費用支出

| 項目 | 2015年 | 2016年 |
|-------------|-----------|-----------|
| 廢油清理費 | 544,236 | 758,002 |
| 廢光纖清理費 | 145,636 | 68,972 |
| 一般廢棄物清理費 | 676,473 | 525,882 |
| 廢水定期檢測費 | 16,800 | 16,800 |
| 土壤與地下水污染整治費 | 1,355,226 | 1,182,569 |
| 小計 | 2,738,371 | 2,552,225 |

單位：元

事業廢棄物清理量

| 項目 | 2015年 | 2016年 | 最終處理 |
|---------|-------|-------|---------|
| 廢油清理 | 83.6 | 119.8 | 物理處理再利用 |
| 廢光纖清理 | 14.6 | 7.1 | 焚化 |
| 廢木材棧板 | 70.1 | 66.4 | 焚化 |
| 一般廢棄物清理 | 326.5 | 250.4 | 焚化 |
| 小計 | 494.8 | 443.7 | |

單位：噸

■ 資源回收量及金額

| 項目 | 2015年 | | 2016年 | |
|-----|-------|-----------|-------|-----------|
| | 數量(噸) | 金額(元) | 數量(噸) | 金額(元) |
| 金屬類 | 134.5 | 803,432 | 273.9 | 1,146,826 |
| 塑膠類 | 197.8 | 374,829 | 313.5 | 714,901 |
| 廢紙類 | 23.8 | 54,012 | 21.5 | 42,980 |
| 小計 | 356.1 | 1,232,273 | 362.9 | 1,904,707 |

■ 使用回收包裝材效益

| 品名 | 2015年 | | | 2016年 | | |
|------|----------|-------|------------|----------|-------|------------|
| | 數量 | 節省(%) | 節省費用(元) | 數量 | 節省(%) | 節省費用(元) |
| 中古鐵軸 | 3,203 軸 | 85 | 25,624,000 | 2,528 軸 | 82 | 20,224,000 |
| 中古木軸 | 8,020 軸 | 70 | 6,416,000 | 6,428 軸 | 72 | 5,142,400 |
| 中古封板 | 70,464 支 | 65 | 2,254,848 | 81,018 支 | 70 | 2,592,576 |
| 中古棧板 | 3,383 塊 | 79 | 845,750 | 2,604 塊 | 79 | 651,000 |



2016

Corporate

Social

Responsibility

Report

第六章 社會關懷與回饋

華榮基於「取之於社會、用之於社會」的企業理念，除落實永續經營，照顧員工外，亦積極回饋社區鄰里，協助及參與地方社區推動藝術文化發展及活動推廣等公益活動，做好敦親睦鄰工作。



■ 贊助社區發展

華榮每年皆持續與周邊社區發展協會及里長共同舉辦社區活動：

- ◎ 元宵燈謎摸彩晚會-為增進里民的互動關係，於高楠社區活動中心舉辦。
- ◎ 守望相助隊自強聯誼活動-慰勞守望相助隊的辛勞。
- ◎ 三對三籃球賽暨節約能源宣導活動-為提升全民運動，端正社會風氣期能帶動全民休閒運動的參與度，以球會友，發展運動強身理念，並藉比賽活動宣導節約能源，推動自然環境永續發展。
- ◎ 菱角節活動-為響應政府關懷老人、低戶單親、環保節能減碳及推動在地菱角產銷。

■ 積極社區關懷的實績

- ◎ 獎學金-為使工廠週邊居民與華榮經營管理能夠互相瞭解，和睦相處及共同促進廠區繁榮，提供高楠社區優秀學子獎學金，從小到博士班，只要學業成績、操行成績達到標準，皆可獲得獎學金。

■ 歷年贊助社區活動金額

| 項目 | 年度 | |
|------|---------|--------|
| | 2015 | 2016 |
| 社區活動 | 21,000 | 30,000 |
| 社區關懷 | 160,000 | 51,500 |
| 合計 | 181,000 | 81,500 |

單位：元



■ 積極參與社會公益

○ 泉源族——華榮自組的愛心小團隊

成立於民國78年11月1日的『泉源族』，係由當時任職華榮光纖研究開發部門的呂幸美小姐，與幾個熱心助人，志同道合的公司同仁所創建；後在歷任族長張明華、倪沈心先生，現任黃啓益先生，及族內志工的幫忙協助下，逐漸成長壯大，至106年5月止，共已發行331期的內部刊物，並吸引到越來越多的同仁踴躍加入，主動投身社會救助的行列。

也因為是自發組織，所以華榮泉源族的小螺絲釘們，係透過每個月繳交一百元捐款，經由族長主動接洽台灣現有社福機構中，瞭解社會上亟需幫助的個案後，再予集中募款，統一定期或不定期方式，進行支助。

歷年來主要支助對象為「台灣世界展望會」，係以幫助貧困家庭小朋友，包含助學及生活費用；「創世基金會」，以幫助植物人、街友，及生活困難之單親家庭；「高雄市社福慈善團體聯合會」，則以急難救助，包括喪葬費用、重大醫藥費、孤苦無依獨居老人照護費用為主；並屢獲授贈機構來函獎勵及感謝。

尤其值得一提的是，近三十年前的創立者，家住屏東的呂幸美小姐，雖然已離職多年，仍然堅持於每年一月，即以現金袋將一年的愛心會費寄達，且從未間斷，助人善舉令全族會員感佩不已；爾後，本會規畫將愛心範圍擴大至整個華榮集團內，以發揮更大的影響力，散佈人間正面能量。

■ 泉源族歷年捐獻社福團體金額

| 社福機構 | 年度 | |
|-------|--------|--------|
| | 2015 | 2016 |
| 春陽協會 | 8,000 | |
| 創世基金會 | 22,000 | 16,000 |
| 高雄市社福 | 20,000 | 39,000 |
| 世界展望會 | 28,000 | 36,000 |
| 合計 | 78,000 | 91,000 |

單位：元



泉源

熱忱 · 服務 · 愛心

將我們匯聚而成的力量
去幫助一些需要幫助的人



World Vision
台灣世界展望會



財團法人 創世社會福利基金會
Genesis Social Welfare Foundation



高雄市社福慈善團體聯合會
The Social Welfare and Philanthropic Association of Kaohsiung City, SWPACH



2016
Corporate
Social
Responsibility

附錄



附錄 (GRI G4索引表)

| 一般標準揭露 | | | |
|---|---|------------------------|-------------|
| G4編號 | 指標內容 | 對應章節 | 頁碼 |
| 策略與分析 Strategy and Analysis | | | |
| G4-1 | 組織最高決策者的聲明，包含判斷與組織相關的永續性議題及針對具相關性的面向提出永續性策略 | 董事長的話 | 03 |
| 組織概況 Organizational Profile | | | |
| G4-3 | 組織名稱 | 第一章 營運概況 | 07 |
| G4-4 | 主要品牌、產品與服務 | 3-1產品與服務介紹 | 35~43 |
| G4-5 | 組織總部所在位置 | 1-1公司簡介 | 07~15 |
| G4-6 | 組織營運所在的國家數量及國家名 | 1-1公司簡介 | 07~15 |
| G4-7 | 所有權的性質與法律形式 | 1-1公司簡介 | 07~15 |
| G4-8 | 組織所提供服務的市場 | 3-1產品與服務介紹 | 35~43 |
| G4-9 | 組織規模 | 1-1公司簡介 | 07~15 |
| G4-10 | 按雇用類型、僱用合約及僱用地區劃分的員工總數，並依性別細分 | 4-1人才結構 | 52~54 |
| G4-11 | 受集體協商協定保障之總員工數比例 | 4-1人才結構 | 52~54 |
| G4-12 | 組織的供應鏈 | 3-1產品與服務介紹 3-4供應鏈管理 | 35~36 50 |
| G4-13 | 報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化 | 1-1公司簡介(2016年無重大改變) | 15~16 |
| G4-14 | 組織是否具有因應之預警方針或原則 | 1-2公司治理 | 19~23 |
| G4-15 | 組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議 | 1-1公司簡介 | 18 |
| G4-16 | 組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格 | 1-1公司簡介 | 18 |
| 鑑別重大考量面與邊界 Identified Material Aspects and Boundaries | | | |
| G4-17 | 合併財務報表中所包含的所有實體 | 關於本報告書 | 01 |
| G4-18 | 界定報告內容和考量面邊界的流程 | 2-2重大考量面之鑑別與回應 | 32~33 |
| G4-19 | 界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面 | 2-2重大考量面之鑑別與回應 | 32~33 |
| G4-20 | 針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界 | 2-2重大考量面之鑑別與回應 | 33 |
| G4-21 | 針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界 | 2-2重大考量面之鑑別與回應 | 33 |
| G4-22 | 對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因 | 無 | — |
| G4-23 | 說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變 | 無 | — |
| 利害關係人議合 Stakeholder Engagement | | | |
| G4-24 | 進行議合的利害關係人群體 | 2-1與利害關係人溝通 | 26~27 |
| G4-25 | 鑑別與選擇利害相關者的方法 | 2-1與利害關係人溝通 | 28 |
| G4-26 | 利害相關者的參與方式 | 2-1與利害關係人溝通 | 29 |
| G4-27 | 利害關係人提出的議題，組織如何回應；提出該議題的利害關係人類別 | 2-1與利害關係人溝通 | 28~29 |

| G4編號 | 指標內容 | 對應章節 | 頁碼 |
|----------------------------|---|---------|-------|
| 報告書基本資料 Report Profile | | | |
| G4-28 | 報告期間 | 關於本報告書 | 01 |
| G4-29 | 上一次報告的日期 | 關於本報告書 | 01 |
| G4-30 | 報告週期 | 關於本報告書 | 01 |
| G4-31 | 報告聯絡人 | 關於本報告書 | 01 |
| G4-32 | GRI揭露指標、遵循的依據及外部聲明書 | 關於本報告書 | 01 |
| G4-33 | 為報告尋求外部保證的政策與現行做法 | 關於本報告書 | 01 |
| 治理 Governance | | | |
| G4-34 | 組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會。鑑別哪些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策 | 1-2公司治理 | 19~22 |
| 倫理與誠信 Ethics and Integrity | | | |
| G4-56 | 描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則 | 1-2公司治理 | 23 |

特定標準揭露

| G4編號 | 指標內容 | 對應章節 | 頁碼 | 與聯合國永續發展目標(SDGs)之對應 |
|--------|-----------------|---------|-------|---|
| 經濟面 | | | | |
| 經濟面績效 | | | | |
| DMA | 管理方針 | 1-3經濟績效 | 24~25 | |
| G4-EC1 | 組織所產生及分配的直接經濟價值 | 1-3經濟績效 | 24~25 | |
| G4-EC3 | 組織確定福利計畫義務的範圍 | 1-3經濟績效 | 24~25 | |
| G4-EC4 | 自政府取得之財務補助 | 1-3經濟績效 | 24~25 | |
| 環境面 | | | | |
| 能源 | | | | |
| DMA | 管理方針 | 5-1節能減碳 | 65 | |
| G4-EN3 | 組織內部的能源消耗量 | 5-1節能減碳 | 66~67 | 目標7 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源 |
| G4-EN4 | 組織外部的能源消耗量 | 5-1節能減碳 | 66~67 | 目標12 確保永續消費及生產模式 目標13 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響 |
| G4-EN5 | 能源密集度 | 5-1節能減碳 | 66~67 | 目標12 確保永續消費及生產模式 |
| G4-EN6 | 減少能源的消耗 | 5-1節能減碳 | 66~67 | 目標13 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響 |
| G4-EN7 | 降低產品和服務的能源需求 | 5-1節能減碳 | 66~67 | 目標11 促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性 目標12 確保永續消費及生產模式 目標13 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響 |

| G4編號 | 指標內容 | 對應章節 | 頁碼 | 與聯合國永續發展目標(SDGs)之對應 |
|---------------|-----------------------------------|--------------------|-------|---|
| 排放 | | | | |
| DMA | 管理方針 | 5-1節能減碳 | 65 | |
| G4-EN15 | 直接溫室氣體排放(範疇一) | 5-1節能減碳 5-2污染防治 | 65~69 | 目標12 確保永續消費及生產模式 目標13 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響 目標14 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展 |
| G4-EN16 | 能源間接溫室氣體排放量(範疇二) | 5-1節能減碳 5-2污染防治 | 65~69 | 目標15 保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失 |
| G4-EN18 | 溫室氣體排放強度 | 5-1節能減碳 5-2污染防治 | 65~69 | 目標13 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響 目標14 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展 |
| G4-EN19 | 減少溫室氣體的排放量 | 5-1節能減碳 5-2污染防治 | 65~69 | 目標15 保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失 |
| 污水及廢棄物 | | | | |
| DMA | 管理方針 | 5-2污染防治 | 68 | |
| G4-EN22 | 依水質及排放目的地所劃分的總排水量 | 5-2污染防治 | 70 | 目標6 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理 目標12 確保永續消費及生產模式 目標14 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展 |
| G4-EN23 | 按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量 | 5-2污染防治 | 71~73 | 目標12 確保永續消費及生產模式 |
| G4-EN24 | 嚴重洩漏的總次數及總量 | 5-2污染防治 | 69~70 | 目標12 確保永續消費及生產模式 目標14 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展 目標15 保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失 |
| 符合環境法規 | | | | |
| DMA | 管理方針 | 5-2污染防治 | 68 | |
| G4-EN29 | 違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數 | 5-2污染防治 | 68 | 目標16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度 |
| 總覽 | | | | |
| DMA | 管理方針 | 5-2污染防治 | 68 | |

| G4編號 | 指標內容 | 對應章節 | 頁碼 | 與聯合國永續發展目標(SDGs)之對應 |
|------------------|--|-----------|----------|---|
| G4-EN31 | 按類別說明總環保支出及投資 | 5-2污染防治 | 72 | 目標12 確保永續消費及生產模式 目標13 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響 目標14 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展 目標15 保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失 |
| 社會面 | | | | |
| 勞工條件與尊嚴勞動 | | | | |
| G4-LA1 | 按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例 | 4-1人才結構 | 52~54 | 目標5 實現性別平等，並賦予婦女權力 |
| G4-LA2 | 按重要營運據點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利 | 4-1人才結構 | 52~54 | 目標8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作 |
| G4-LA3 | 按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例 | 4-1人才結構 | 52~54 | |
| 勞資關係 | | | | |
| G4-LA4 | 是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短期預告期 | 4-1人才結構 | 52 64 | |
| 職業健康與安全 | | | | |
| G4-LA5 | 在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例 | 4-2友善健康職場 | 57~62 | |
| G4-LA6 | 按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數 | 4-2友善健康職場 | 57~62 | 目標3 確保健康及促進各年齡層的福祉 |
| G4-LA7 | 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工 | 4-2友善健康職場 | 57~62 | |
| G4-LA8 | 工會正式協議中納入健康與安全相關議題 | 4-2友善健康職場 | 57~62 | |
| 教育訓練 | | | | |
| G4-LA9 | 按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數 | 4-1人才結構 | 55~56 | 目標4 確保有教育類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習 目標8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作 |
| G4-LA10 | 加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計畫 | 4-1人才結構 | 55~56 | |
| G4-LA11 | 按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例 | 4-1人才結構 | 55~56 | |

| G4編號 | 指標內容 | 對應章節 | 頁碼 | 與聯合國永續發展目標(SDGs)之對應 |
|-----------------|--|-------------------------|----------------|---|
| 多元與平等之機會 | | | | |
| G4-LA12 | 按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成 | 4-1人才結構 | 52~54 | 目標5 實現性別平等，並賦予婦女權力 |
| 性別同酬 | | | | |
| G4-LA13 | 按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬比率 | 4-1人才結構 | 52~54 | 目標5 實現性別平等，並賦予婦女權力 目標10 減少國內及國家間不平等 |
| 人權 | | | | |
| 僱工 | | | | |
| G4-HR5 | 已發現具有嚴重使用僱工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用僱工的行動 | 4-2友善健康職場 | 63~64 | 目標16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度 |
| 強迫或強制勞動 | | | | |
| G4-HR6 | 已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動 | 4-2友善健康職場 | 63~64 | |
| 警衛保全實務 | | | | |
| G4-HR7 | 保全人員在營運相關的人權政策方面接受訓練的百分比 | 4-2友善健康職場 | 63~64 | 目標16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度 |
| - | 其他員工福利 | 4-2友善健康職場 | 57 | |
| 社會 | | | | |
| - | 社會公益(如公益活動、環境教育、援助/補助等) | 第六章 社會關懷與回饋 | 74~77 | |
| 產品責任 | | | | |
| 顧客健康與安全 | | | | |
| G4-PR1 | 為改善健康和安全而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之比例 | 3-1 產品與服務介紹 3-3 綠色產品 | 35~36 48~49 | |
| G4-PR2 | 依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數 | 2016年報告期間無違規情事 | - | 目標16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度 |
| 產品與服務標示 | | | | |
| G4-PR3 | 依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比 | 3-1產品與服務介紹 | 47 | 目標12 確保永續消費及生產模式 |

| G4編號 | 指標內容 | 對應章節 | 頁碼 | 與聯合國永續發展目標(SDGs)之對應 |
|-----------------|-----------------------------------|----------------|-------|---|
| G4-PR4 | 依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量 | 2016年報告期間無違規情事 | - | 目標16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度 |
| - | 榮譽事績，如得獎、專利等 | 3-1產品與服務介紹 | 45~49 | |
| G4-PR5 | 客戶滿意度調查的結果 | 3-1產品與服務介紹 | 45 | |
| 顧客隱私 | | | | |
| G4-PR8 | 經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數 | 2016年報告期間無違規情事 | - | 目標16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度 |
| 符合產品責任法規 | | | | |
| G4-PR9 | 因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額 | 2016年報告期間無違規情事 | - | 目標16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度 |



801 高雄市前金區中正四路170號

TEL +886 7 2814161 FAX +886 7 2810110

<https://www.hegroup.com.tw>